



Toegankelijkheids onderzoek *Forensische zorg*

20-3-2025

Versie 2.0



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Disclaimer	3
1. Onderzoeksgegevens	4
1.1 Doel van de website.....	4
1.2 Criteria voor selectie.....	4
1.3 Selectie voor steekproef.....	5
1.4 Conclusie	8
2. Gedetailleerde onderzoeksresultaten	13
2.1 Principe: Waarneembaar	13
2.2 Principe: Bedienbaar	49
2.3 Principe: Begrijpelijk	82
2.4 Principe: Robuust	102
3. Methodiek	106
3.1 Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) principes	106
3.2 Evaluatiemethode	108



Inleiding

Het Accessibility team van Capgemini heeft deze WCAG-EM evaluatie uitgevoerd. Het team bestaat uit ervaren professionals met een sterke achtergrond in toegankelijkheid, UX, gebruikersonderzoek en front-end ontwikkeling. Het team bestaat uit Dionne de Vries, Desley Aalderink en Dante de Leijer.

Samen hebben zij een evaluatie uitgevoerd op basis van de WCAG-EM methodiek. Ieder teamlid had een specifieke taak, zoals het bepalen van de evaluatiedoelen, het selecteren van representatieve pagina's en het uitvoeren van technische en functionele controles. Door deze samenwerking zijn de bevindingen niet alleen in lijn met de WCAG 2.2 AA richtlijnen, maar ook praktisch toepasbaar voor toekomstige verbeteringen.

Disclaimer

Dit rapport is opgesteld op basis van de WCAG Evaluation Methodology (WCAG-EM) en dient ter ondersteuning van toegankelijkheidsanalyses van deze website. De resultaten en conclusies zijn gebaseerd op de steekproefpagina's en -functionaliteiten zoals gedefinieerd in dit document en weerspiegelen de situatie op het moment van de evaluatie. Hoewel we streven naar een zo nauwkeurig en compleet mogelijke rapportage, kan het rapport onvolkomenheden bevatten en biedt het geen garanties op volledige naleving van de WCAG 2.2-richtlijnen AA voor alle pagina's en content van de website. Dit rapport mag daarom uitsluitend als leidraad worden beschouwd en vrijwaart de opsteller niet van verdere verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

Wij raden aan om toegankelijkheid doorlopend te evalueren en de bevindingen uit dit rapport periodiek te herzien om de toegankelijkheid van de website consistent te waarborgen. Sommige bevindingen zijn technisch van aard, terwijl andere bevindingen afhankelijk zijn van de redacteur die de content op de website heeft geplaatst. Het onderzoek kan hierover geen uitsluitsel bieden. Wij raden aan om niet alleen de ontwikkel teams, maar ook de redacteurs op te leiden en een toegankelijkheidsplan beschikbaar te stellen aan iedereen binnen de organisatie.



1. Onderzoeksgegevens

1.1 Doel van de website

Forensische zorg biedt uitgebreide informatie over forensische zorg in Nederland. Het doel van forensische zorg is het behandelen en begeleiden van justitiabelen om recidive te voorkomen en de maatschappelijke veiligheid te vergroten. De website richt zich op het informeren van zorgaanbieders en andere geïnteresseerden over de meest actuele ontwikkelingen binnen de forensische zorg. Daarnaast biedt de site praktische handreikingen en beschrijvingen van het stelsel van forensische zorg, inclusief de taken en verantwoordelijkheden van ketenpartners.

1.2 Criteria voor selectie

Bij het uitvoeren van de WCAG-EM evaluatie is een representatieve steekproef van pagina's geselecteerd om een breed inzicht te krijgen in de toegankelijkheid van de website. Deze selectie omvat verschillende soorten inhoud, functionaliteiten en gebruikersdoelen om een volledig beeld te schetsen van de gebruikservaring.

1. **Verschillende soorten inhoud:** De steekproef bevat pagina's met diverse inhoudstypen, waaronder tekst, multimedia (zoals video's en afbeeldingen), en interactieve formulieren. Hiermee wordt onderzocht hoe goed verschillende contentelementen voldoen aan de toegankelijkheidsrichtlijnen en of deze effectief toegankelijk zijn voor gebruikers met uiteenlopende behoeften.
2. **Functies en interacties:** Om de toegankelijkheid van kernfunctionaliteiten te waarborgen, zijn pagina's geselecteerd met verschillende functies, zoals navigatie-elementen, interactieve componenten en actie gestuurde elementen (bijv. formulieren). Dit helpt ons inzicht te krijgen in de toegankelijkheid van zowel statische als dynamische functies op de website.
3. **Gebruikersgroepen:** De selectie omvat publieke pagina's die voor alle bezoekers toegankelijk zijn. Door deze pagina's te evalueren, geven we inzicht in de toegankelijkheidsnormen.



4. **Scope:** De selectie omvat geen subdomeinen, zoals inlogpagina's. Binnen de scope vallen wel pdf-documenten.

Door deze gerichte selectie van pagina's kunnen we de toegankelijkheid van de website nauwkeurig beoordelen en gerichte aanbevelingen doen om de gebruikerservaring voor alle bezoekers te verbeteren.

1.3 Selectie voor steekproef

Voor de selectie hebben we een aantal vaste pagina's die altijd mee worden genomen in onze steekproef aangevuld met een aantal pagina's met relevante componenten. De volgende pagina's hebben wij opgenomen in onze steekproef:

Naam	Componenten	URL
Home	Header, navigatie, tekst, afbeelding, cards, links, footer, taalknop	https://www.forensischezorg.nl/
Contact	Tekst, email, links, tabel	https://www.forensischezorg.nl/contact
Zoeken	Filters, formulier, zoekresultaten	https://www.forensischezorg.nl/zoeken?trefwoord=zorg&search-submit=
Over ons (praktijk)	Navigatie, links, tekst, accordeon,	https://www.forensischezorg.nl/praktijk



	lijsten, afbeeldingen	
Praktijk > forensische zorg	Tekst, tabel, lijst, links	https://www.forensischezorg.nl/praktijk/indicatiestelling
Kennis delen	Navigatie, links, cards	https://www.forensischezorg.nl/kennis-delen
Nieuws	Filters, formulier, zoekresultaten	https://www.forensischezorg.nl/kennis-delen/nieuws
Nieuwsartikel	Tekst, lijst, links	https://www.forensischezorg.nl/kennis-delen/nieuws/2025/02/03/dien-je-voorstel-voor-de-dag-van-de-forensische-zorg-in
Nieuwsartikel	Tekst, tabellen, links	https://www.forensischezorg.nl/kennis-delen/nieuws/2024/12/18/aanpak-herziene-nza-tarieven-2022-t-m-2025
PDF: Zorgwijzer	Link naar PDF	https://www.forensischezorg.nl/documenten/publicaties/2021/10/01/zorgwijzer
PDF: Declaratieprotocol Zorgprestatie model	Link naar PDF	https://www.forensischezorg.nl/documenten/publicaties/2022/01/01/declaratieprotocol-zpm
Contentpagina / overview	Tekst, lijst, links	https://www.forensischezorg.nl/kader/kwaliteitskader



Contentpagina / overview	Navigatie, links, tekst	https://www.forensischezorg.nl/zorginkoop-en-financiering
Contentpagina > Detailpagina	Navigatie, links, knop	https://www.forensischezorg.nl/zorginkoop-en-financiering/inkoopdocumenten-2024
Contentpagina	Tekst, lijst, links, email	https://www.forensischezorg.nl/kennisdelen/standaardenbeheer
Contentpagina > Detailpagina	Afbeeldingen, tekst, link	https://www.forensischezorg.nl/kennisdelen/standaardenbeheer/gebruiksaanwijzing
Sitemap	Links	https://www.forensischezorg.nl/sitemap

Gebruikte browsers/software

Er is getest op een Windows computer in Chrome, Safari en Microsoft Edge, met een review die is uitgevoerd op Windows. Ook is er gebruik gemaakt van de screenreader Jaws en Voiceover.

Informatie over de getoetste website of app

- **Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning:** Gangbare browsers en hulpparaatuur.
- **Technologieën van de website:** HTML, CSS, JavaScript, Next.js, React, TypeScript, TailwindCSS, Twin.macro en Styled Components, WAI-ARIA.



1.4 Conclusie

Deze rapportage is opgesteld volgens de WCAG Evaluation Methodology (WCAG-EM) en biedt inzicht in de toegankelijkheid van de website op basis van de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 AA. Deze richtlijnen zijn ontworpen om een toegankelijke digitale ervaring te bevorderen, waardoor inclusiviteit en gebruiksvriendelijkheid voor alle bezoekers wordt gewaarborgd. Door middel van een systematische evaluatie zijn de pagina's en functionaliteiten beoordeeld op de 55 successcriteria van WCAG 2.2 AA die essentieel zijn voor gebruikers met diverse beperkingen.

De evaluatie, uitgevoerd op **20-3-2025** heeft zich gericht op de identificatie van eventuele toegankelijkheidsknelpunten. Hierbij zijn specifieke toegankelijkheidsproblemen aan het licht gekomen, die worden uiteengezet in de bevindingen van dit rapport. Deze bevindingen vormen een waardevolle leidraad voor verbeterpunten en prioriteiten waarmee **Forensische zorg** de toegankelijkheid van de website verder kan optimaliseren.

Door aandacht te besteden aan deze bevindingen, kan worden voldaan aan wettelijke eisen die gelden voor elke overheidsinstantie in Nederland, maar wordt ook bijgedragen aan het verbeteren van de gebruikservaring voor alle bezoekers. Het implementeren van de aanbevelingen uit dit rapport draagt bij aan een inclusieve online omgeving.

Het kan zijn dat pagina's uit de steekproef tussen de uitvoer van steekproef en de oplevering van dit rapport zijn aangepast. Daardoor zijn bepaalde bevindingen mogelijk niet meer van toepassing. Er zijn tijdens het onderzoek ook positieve punten gevonden, echter focust dit rapport zich alleen op de aandachtspunten die opgepakt moeten worden voor het behalen van een hogere score.



Overzicht van uitkomsten voor webpagina's en pdf-documenten

Op dit moment voldoet **Forensische zorg**, op basis van de steekproef, **niet geheel** aan de gestelde eisen voor digitale toegankelijkheid WCAG 2.2 AA. Er zijn nog stappen nodig om ervoor te zorgen dat er geen schendingen aan de WCAG-richtlijnen meer zijn.

Lijst van de gevonden problemen binnen webpagina's

	Voldoende	Onvoldoende	Niet gevonden
Waarneembaar	7/20	6/20	7/20
Bedienbaar	7/20	6/20	7/20
Begrijpelijk	6/13	2/13	5/13
Robuust	0/2	2/2	0/2
Totaal	20/55	16/55	19/55

In de steekproef zijn er bij **16 van de 55 succescriteria** verbeterpunten gevonden op **WCAG 2.2 A en AA**. Beide zijn noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke toegankelijkheidseisen.

De onderstaande lijst toont de succescriteria die onvoldoende beoordeeld zijn. Hierbinnen is onderscheid gemaakt tussen WCAG 2.2 A en AA.

WCAG 2.2 A:

- 1) 1.1.1 Niet-tekstuele content (A)
- 2) 1.3.1 Info en relaties (A)
- 3) 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (A)
- 4) 1.4.1 Gebruik van kleur (A)



- 5) 2.1.1 Toetsenbord (A)
- 6) 2.4.1 Blokken omzeilen (A)
- 7) 2.4.3 Focus volgorde (A)
- 8) 2.4.4 Linkdoel (in context) (A)
- 9) 3.3.1 Foutidentificatie (A)
- 10) 3.3.3 Foutsuggesties (A)
- 11) 4.1.2 Naam, rol, waarde (A)

WCAG 2.2 AA:

- 1) 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (AA)
- 2) 1.4.10 Reflow (AA)
- 3) 2.4.6 Koppen en labels (AA)
- 4) 2.4.7 Focus zichtbaar (AA)
- 5) 4.1.3 Statusberichten (AA)



Lijst van de gevonden problemen binnen pdf-documenten

	Voldoende	Onvoldoende	Niet gevonden
Waarneembaar	2/20	4/20	14/20
Bedienbaar	3/20	3/20	14/20
Begrijpelijk	0/13	2/13	11/13
Robuust	0/2	0/2	2/2
Totaal	5/55	9/55	41/55

In de steekproef zijn er bij **9 van de 55 succescriteria** verbeterpunten gevonden op **WCAG 2.2 A en AA**. Beide zijn noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke toegankelijkheidseisen.

De onderstaande lijst toont de succescriteria die onvoldoende beoordeeld zijn. Hierbinnen is onderscheid gemaakt tussen WCAG 2.2 A en AA.

WCAG 2.2 A

- 1) 1.1.1 Niet-tekstuele content (A)
- 2) 1.3.1 Info en relaties (A)
- 3) 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (A)
- 4) 2.1.1 Toetsenbord (A)
- 5) 2.4.2 Paginatitel (A)
- 6) 2.4.3 Focus volgorde (A)
- 7) 3.1.1 Taal van de pagina (A)

WCAG 2.2 AA



- 1) 1.4.3 Contrast (minimum) (AA)
- 2) 3.1.2 Taal van onderdelen (AA)



2. Gedetailleerde onderzoeksresultaten

2.1 Principe: Waarneembaar

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een Tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde

Situaties:

- Bedieningselementen, invoer
- Op tijd gebaseerde media
- Test
- Zintuiglijk
- CAPTCHA
- Decoratie, Opmaak, Onzichtbaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

Succescriterium 1.1.1 | Niveau A

Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een Tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content toegankelijk te maken door middel van een tekstueel alternatief.



- Dit succescriterium helpt mensen die moeite hebben met het waarnemen van visuele content. Ondersteunende technologie kan tekst hardop voorlezen, visueel presenteren of omzetten naar braille.
- Tekstuele alternatieven kunnen nuttig zijn voor mensen die moeite hebben met het begrijpen van de betekenis van foto's, tekeningen en andere afbeeldingen (bijvoorbeeld lijntekeningen, grafische ontwerpen, schilderijen, driedimensionale weergaven), grafieken, diagrammen, animaties, etc.
- Mensen die doof zijn, slechthorend zijn of die om welke reden dan ook moeite hebben met het begrijpen van audio-informatie, kunnen de tekstpresentatie lezen. Er wordt onderzoek gedaan naar automatische vertaling van tekst naar gebarentaal.
- Mensen die doofblind zijn, kunnen de tekst in braille lezen.
- Bovendien bieden tekstuele alternatieven de mogelijkheid om te zoeken naar niet-tekstuele content en om content op verschillende manieren opnieuw te gebruiken.

Uitkomst: voldoet niet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.

- **Afbeelding heeft geen toegankelijke naam**
 - **Beschrijving:** Afbeeldingen in de code zijn geplaatst binnen een <figure>-element, maar een bijbehorend <figcaption>-element ontbreekt.
 - **Aanbeveling:**
 - Als de afbeelding decoratief is, verwijder dan het <figure>-element en stel het alt-attribuut in op alt="".
 - Als de afbeelding informatief is, voeg een duidelijke alt-tekst toe en gebruik <figcaption> indien extra context nodig is.



- Voorkom dat een <figure>-element zonder <figcaption> onnodig wordt gebruikt voor decoratieve afbeeldingen.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Gebruiksaanwijzing berichtenverkeer.

- **Logo maakt geen gebruik van aria-labeledby (voldoet, met aanbeveling)**

- **Beschrijving:** Het <figure>-element dat het logo bevat, heeft geen correct geassocieerd label. Hierdoor wordt de relatie tussen de afbeelding en de bijbehorende tekst mogelijk niet goed overgebracht naar assistieve technologieën, zoals screenreaders.
- **Aanbeveling:** Voeg een aria-labelledby-attribuut toe aan het <figure>-element dat verwijst naar de id van de <figcaption> of een ander element dat de relevante tekst bevat.

De bovenstaande bevinding is gevonden op alle pagina's met het logo.

- **Het logo bevat geen complete alternatieve tekst**

- **Beschrijving:** Het logo op de homepagina heeft geen complete alternatieve tekst, namelijk: 'Logo Rijkoverheid'.
- **Aanbeveling:** Voeg een beschrijvende alternatieve tekst toe aan het logo, zodat screenreader-gebruikers de bedoeling en het doel van de website begrijpt. Geef op pagina's buiten de Homepagina ook in de alternatieve tekst aan dat gebruikers kunnen navigeren naar de homepagina.

De bovenstaande bevindingen zijn gevonden op de pagina: Homepagina.



- **Pdf-document: Formulieveld zonder alternatieve veldnaam**
 - **Beschrijving:** Een formulierknop in de PDF mist een alternatieve veldnaam. Hierdoor kunnen schermlezers geen duidelijke beschrijving geven van de knop, wat de toegankelijkheid vermindert.
 - **Aanbeveling:** Geef het formulieveld een alternatieve veldnaam via de toegankelijkheidseigenschappen van de PDF, zodat schermlezers de functie van de knop correct kunnen communiceren.

De bovenstaande bevinding is gevonden in het pdf-document: zorgwijzer-oktober-2021.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Succes Criterium 1.2.1 | Niveau A

Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter- Videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media- Alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid**

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld**

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.



Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door vooraf opgenomen audio-only en vooraf opgenomen video-only content beschikbaar te maken voor alle gebruikers.

- Dit succescriterium helpt mensen die moeite hebben met het waarnemen van visuele content. Ondersteunende technologie kan tekstalternatieven hardop voorlezen, visueel presenteren of omzetten naar braille.
- Alternatieven voor op tijd gebaseerde media die op tekst zijn gebaseerd, kunnen nuttig zijn voor mensen die moeite hebben met het begrijpen van de betekenis van vooraf opgenomen videocontent.
- Mensen die doof zijn, slechthorend zijn of die om welke reden dan ook moeite hebben met het begrijpen van audio-informatie, kunnen de tekstpresentatie lezen. Er wordt onderzoek gedaan naar automatische vertaling van tekst naar gebarentaal.
- Mensen die doofblind zijn, kunnen de tekst in braille lezen.
- Bovendien biedt tekst de mogelijkheid om te zoeken naar niet-tekstuele content en om content op verschillende manieren opnieuw te gebruiken.

Uitkomst: niet gevonden



Dit succescriterium is niet gevonden in de selectie van webpagina's in de scan.



Succes Criterium 1.2.2 | Niveau A

Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om dove of slechthorende mensen in staat te stellen om gesynchroniseerde mediapresentaties te bekijken. Dit kan bijvoorbeeld gedaan worden door ondertitelingen toe te voegen aan video's.

- Mensen die doof of slechthorend zijn, kunnen via ondertiteling toegang krijgen tot de auditieve informatie in de gesynchroniseerde mediacontent.

Uitkomst: niet gevonden



Dit succescriterium is niet gevonden in de selectie van webpagina's in de scan.



Succes Criterium 1.2.3 | Niveau A

Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit Succescriterium is om mensen die blind of slechtziend zijn toegang te geven tot de visuele informatie in een gesynchroniseerde mediapresentatie. Dit Succescriterium beschrijft twee benaderingen, die beide gebruikt kunnen worden.

Eén aanpak is om audiobeschrijving van de video-inhoud te geven. De tweede benadering omvat het verstrekken van alle informatie in de gesynchroniseerde media (zowel visueel als auditief) in tekstvorm.

- Dit succescriterium kan nuttig zijn voor mensen die moeite hebben met het bekijken van video of andere gesynchroniseerde media-inhoud, waaronder mensen die moeite hebben met het waarnemen of begrijpen van bewegende beelden.

Uitkomst: niet gevonden



Dit succescriterium is niet gevonden in de selectie van webpagina's in de scan.



Succes Criterium 1.2.4 | Niveau AA

Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om dove of slechthorende mensen in staat te stellen om *realtime* presentaties te bekijken. Ondertitels bieden het deel van de content dat beschikbaar is via de audiotrack. Ondertitels bevatten niet alleen dialogen, maar identificeren ook wie er spreekt en noteren geluidseffecten en andere belangrijke audio.

- Mensen die doof of slechthorend zijn, kunnen via ondertiteling toegang krijgen tot de auditieve informatie in de gesynchroniseerde mediacontent.

Uitkomst: niet gevonden



Dit succescriterium is niet gevonden in de selectie van webpagina's in de scan.



Succes Criterium 1.2.5 | Niveau AA

Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om mensen die blind of slechtziend zijn toegang te geven tot de visuele informatie in een gesynchroniseerde mediapresentatie. De audiobeschrijving vult het audiogedeelte van de presentatie aan met de informatie die nodig is wanneer het videogedeelte niet beschikbaar is. Tijdens bestaande pauzes in dialogen biedt audiobeschrijving informatie over acties, personages, scèneveranderingen en tekst op het scherm die belangrijk zijn en niet worden beschreven of gesproken in de hoofdsoundtrack.

- Mensen die blind of slechtziend zijn, maar ook mensen met cognitieve beperkingen die moeite hebben met het visueel interpreteren van wat er gebeurt, hebben baat bij audiodescriptie van visuele informatie.

Uitkomst: niet gevonden



Dit succescriterium is niet gevonden in de selectie van webpagina's in de scan.



Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succes Criterium 1.3.1 | Niveau A

Info en relaties

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat informatie en relaties die worden geïmpliceerd door visuele of auditieve opmaak, behouden blijven wanneer het presentatieformaat verandert. Het presentatieformaat verandert bijvoorbeeld wanneer de inhoud wordt gelezen door een schermlezer of wanneer een gebruikersstijlblad wordt vervangen door het stijlblad dat door de auteur is verstrekt.

- Dit succescriterium helpt mensen met verschillende beperkingen door gebruikersagenten de mogelijkheid te bieden inhoud aan te passen aan de behoeften van individuele gebruikers.
- Blinde gebruikers (die een schermlezer gebruiken) hebben er baat bij als informatie die via kleur wordt overgebracht, ook in tekst beschikbaar is (inclusief tekstuele alternatieven voor afbeeldingen waarin kleur wordt gebruikt om informatie over te brengen).
- Gebruikers die doofblind zijn en gebruikmaken van brailleleesregels (tekst) hebben mogelijk geen toegang tot kleurafhankelijke informatie.

Uitkomst: voldoet niet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.

- **Zoekformulier – Elementen zijn niet optimaal gegroepeerd**
 - **Beschrijving:** De groep elementen in het zoekformulier heeft geen toegankelijke naam die door screenreaders herkend wordt. Hierdoor kan het voor gebruikers van screenreaders onduidelijk zijn waar de groep voor dient en hoe de elementen binnen de groep met elkaar verbonden zijn.
 - **Aanbeveling:** Om de groep een toegankelijke naam te geven kan je één van de volgende oplossingen toepassen:
 - **Fieldset en Legend:**
Groepeer de elementen met een <fieldset> en geef de groep een toegankelijke naam met een <legend>. Dit is de meest semantische oplossing voor formuliergroepen.
 - **Met role="Group" en aria-labelledby/aria-label**
Gebruik een <div> met role="group" en koppel een bestaande visuele titel aan de groep met aria-labelledby.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Zoeken en Nieuws.

- **Zoekformulier – Foutmelding heeft geen directe relatie met het invoerveld**
 - **Beschrijving:** De foutmelding binnen de samenvatting heeft geen directe relatie met het trefwoordveld.
 - **Aanbeveling:** Geef in de foutmelding duidelijk aan waar de gebruiker fouten kan herstellen.



De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Zoeken.

- **Tabel – Tabel heeft geen kop**

- **Beschrijving:** Het tabel element mist een header (<th>) in de kolom of rij.
- **Aanbeveling:** Plaats een header in de kolom of rij binnen de tabel door middel van het <th> element.

De bovenstaande bevinding is gevonden op pagina: aanpak-herziene-nza-tarieven-2022-t-m-2025.

- **Tabel – Tabel heeft een leeg <caption> element**

- **Beschrijving:** De tabel heeft een leeg <caption> element
- **Aanbeveling:** Zorg dat het caption element ingevuld is.

De bovenstaande bevinding is gevonden op pagina: Indicatiestelling.

- **Leeg element op de pagina door toepassing van
**

- **Beschrijving:** Tijdens het navigeren met een screenreader wordt “groep leeg” opgelezen bij de adresgegevens. Dit kan bijvoorbeeld komen doordat
 binnen <p> is geplaatst. Dit levert geen informatie of inzicht op en kan de indruk wekken dat er bepaalde essentiële content wordt overgeslagen. Dit is verwarrend voor gebruikers die afhankelijk zijn van onder anderen screenreaders.
- **Aanbeveling:** Verwijder lege elementen of
 uit de content.

De bovenstaande bevinding is gevonden op pagina: Contact.



- **PDF-document: Document is niet gemarkeerd als getagd**

- **Beschrijving:** Het PDF-document is niet gemarkeerd als getagd, waardoor de structuur en inhoud mogelijk niet correct worden geïnterpreteerd door schermlezers. Dit kan leiden tot een verminderde toegankelijkheid.
- **Aanbeveling:** Zorg ervoor dat het document correct is getagd door tags toe te voegen via de toegankelijkheidsinstellingen, zodat schermlezers de inhoud op een logische manier kunnen presenteren.

De bovenstaande bevinding is gevonden binnen het pdf-document: Declaratieprotocol-zpm-jan-2022, Zorgwijzer-oktober-2024.

- **PDF-document: Path-object niet getagd**

- **Beschrijving:** Pad objecten verwijzen naar grafische elementen zonder tekst zoals bijvoorbeeld lijnen, vormen of overige vectorafbeeldingen. Er zijn meerdere pad objecten zonder tags gevonden. Dit kan ervoor zorgen dat schermlezers het object negeren, wat kan leiden tot ontbrekende of onbegrijpelijke informatie voor gebruikers die afhankelijk zijn van assistieve technologieën.
- **Aanbeveling:** Voor de juiste toepassing van tags voor pad objecten zijn er verschillende mogelijkheden:
 - **Informatief:** Geef het een beschrijvende alternatieve tekst mee zodat screenreaders dit kunnen voorlezen.
 - **Decoratief:** Markeer het als artifact zodat screenreaders het pad object negeren.

De bovenstaande bevinding is gevonden binnen het pdf-document: Zorgwijzer-oktober-2024.



- **PDF-document: Tekstobject niet getagd**

- **Beschrijving:** Een tekstobject in het PDF-document is niet getagd. Dit kan ervoor zorgen dat schermlezers de tekst niet herkennen, waardoor gebruikers die afhankelijk zijn van assistieve technologieën belangrijke informatie kunnen missen.
- **Aanbeveling:** Zorg ervoor dat alle betekenisvolle tekst correct getagd is, zodat deze toegankelijk is voor schermlezers en andere ondersteunende technologieën.

De bovenstaande bevinding is gevonden binnen het pdf-document: Declaratieprotocol-zpm-jan-2022.

- **PDF-document: Lettertype niet ingesloten**

- **Beschrijving:** Een of meerdere lettertypen in het PDF-document zijn niet ingesloten. Dit kan leiden tot weergaveproblemen op verschillende apparaten en ervoor zorgen dat tekst niet correct wordt weergegeven of gelezen door schermlezers.
- **Aanbeveling:** Zorg ervoor dat alle gebruikte lettertypen zijn ingesloten in het document om consistente weergave en toegankelijkheid te garanderen.

De bovenstaande bevinding is gevonden binnen het pdf-document: Declaratieprotocol-zpm-jan-2022.



Succes Criterium 1.3.2 | Niveau A

Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om een user agent in staat te stellen een alternatieve presentatie van content te bieden, terwijl de leesvolgorde behouden blijft die nodig is om de betekenis te begrijpen. Content die niet aan dit succescriterium voldoet, kan gebruikers verwarren of desoriënteren wanneer ondersteunende technologie de content in de verkeerde volgorde leest, of wanneer alternatieve stijlbladen of andere opmaakwijzigingen worden toegepast.

- Dit succescriterium kan mensen helpen die afhankelijk zijn van ondersteunende technologieën die content hardop voorlezen. De betekenis die duidelijk is in de volgorde van de informatie in de standaardpresentatie, is hetzelfde wanneer de content in gesproken vorm wordt gepresenteerd.

Uitkomst: voldoet (Website)



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen** aan de gestelde eisen van dit succescriterium.

Uitkomst: voldoet niet (PDF)



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.



- **Leesvolgorde klopt niet overal**

- **Beschrijving:** De leesvolgorde in de PDF komt niet overeen met de visuele weergave, waardoor screenreader-gebruikers de inhoud in een verkeerde volgorde horen. Dit kan verwarrend zijn en de begrijpelijkheid van het document verminderen.
- **Aanbeveling:** Controleer en corrigeer de leesvolgorde.

De bovenstaande bevinding is gevonden binnen het pdf-document: Zorgwijzer-oktober-2021.

Succes Criterium 1.3.3 | Niveau A

Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat alle gebruikers toegang hebben tot instructies voor het gebruik van de content, zelfs als ze de vorm of grootte niet kunnen waarnemen of informatie over ruimtelijke locatie of oriëntatie niet kunnen gebruiken.

- Mensen die blind zijn en mensen met een slecht zicht kunnen instructies mogelijk niet begrijpen als ze alleen vertrouwen op een beschrijving van de vorm en/of locatie van de inhoud. Door aanvullende informatie te verstrekken in instructies anders dan vorm en/of locatie, kunnen gebruikers de instructies begrijpen, zelfs als ze de vorm en/of locatie niet kunnen waarnemen.



Uitkomst: voldoet niet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.

- **Zoekformulier - locatie**

- **Beschrijving:** Wanneer gebruikers een zoekopdracht indienen en er een fout optreedt, worden ze niet automatisch naar de foutmelding geleid. Daarnaast wordt er in de foutmelding verwezen naar het zoekformulier, maar geeft de foutmelding niet duidelijk aan waar het formulier zich bevindt (gebruikers moeten eerst op "toon filter" klikken om de foutmeldingen te kunnen zien). Dit maakt het vooral voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen lastig om snel te begrijpen wat er misging.
- **Aanbeveling:** Zorg ervoor dat gebruikers na het indienen van een zoekopdracht de direct naar de foutmelding worden geleid. Daarnaast is het belangrijk dat gebruikers die hulpmiddelen gebruiken automatisch naar het juiste focuspunt worden geleid. Hierdoor kunnen alle gebruikers sneller de benodigde correcties doorvoeren.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina's: Zoeken en Nieuws.



Succes Criterium 1.3.4 | Niveau AA

Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat content wordt weergegeven in de door de gebruiker gewenste stand (portret of landschap). Sommige websites en applicaties stellen het scherm automatisch in op een bepaalde weergavestand en verwachten dat gebruikers reageren door hun apparaat te draaien om dit te laten overeenkomen, maar dit kan problemen opleveren. Sommige gebruikers hebben hun apparaten in een vaste stand gemonteerd (bijvoorbeeld op de arm van een elektrische rolstoel). Daarom moeten websites en applicaties beide standen ondersteunen door de stand niet te beperken.

- Gebruikers met een beperkte behendigheid die een gemonteerd apparaat hebben, kunnen de inhoud in hun vaste positie gebruiken.
- Gebruikers met een visuele beperking kunnen de content bekijken in de stand die voor hen het beste werkt. Ze kunnen bijvoorbeeld de tekstgrootte vergroten door de content liggend te bekijken.

Uitkomst: voldoet



De selectie van webpagina's in de scan voldoen aan de gestelde eisen van dit succescriterium.



Succes Criterium 1.3.5 | Niveau AA

Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het doel van een formulierinvoer die informatie over de gebruiker verzamelt, programmatisch kan worden bepaald, zodat gebruikersagenten dit doel kunnen extraheren en presenteren aan gebruikers met behulp van verschillende modaliteiten. De mogelijkheid om programmatisch het specifieke soort gegevens te declareren dat in een bepaald veld wordt verwacht, maakt het invullen van formulieren eenvoudiger, met name voor mensen met bepaalde cognitieve beperkingen.

- Mensen met taal- en geheugenstoornissen of stoornissen die de uitvoerende functie en besluitvorming beïnvloeden, hebben er baat bij dat de browser persoonlijke informatie (zoals naam of adres) automatisch invult wanneer het kenmerk 'automatisch aanvullen' wordt gebruikt om aan dit succescriterium te voldoen. Dit betekent dat de gebruiker de informatie niet hoeft te onthouden.
- Mensen met cerebrale parese, beroerte, hoofdletsel, motorische neuronziekte of leerproblemen geven soms de voorkeur aan afbeeldingen voor communicatie. Ze kunnen ondersteunende technologie gebruiken die pictogrammen toevoegt aan invoervelden om het doel van de velden visueel te communiceren.



- Ook mensen met een motorische beperking hebben er baat bij dat ze minder handmatige invoer hoeven te doen bij het invullen van formulieren.

Uitkomst: voldoet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen** aan de gestelde eisen van dit succescriterium.

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succes Criterium 1.4.1 | Niveau A

Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat alle ziende gebruikers toegang hebben tot informatie die wordt overgebracht door kleurverschillen, dat wil zeggen door het gebruik van kleur waarbij aan elke kleur een betekenis is toegewezen. Als de informatie wordt overgebracht door kleurverschillen in een afbeelding (of een ander niet-tekstformaat), is de kleur mogelijk niet zichtbaar voor gebruikers met kleurengbreken. In dit geval zorgt het aanbieden van de informatie die wordt



overgebracht met kleur via een ander visueel middel ervoor dat gebruikers die geen kleur kunnen zien, de informatie toch kunnen waarnemen.

- Gebruikers met een beperkt gezichtsvermogen ervaren vaak een beperkt kleurenzicht.
- Sommige oudere gebruikers kunnen kleuren mogelijk niet goed zien.
- Gebruikers die kleurenblind zijn, hebben er baat bij als de informatie die door kleur wordt overgebracht, ook op andere visuele manieren beschikbaar is.
- Mensen die gebruikmaken van monochrome beeldschermen met beperkte kleuren, hebben mogelijk geen toegang tot kleurafhankelijke informatie.
- Gebruikers die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren, kunnen kijken of luisteren naar tekstuele aanwijzingen.

Uitkomst: voldoet niet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.

- **Knop – Hoverstate communiceert alleen middels kleur**
 - **Beschrijving:** De hoverstate van een knop wordt alleen middels kleur gecommuniceerd.
 - **Aanbeveling:** Zorg ervoor dat kleur niet de enige indicatie voor het aangeven van een actie of reactie is.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Header > zoekknop, Zoeken en Nieuws



- **Dropdown – Hoverstate communiceert alleen middels kleur**

- **Beschrijving:** De hoverstate van dropdown elementen wordt alleen middels kleur gecommuniceerd. In High contrast mode is de hoverstate niet te zien.
- **Aanbeveling:** Zorg ervoor dat kleur niet de enige indicatie voor het aangeven van een actie of reactie is.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Nieuws.

- **Accordeon – Hoverstate communiceert alleen middels kleur**

- **Beschrijving:** De hoverstate van accordeon elementen wordt alleen middels kleur gecommuniceerd. In High contrast mode is de hoverstate niet te zien.
- **Aanbeveling:** Zorg ervoor dat kleur niet de enige indicatie voor het aangeven van een actie of reactie is.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Praktijk.



Succes Criterium 1.4.2 | Niveau A

Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Doel succescriterium

Personen die schermleessoftware gebruiken, kunnen het moeilijk vinden om de spraakuitvoer te horen als er tegelijkertijd andere audio wordt afgespeeld. Daarom is het belangrijk dat de gebruiker het achtergrondgeluid kan uitschakelen.

Controle hebben over het volume betekent ook dat je het volume naar nul kunt terugbrengen. Het systeemvolume dempen is niet het automatisch afspelen van audio "pauzeren of stoppen". Zowel het "pauzeren of stoppen" als de controle over het audiovolume moeten onafhankelijk zijn van het algehele systeemvolume.

- Personen die schermleestechnologieën gebruiken, kunnen de schermlezer horen zonder dat er andere geluiden worden afgespeeld. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een gehoorbeperking en voor mensen wiens schermlezers het systeemvolume gebruiken (zodat ze het geluid niet zachter en de schermlezer harder kunnen zetten).
- Dit succescriterium is ook gunstig voor mensen die moeite hebben met het concentreren op visuele inhoud (inclusief tekst) wanneer er audio wordt afgespeeld.



Uitkomst: niet gevonden



Dit succescriterium is niet gevonden in de selectie van webpagina's in de scan.

Succes Criterium 1.4.3 | Niveau AA

Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

Grote tekst

Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;

Incidenteel

Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.

Woordmerken

Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Doel succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen tekst en achtergrond, zodat de tekst gelezen kan worden door mensen met een matig slecht zicht



of een verminderde contrastperceptie, zonder dat er contrastversterkende hulpmiddelen nodig zijn.

- Mensen met een visuele beperking hebben vaak moeite met het lezen van tekst die niet contrasteert met de achtergrond. Dit kan verergerd worden als de persoon een kleurenblindheid heeft die het contrast nog verder verlaagt. Door een minimale helderheidscontrastverhouding tussen de tekst en de achtergrond te bieden, kan de tekst leesbaarder worden, zelfs als de persoon niet het volledige kleurenspectrum ziet. Het werkt ook voor de zeldzame personen die geen kleur zien.

Uitkomst: voldoet (website)



De selectie van webpagina's in de scan voldoen aan de gestelde eisen van dit succescriterium.

Uitkomst: voldoet niet (PDF)



De selectie van webpagina's in de scan voldoen niet aan de gestelde eisen van dit succescriteria.

- **Tekst – Onvoldoende contrast**
 - **Beschrijving:** De zwarte tekst met paarse achtergrond kleur voldoet niet aan de contrastvereisten;
 - Zwarte tekst op paarse achtergrond: 4.35:1
 - **Aanbeveling:** Pas het contrast aan volgens de WCAG-normen.



Succes Criterium 1.4.4 | Niveau AA

Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat visueel weergegeven tekst, inclusief besturingselementen en labels met tekst, groter kan worden gemaakt, zodat deze gemakkelijker kan worden gelezen door mensen met mildere visuele beperkingen, zonder dat hiervoor ondersteunende technologie (zoals een schermvergroter) nodig is.

- Dit succescriterium helpt mensen met een visuele beperking door de tekstgrootte van content te vergroten, zodat ze de content kunnen lezen.

Uitkomst: voldoet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen** aan de gestelde eisen van dit succescriterium.



Succes Criterium 1.4.5 | Niveau AA

Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

Aanpasbaar

De afbeelding van tekst kan [visueel aangepast](#) worden aan de eisen van de gebruiker;

Essentieel

Een specifieke weergave van tekst is [essentieel](#) voor de informatie die wordt overgebracht.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om auteurs, die technologieën gebruiken die in staat zijn om hun gewenste standaard visuele presentatie te bereiken, aan te moedigen om mensen die een specifieke visuele presentatie van tekst nodig hebben, in staat te stellen om de tekstpresentatie naar behoefte aan te passen. Dit omvat mensen die de tekst in een bepaalde lettergrootte, voorgrond- en achtergrondkleur, lettertypefamilie, regelafstand of uitlijning nodig hebben.

- Mensen met een visuele beperking (die moeite kunnen hebben met het lezen van de tekst met het door hen gekozen lettertype, de juiste grootte en/of kleur).
- Mensen met visuele volgproblemen (die moeite kunnen hebben met het lezen van een tekst met de door de auteur aangegeven regelafstand en/of uitlijning).
- Mensen met cognitieve beperkingen die het lezen beïnvloeden.



Uitkomst: voldoet niet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.

- **Afbeelding – Afbeelding bevat niet leesbare tekst**

- **Beschrijving:** De afbeelding bevat tekst die is ingebed in de afbeelding zelf. Dit maakt de tekst niet leesbaar voor schermlezers en kan problemen veroorzaken bij het schalen of aanpassen van de afbeelding aan verschillende schermformaten.
- **Aanbeveling:** Hoewel alternatieve tekst een nuttige aanvulling is, is het beter om tekst in afbeeldingen te vermijden. Voeg de tekst toe als HTML-elementen, zodat deze toegankelijk is voor schermlezers en beter schaal op verschillende apparaten. Gebruik afbeeldingen met tekst alleen als het strikt noodzakelijk is, zoals bij logo's, en zorg dan dat de alternatieve tekst een nauwkeurige beschrijving biedt.

De bovenstaande bevinding is gevonden op pagina: Gebruiksaanwijzing berichtenverkeer.



Succes Criterium 1.4.10 | Niveau AA

Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 [CSS-pixels](#);
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 [CSS-pixels](#);

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om mensen met een visuele beperking te ondersteunen die tekst moeten vergroten en in één kolom moeten lezen. Wanneer de browserzoom wordt gebruikt om content te schalen naar 400%, wordt deze opnieuw weergegeven - d.w.z. wordt deze in één kolom weergegeven, zodat scrollen in meer dan één richting niet nodig is.

Voor mensen met een visuele beperking zijn zowel het vergroten als het opnieuw laten lopen van tekst cruciaal om te kunnen lezen. Het is belangrijk om te voorkomen dat u in de leesrichting moet scrollen om regels te onthullen die door de viewport zijn afgesneden, omdat dit scrollen de inspanning die nodig is om te lezen aanzienlijk vergroot. Het is ook belangrijk dat content niet buiten het scherm wordt verborgen. Bijvoorbeeld, inzoomen op een verticaal scrollende pagina mag er niet toe leiden dat content aan één kant wordt verborgen.

- Dit succescriterium helpt mensen met een visuele beperking die behoefte hebben aan vergroting van de tekst. Hierdoor kunnen ze de inhoud naadloos lezen en hoeven ze niet in meerdere richtingen te scrollen.



Uitkomst: voldoet niet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.

- **Reflow – Datumkiezer valt deels buiten de viewport**

- **Beschrijving:** De datumkiezer valt **deels** buiten de viewport wanneer de website wordt geschaald naar 400%.
- **Aanbeveling:** Zorg dat de datumkiezer binnen de viewport zichtbaar en bedienbaar blijft.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Zoeken en Nieuws.

- **Reflow – Accordeon element**

- **Beschrijving:** Bij het schalen van de website worden delen van de tekst niet volledig weergegeven in het accordeon-element. Dit probleem belemmert de toegang tot inhoud voor gebruikers die afhankelijk zijn van reflow (zoals bij 400% zoom of kleinere schermformaten).
- **Aanbeveling:** Zorg ervoor dat de volledige tekst zichtbaar blijft bij het schalen van de website. Controleer of het accordeon-element zich aanpast aan de nieuwe schermgrootte en resolutie.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Praktijk.



Succes Criterium 1.4.11 | Niveau AA

Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface

Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten

Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat gebruikersinterfacecomponenten (d.w.z. bedieningselementen) en zinvolle afbeeldingen door mensen met een matig slecht zicht kunnen worden onderscheiden. De vereisten en de redenering zijn vergelijkbaar met die voor grote tekst in Contrast (minimum) .

Lage contrastcontroles zijn moeilijker waar te nemen en kunnen volledig gemist worden door mensen met een visuele beperking. Evenzo, als een afbeelding nodig is om de inhoud of functionaliteit van de webpagina te begrijpen, dan zou deze waarneembaar moeten zijn door mensen met een visuele beperking of andere beperkingen zonder de noodzaak van contrastversterkende ondersteunende technologie.

- Mensen met een visuele beperking hebben vaak moeite met het waarnemen van afbeeldingen met onvoldoende contrast. Dit kan verergerd worden als de persoon een kleurenblindheid heeft die het contrast nog verder verlaagt. Door een



relatieve helderheid (lichtheidsverschil) van 3:1 of hoger te bieden, kunnen deze items beter onderscheiden worden wanneer de persoon niet een volledig kleurbereik ziet.

Uitkomst: voldoet, met aanbeveling



De selectie webpagina's in de scan **voldoen** aan de gestelde eisen van dit succescriteria, er is wel een aanbeveling om het criterium te versterken.

- **Accordeon – Weinig tot geen contrast bij hoverstate**
 - **Beschrijving:** De hoverstate van de accordeon elementen hebben een laag contrast wat het moeilijk maakt om deze te onderscheiden van de achtergrond. In High contrast mode is de gehele hoverstate onzichtbaar. Hierdoor is het voor gebruikers lastig te zien welk accordeon element geselecteerd wordt.
 - **Aanbeveling:** Pas het contrast van de accordeon aan om te voldoen aan de WCAG-contrastnormen.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Praktijk.



Succes Criterium 1.4.12 | Niveau AA

Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit Succescriterium is om ervoor te zorgen dat wanneer mensen de door de auteur opgegeven tekstafstand overschrijven om hun leeservaring te verbeteren, de inhoud nog steeds leesbaar en bedienbaar is.

- Mensen met een visuele beperking die meer ruimte tussen regels, woorden en letters nodig hebben, kunnen toch tekst lezen.
- Mensen met dyslexie kunnen de ruimte tussen regels, woorden en letters vergroten om de leessnelheid te verhogen.
- Hoewel dit niet vereist is volgens deze SC, kan witruimte tussen tekstblokken mensen met cognitieve beperkingen helpen om secties te onderscheiden en vakken aan te geven.

Uitkomst: voldoet, met aanbeveling



De selectie webpagina's in de scan **voldoen** aan de gestelde eisen van dit succescriteria, er is wel een aanbeveling om het criterium te versterken.

- **Aanpassing van tekstafstand zorgt voor reflow problemen**
 - **Beschrijving:** Na het aanpassen van de tekstafstand (zie 4.1.12) wordt bij het schalen van de website een deel van de content niet volledig weergegeven en ontstaat er een horizontale scroll. Dit probleem belemmert de toegang tot inhoud voor gebruikers die afhankelijk zijn van reflow (zoals bij 400% zoom of kleinere schermformaten).
 - **Aanbeveling:** Ondanks dat dit niet per se effect heeft op dit succescriteria, kan het aan te bevelen zijn om de tekstafstand altijd binnen een viewport blijft.

De bovenstaande bevinding is gevonden op alle pagina's met bodytekst.

- **Pdf-document: Tekstgrootte en tekstafstand kan beter**
 - **Beschrijving:** De tekstgrootte heeft niet de aanbevolen instellingen.
 - **Forensische-zorgwijzer**

De tekstgrootte van "intro" teksten is 9 met een line-height van 1.17.
De tekstgrootte van paragraaf teksten is 8.50 met een line-height van 1.23.
De tekstgrootte van sub-koppen is 11.70 met een line-height van 1.20.
De tekstgrootte van sub-koppen in paragraaf teksten is 10.50 met een line-height van 1.12.
 - **Declaratieprotocol Forensische zorg**

De tekstgrootte van paragraaf teksten is 11.04 met een line-height van 1.21.



De tekstgrootte van paragraaf teksten in een lijst element is 11.04 met een line-height van 1.31.

De tekstgrootte van sub-koppen in een lijst element is 11.04 met een line-height van 1.28.

- **Aanbeveling:**
 - Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
 - Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
 - Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
 - Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

De bovenstaande bevinding is gevonden binnen het pdf-document: Zorgwijzer-oktober-2021 en Declaratieprotocol-zpm-jan-2022, Zorgwijzer-oktober-2021.

Succes Criterium 1.4.13 | Niveau AA

Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten

Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;



Aanwijsbaar

Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden

De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Doel succescriterium

Extra content die verschijnt en verdwijnt in coördinatie met toetsenbordfocus of aanwijzer-hover leidt vaak tot toegankelijkheidsproblemen.

Redenen voor dergelijke problemen zijn onder andere:

- de gebruiker heeft mogelijk niet de bedoeling gehad om de interactie te activeren
- de gebruiker weet mogelijk niet dat er nieuwe inhoud is verschenen
- de nieuwe inhoud kan de mogelijkheid van een gebruiker om een taak uit te voeren verstoren

Uitkomst: niet gevonden



Dit succescriterium is niet gevonden in de selectie van webpagina's in de scan.



2.2 Principe: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijke functionaliteiten

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succes Criterium 2.1.1 | Niveau A

Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat, waar mogelijk, content kan worden bediend via een toetsenbord of toetsenbordinterface (zodat een alternatief toetsenbord kan worden gebruikt). Wanneer content kan worden bediend via een toetsenbord of alternatief toetsenbord, is deze bedienbaar door mensen zonder zicht (die geen apparaten zoals muizen kunnen gebruiken die oog-handcoördinatie vereisen) en door mensen die alternatieve toetsenborden of invoerapparaten moeten gebruiken die fungeren als toetsenbordemulators.

- Mensen die blind zijn (die geen apparaten zoals muizen kunnen bedienen waarvoor oog-handcoördinatie nodig is)
- Mensen met een slecht gezichtsvermogen (die moeite kunnen hebben met het vinden of volgen van een aanwijzer op het scherm)
- Sommige mensen met handtrillingen vinden het gebruik van een muis erg moeilijk en gebruiken daarom meestal een toetsenbord

Uitkomst: voldoet niet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.

- **De website is niet toetsenbord-toegankelijk op Safari**
 - **Beschrijving:** Binnen de desktop variant op Safari is het niet mogelijk om met het toetsenbord door de website heen te navigeren. Hierdoor sluit je een grote doelgroep uit die gebruik wil kunnen maken van de website.
 - **Aanbeveling:** Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met de tab-toets te bereiken zijn.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de browser Safari en is op iedere pagina bevonden.

- **Pdf-document: Niet alle interactieve elementen zijn toetsenbord-toegankelijk**
 - **Beschrijving:** Binnen de pdf-documenten is het niet mogelijk om met het toetsenbord door alle interactieve elementen zoals links te navigeren. Hierdoor sluit je een grote doelgroep uit die gebruik wil kunnen maken van de pdf-documenten. Het betreft de links.
 - **Aanbeveling:** Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met de tab-toets te bereiken zijn.

De bovenstaande bevinding is gevonden binnen het pdf-document: Zorgwijzer-oktober-2021.



Succes Criterium 2.1.2 | Niveau A

Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat die content de toetsenbordfocus niet "vastzet" in subsecties van content op een webpagina. Dit is een veelvoorkomend probleem wanneer meerdere formaten worden gecombineerd binnen een pagina en worden weergegeven met behulp van plug-ins of embedded applicaties.

Soms kan het voorkomen dat de functionaliteit van de webpagina de focus beperkt tot een subsectie van de inhoud, zolang de gebruiker weet hoe hij die staat kan verlaten en de focus kan 'ontvangen'.

- Mensen die afhankelijk zijn van een toetsenbord of toetsenbordinterface om het web te gebruiken, waaronder blinden en mensen met een lichamelijke beperking.

Uitkomst: voldoet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen** aan de gestelde eisen van dit succescriterium.



Succes Criterium 2.1.4 | Niveau A

Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten

Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen

Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus

De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit Succescriterium is om ervoor te zorgen dat alle content bedienbaar is vanaf het toetsenbord. Dit is hetzelfde als Succescriterium 2.1.1, behalve dat er geen uitzonderingen zijn toegestaan.

- Spraakgebruikers kunnen snelkoppelingen met één toets uitschakelen, zodat ze niet per ongeluk meerdere snelkoppelingen tegelijk activeren. Hierdoor kunnen spraakgebruikers volledig gebruikmaken van programma's die snelkoppelingen met één toets bieden aan toetsenbordgebruikers.
- Gebruikers van alleen het toetsenbord die moeite hebben met hun behendigheid, kunnen ook per ongeluk toetsen raken. Die gebruikers zouden problematische sneltoetsen voor één teken kunnen vermijden door ze uit te schakelen of aan te passen zodat ze ten minste één niet-tekentoets bevatten.



- Het opnieuw toewijzen van *alle* sneltoetsen kan nuttig zijn voor gebruikers met cognitieve beperkingen, omdat dezelfde sneltoetsen kunnen worden toegewezen aan dezelfde acties in verschillende toepassingen.

Uitkomst: niet gevonden



Dit succescriterium is niet gevonden in de selectie van webpagina's in de scan.

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succes Criterium 2.2.1 | Niveau A

Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten

De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of

Aanpassen

De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of



Verlengen

De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of

Real-time uitzondering:

De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of

Essentiële uitzondering:

De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of

20 uur uitzondering:

De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat gebruikers met een beperking voldoende tijd krijgen om, indien mogelijk, met webinhoud te interacteren. Mensen met beperkingen zoals blindheid, slechtziendheid, behendigheidsbeperkingen en cognitieve beperkingen hebben mogelijk meer tijd nodig om inhoud te lezen of om functies uit te voeren, zoals het invullen van onlineformulieren.

- Mensen met een lichamelijke beperking hebben vaak meer tijd nodig om te reageren, te typen en activiteiten te voltooien. Mensen met een visuele beperking hebben meer tijd nodig om dingen op het scherm te vinden en te lezen. Mensen die blind zijn en schermlezers gebruiken, hebben mogelijk meer tijd nodig om schermindelingen te begrijpen, informatie te vinden en bedieningselementen te bedienen. Mensen met cognitieve of taalbeperkingen hebben meer tijd nodig om te lezen en te begrijpen. Mensen die doof zijn en in gebarentaal communiceren, hebben mogelijk meer tijd nodig om informatie te lezen die in tekst is afgedrukt (wat voor sommigen een tweede taal kan zijn).



- In situaties waarin een gebarentolk audio-inhoud aan een dove gebruiker moet doorgeven, is controle over tijdslimieten ook belangrijk.
- Mensen met leesproblemen, cognitieve beperkingen en leerproblemen die meer tijd nodig hebben om informatie te lezen of te begrijpen, kunnen extra tijd krijgen om de informatie te lezen door de inhoud te pauzeren.

Uitkomst: niet gevonden



Dit succescriterium is niet gevonden in de selectie van webpagina's in de scan.

Succes Criterium 2.2.2 | Niveau A

Pauseren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

Bewegen, knippen, scrollen:

Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en

Automatisch actualiserend:

Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de



gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Doel succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om te voorkomen dat gebruikers worden afgeleid tijdens hun interactie met een webpagina.

"Bewegend, knipperend en scrollend" verwijst naar content waarin de zichtbare content een gevoel van beweging overbrengt. Veelvoorkomende voorbeelden zijn bewegende beelden, gesynchroniseerde mediapresentaties, animaties, realtime games en scrollende aandelenkoersen.

- Door inhoud aan te bieden die na vijf seconden stopt met knipperen of door gebruikers een mechanisme te bieden waarmee ze knipperende inhoud kunnen stoppen, kunnen mensen met bepaalde beperkingen toch met de webpagina communiceren.
- Eén manier om knipperende content te gebruiken is om de aandacht van de bezoeker op die content te vestigen. Hoewel dit een effectieve techniek is voor alle gebruikers met zicht, kan het voor sommige gebruikers een probleem zijn als het blijft bestaan. Voor bepaalde groepen, waaronder mensen met een lage lees- en leesbeperking en mensen met aandachtstekortstoornissen, kan knipperende content het moeilijk of zelfs onmogelijk maken om met de rest van de webpagina te interacteren.

Uitkomst: niet gevonden



Dit succescriterium is niet gevonden in de selectie van webpagina's in de scan.



Richtlijn 2.3 Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succes Criterium 2.3.1 | Niveau A

Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Doel succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om gebruikers toegang te geven tot de volledige inhoud van een site zonder dat ze epileptische aanvallen krijgen als gevolg van fotosensitiviteit. Personen met lichtgevoelige aanvalstoornissen kunnen een aanval krijgen die wordt veroorzaakt door content die op bepaalde frequenties knippert gedurende meer dan een paar flitsen. Mensen zijn zelfs gevoeliger voor rood knipperen dan voor andere kleuren, dus er is een speciale test voor verzadigd rood knipperen.

- Personen die epileptische aanvallen krijgen bij het bekijken van flitsend materiaal, kunnen al het materiaal op een site bekijken zonder een epileptische aanval te krijgen en zonder de volledige ervaring van de inhoud te hoeven missen door beperkt te zijn tot tekstuele alternatieven. Dit geldt ook voor mensen met lichtgevoelige epilepsie en andere lichtgevoelige aanvalstoornissen.

Uitkomst: niet gevonden



Dit succescriterium is niet gevonden in de selectie van webpagina's in de scan.



Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succes Criterium 2.4.1 | Niveau A

Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om mensen die sequentieel door content navigeren, meer directe toegang te geven tot de primaire content van de webpagina. Webpagina's en applicaties hebben vaak content die op andere pagina's of schermen verschijnt. Voorbeelden van herhaalde blokken content omvatten, maar zijn niet beperkt tot, navigatielinks, headercontent en advertentiefames. Kleine herhaalde secties zoals individuele woorden, zinnen of enkele links worden niet beschouwd als blokken voor de doeleinden van deze bepaling.

Als aan dit succescriterium niet wordt voldaan, kan het voor mensen met een beperking lastig zijn om snel en eenvoudig de hoofdinhoud van een webpagina te bereiken:

- Gebruikers van schermlezers die meerdere pagina's op dezelfde site bezoeken, hoeven niet eerst de volledige headerinhoud en tientallen navigatielinks op elke pagina te horen voordat de hoofdinhoud wordt voorgelezen.
- Mensen die alleen het toetsenbord of een toetsenbordinterface gebruiken, kunnen content bereiken met minder toetsaanslagen. Anders moeten ze misschien tientallen toetsaanslagen maken voordat ze een link in het hoofdinhoudsgebied bereiken. Dit kan lang duren en kan ernstige fysieke pijn veroorzaken bij sommige gebruikers.
- Mensen die een schermvergroter gebruiken, hoeven niet telkens wanneer ze een nieuwe pagina openen, door dezelfde headerinhoud of andere blokken informatie te zoeken om te zien waar de hoofdinhoud begint.



- Mensen met cognitieve beperkingen en mensen die schermlezers gebruiken, kunnen er baat bij hebben als links in lijsten worden gegroepeerd

Uitkomst: voldoet niet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.

- **Elementen met "nav" rol hebben geen unieke labels**
 - **Beschrijving:** Verschillende webpagina's bevatten meerdere navigatie elementen zonder unieke labels, wat verwarrend kan zijn voor gebruikers met screenreaders.
 - **Aanbeveling:** Geef elk navigatie-item een unieke, beschrijvende label om onderscheid te maken tussen de verschillende menuopties.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Homepagina.

- **Elementen met "complementary" rol hebben geen label**
 - **Beschrijving:** Elementen met de "complementary" rol hebben geen label. Dit gaat om het <aside> element. De rol "complementary" geeft specifiek aan dat er secundaire inhoud wordt aangeboden op de hoofdinhoud. Dit kan verwarrend kan zijn voor screenreader-gebruikers.
 - **Aanbeveling:** Voeg een beschrijvend label toe zodat gebruikers met screenreaders kunnen begrijpen wat het doel is van de aanvullende inhoud.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Elke pagina met een aside.



- **Leeg <aside>-element zonder label (voltoet, met aanbeveling)**
 - **Beschrijving:** Het <aside>-element is leeg en heeft geen label, wat verwarrend kan zijn voor screenreader-gebruikers.
 - **Aanbeveling:** Verwijder het lege element of voeg een beschrijvende label toe als het een belangrijke inhoudelijke functie heeft.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Zoeken.

Succes Criterium 2.4.2 | Niveau A

Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te helpen content te vinden en zich daarin te oriënteren door ervoor te zorgen dat elke webpagina een beschrijvende titel heeft. Titels identificeren de huidige locatie zonder dat gebruikers de paginacontent hoeven te lezen of te interpreteren.

- Dit criterium is in het belang van alle gebruikers, omdat zij hierdoor snel en eenvoudig kunnen vaststellen of de informatie op de webpagina relevant is voor hun behoeften.
- Mensen met een visuele beperking hebben er baat bij om inhoud te kunnen onderscheiden wanneer er meerdere webpagina's zijn geopend.
- Mensen met cognitieve beperkingen, een beperkt kortetermijngeheugen en leesproblemen hebben er ook baat bij om inhoud te kunnen identificeren aan de hand van de titel.



- Dit criterium is ook gunstig voor mensen met ernstige mobiliteitsproblemen, die afhankelijk zijn van audio bij het navigeren tussen.

Uitkomst: voldoet (website)



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen** aan de gestelde eisen van dit succescriterium.

Uitkomst: voldoet niet (PDF)



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.

- **Pdf-documenten: Titel ontbreekt in de XMP-metadata van het document**
 - **Beschrijving:** Het document bevat geen titel in de XMP-metadata. Dit kan ervoor zorgen dat gebruikers, met name die gebruik maken van assistieve technologie, minder gemakkelijk de inhoud en het doel van het document kunnen begrijpen.
 - **Aanbeveling:** Voeg een titel toe aan de XMP-metadata van het document.

De bovenstaande bevinding is gevonden in het pdf-document: Zorgwijzer-oktober-2021.

- **Pdf-documenten: "DisplayDocTitle" is niet ingesteld**
 - **Beschrijving:** De eigenschap "DisplayDocTitle" is niet ingeschakeld, waardoor sommige PDF-viewers de bestandsnaam weergeven in plaats van de documenttitel. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers en vermindert de toegankelijkheid.
 - **Aanbeveling:** Stel "DisplayDocTitle" in zodat de documenttitel correct wordt weergegeven



De bovenstaande bevinding is gevonden in het pdf-document:
Declaratieprotocol-zpm-jan-2022, Zorgwijzer-oktober-2021.

Succes Criterium 2.4.3 | Niveau A

Focus volgorde

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat wanneer gebruikers sequentieel door content navigeren, ze informatie tegenkomen in een volgorde die consistent is met de betekenis van de content en die vanaf het toetsenbord kan worden bediend. Dit vermindert verwarring door gebruikers een consistent mentaal model van de content te laten vormen. Er kunnen verschillende volgordes zijn die logische relaties in de content weerspiegelen. Bijvoorbeeld, het doorlopen van componenten in een tabel, één rij per keer of één kolom per keer, weerspiegelt beide de logische relaties in de content. Beide volgordes kunnen voldoen aan dit succescriterium.

Deze technieken zijn handig voor toetsenbordgebruikers die sequentieel door documenten navigeren en verwachten dat de focusvolgorde overeenkomt met de sequentiële leesvolgorde.

- Mensen met een mobiliteitsbeperking die afhankelijk zijn van het toetsenbord om een pagina te bedienen, hebben baat bij een logische, bruikbare focusvolgorde.
- Mensen met een beperking die lezen lastig maakt, kunnen gedesoriënteerd raken wanneer tabben de focus ergens onverwachts naartoe brengt. Zij hebben baat bij een logische focusvolgorde.

- Mensen met een visuele beperking kunnen gedesoriënteerd raken wanneer ze door het gebruik van tabbladen de focus op een onverwachte plek moeten leggen of wanneer ze de inhoud rondom een interactief element niet gemakkelijk kunnen vinden.
- Slechts een klein deel van de pagina is mogelijk zichtbaar voor een persoon die een schermvergroter gebruikt met een hoge vergroting. Zo'n gebruiker kan een veld in de verkeerde context interpreteren als de focusvolgorde niet logisch is.

Uitkomst: voldoet niet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.

- **Focuspunt bij zoekresultaten**
 - **Beschrijving:** Na het invullen van een zoekterm wordt de gebruiker naar de bovenkant van de pagina geleid in plaats van naar het aantal resultaten.
 - **Aanbeveling:** Plaats het focuspunt op het zoekresultaat, zodat gebruikers direct de resultaten kunnen zien en niet terug hoeven te navigeren.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Zoeken.

- **PDF-document: Tabvolgorde voor pagina met annotaties niet ingesteld op "S" structuur**
 - **Beschrijving:** De tabvolgorde van een pagina met annotaties is niet correct ingesteld op de "S" (Structure) modus. Dit kan ervoor zorgen dat gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie en schermlezers de inhoud in een verkeerde of onsamenvangende volgorde ervaren.
 - **Aanbeveling:** Stel de tabvolgorde in op "S" (Use Document Structure) om ervoor te zorgen dat de volgorde logisch en toegankelijk is. Dit kan worden aangepast in de eigenschappen van de PDF.



De bovenstaande bevinding is gevonden in het pdf-document: Zorgwijzer-oktober-2021.

Succes Criterium 2.4.4 | Niveau A

Linkdoel (in context)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te helpen het doel van elke link te begrijpen, zodat ze kunnen beslissen of ze de link willen volgen. Geef indien mogelijk linktekst die het doel van de link identificeert zonder dat er extra context nodig is.

- Dit succescriterium helpt mensen met een bewegingsbeperking doordat ze hiermee links kunnen overslaan die ze niet interesseren, de toetsaanslagen die nodig zijn om de gewenste content te bezoeken, kunnen overslaan en vervolgens weer naar de huidige content kunnen terugkeren.
- Mensen met cognitieve beperkingen raken niet gedesoriënteerd door meerdere navigatiemogelijkheden naar en van inhoud die hen niet interesseert.
- Mensen met een visuele beperking kunnen het doel van een link bepalen door de context van de link te onderzoeken.

Uitkomst: voldoet niet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.

- **Linkteksten zijn niet beschrijvend genoeg**

- **Beschrijving:** Linkteksten zoals 'hier' beschrijven niet het doel van de link. Hierdoor kan het voor gebruikers onduidelijk zijn wat er achter deze link te vinden is.
- **Aanbeveling:** Zorg dat linkteksten het doel van de link beschrijven.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Gebruiksaanwijzing berichtenverkeer.

- **Email link geeft niet aan dat er een email programma geopend wordt**

- **Beschrijving:** Er wordt geen indicatie gegeven dat een email link een email programma opent.
- **Aanbeveling:** Geef met een aria label aan dat je de website verlaat of dat een email programma geopend wordt.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Contact.

- **URL-link in e-mailkolom mist beschrijvend label**

- **Beschrijving:** In de tabel bevat de e-mailkolom een URL als link, maar deze heeft geen beschrijvend label. Dit kan verwarrend zijn voor screenreader-gebruikers, omdat het niet duidelijk is waar de link naartoe leidt.



- **Aanbeveling:** Zorg ervoor dat de link een duidelijke, beschrijvende tekst bevat, zoals de naam of het e-mailadres van de ontvanger, zodat gebruikers weten wat ze kunnen verwachten bij het volgen van de link.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Contact.

- **Het eerste kruimelpad item communiceert niet dat je naar de homepagina kunt navigeren**

- **Beschrijving:** Het eerste kruimelpad 'Forensische zorg' communiceert niet dat de link navigeert naar de homepagina van In-Made wat verwarrend kan zijn voor gebruikers met screenreaders.
- **Aanbeveling:** Plaats in een aria-label dat er naar de homepagina genavigeerd kan worden.

De bovenstaande bevinding is gevonden op alle pagina's buiten de homepagina.

- **Gehele card is ingesteld als link (voldoet, met aanbeveling)**

- **Beschrijving:** De gehele card heeft een <a> tag, waardoor alle tekst binnen de card waaronder de titel en de bodytekst wordt opgelezen bij het gebruik van een schermlezer. Dit biedt onnodige informatie voor gebruikers omdat de titel vaak al voldoende context biedt. Overigens staat de tekst ook toegelicht op de link pagina.
- **Aanbeveling:** Zorg ervoor dat alleen de titel wordt opgelezen door een schermlezer. Daarbij is het ook belangrijk dat de titel het doel beschrijft. Dit kan je bereiken door het toevoegen van een aria-label of screenreader-only tekst.



De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Homepagina.

- **Linkteksten zijn niet beschrijvend genoeg (voldoet, met aanbeveling)**
 - **Beschrijving:** Zoals het punt hierboven 'gehele card is ingesteld als link' beschrijft is het aanbevolen om alleen de titel te laten oplezen door een schermlezer. Daaropvolgend beschrijven linkteksten zoals 'lees meer' niet het doel van de link. Hierdoor kan het voor gebruikers onduidelijk zijn wat er achter deze link te vinden is.
 - **Aanbeveling:** Zorg dat linkteksten het doel van de link beschrijven, mits de content erom heen het doel van de link toelichten.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Homepagina.

- **Icoon als extra indicatie in de navigatie ontbreekt (voldoet, met aanbeveling)**
 - **Beschrijving:** In de navigatie ontbreken iconen als extra visuele indicatie. Dit kan de gebruiksvriendelijkheid beïnvloeden, vooral voor gebruikers die moeite hebben met het snel scannen van tekstuele menu-opties.
 - **Aanbeveling:** Voeg een passend icoon toe naast de navigatie-items om extra visuele ondersteuning te bieden. Zorg ervoor dat het icoon de betekenis van het menu-item verduidelijkt en niet enkel decoratief is.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Alle pagina's met een navigatie onder de hero.



Succes Criterium 2.4.5 | Niveau AA

Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om het voor gebruikers mogelijk te maken om content te vinden op een manier die het beste aansluit bij hun behoeften.

Voor een site van drie of vier pagina's, waarbij alle pagina's gelinkt zijn vanaf de homepagina, kan het voldoende zijn om simpelweg links van en naar de homepagina te bieden, waarbij de links op de homepagina ook kunnen dienen als een sitemap.

- Door de mogelijkheid te bieden om op meerdere manieren door sites te navigeren, kunnen mensen sneller informatie vinden. Gebruikers met een visuele beperking kunnen het makkelijker vinden om naar het juiste deel van de site te navigeren door een zoekopdracht te gebruiken, in plaats van door een grote navigatiebalk te scrollen met een schermvergroter of schermlezer. Een persoon met een cognitieve beperking kan de voorkeur geven aan een inhoudsopgave of sitemap die een overzicht van de site biedt in plaats van het lezen en doorkruisen van meerdere webpagina's. Sommige gebruikers kunnen er de voorkeur aan geven om de site op een sequentiële manier te verkennen, waarbij ze van webpagina naar webpagina gaan om de concepten en lay-out zo goed mogelijk te begrijpen.
- Mensen met cognitieve beperkingen vinden het misschien makkelijker om zoekfuncties te gebruiken dan een hiërarchisch navigatieschema dat moeilijk te begrijpen is.



Uitkomst: voldoet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen** aan de gestelde eisen van dit succescriterium.

Succes Criterium 2.4.6 | Niveau AA

Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te helpen begrijpen welke informatie op webpagina's staat en hoe die informatie is georganiseerd. Wanneer koppen duidelijk en beschrijvend zijn, kunnen gebruikers de informatie die ze zoeken gemakkelijker vinden en kunnen ze de relaties tussen verschillende delen van de content gemakkelijker begrijpen. Beschrijvende labels helpen gebruikers om specifieke componenten binnen de content te identificeren.

- Beschrijvende koppen zijn vooral handig voor gebruikers met beperkingen waardoor lezen langzaam gaat en voor mensen met een beperkt kortetermijngeheugen. Deze mensen hebben er baat bij als sectietitels het mogelijk maken om te voorspellen wat elke sectie bevat.
- Invoerelementen voor formulieren met labels die duidelijk beschrijven welke inhoud moet worden ingevoerd, helpen gebruikers te begrijpen hoe ze het formulier succesvol kunnen invullen.
- Wanneer koppen en labels ook correct zijn gemarkeerd en geïdentificeerd in overeenstemming met 1.3.1: Info en relaties , helpt dit succescriterium mensen die



schermlezers gebruiken door ervoor te zorgen dat labels en koppen duidelijker zijn wanneer ze in een ander formaat worden gepresenteerd, bijvoorbeeld in een automatisch gegenereerde lijst met koppen, een inhoudsopgave of bij het springen van kop naar kop binnen een pagina.

Uitkomst: voldoet niet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.

- **Verwarrend label "Trefwoord" in zoekformulier**

- **Beschrijving:** Het veldlabel "Trefwoord" zorgt voor verwarring bij sommige gebruikers, aangezien deze term niet direct duidelijk maakt dat het om een zoekterm gaat.
- **Aanbeveling:** Vervang het label "Trefwoord" door "Zoekterm" om het doel van het invoerveld duidelijker te maken.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Zoeken.

- **Labels in het zoekformulier zijn niet beschrijvend genoeg (Voldoet, met aanbeveling).**

- **Beschrijving:** Labels zoals 'Type' zijn te generiek en niet beschrijvend genoeg. Door de helptekst onder het invoerveld geeft het de gebruiker wel meer context om het doel van het veld te begrijpen.
- **Aanbeveling:** Maak de labels specifieker zodat de functie en het doel van elk invoerveld duidelijker is voor de gebruiker.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Zoeken.



Succes Criterium 2.4.7 | Niveau AA

Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Doel succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om te bepalen welk element de focus van het toetsenbord heeft.

"Mode of operation" houdt rekening met user agents die niet altijd een focusindicator tonen, of alleen de focusindicator tonen wanneer het toetsenbord wordt gebruikt. User agents kunnen optimaliseren wanneer de focusindicator wordt getoond, zoals alleen tonen wanneer een toetsenbord wordt gebruikt. Auteurs zijn verantwoordelijk voor het leveren van ten minste één mode of operation waarbij de focus zichtbaar is. In de meeste gevallen is er maar één mode of operation, dus dit succescriterium is van toepassing. De focusindicator mag niet tijdsgebonden zijn, wanneer de toetsenbordfocus wordt getoond, moet deze blijven.

- Dit succescriterium helpt iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord om de pagina te bedienen, door visueel te bepalen op welk onderdeel toetsenbordbewerkingen op een bepaald moment zullen plaatsvinden.
- Mensen met beperkingen in hun aandacht, hun kortetermijngeheugen of hun uitvoerende taken hebben er baat bij om te kunnen ontdekken waar de focus ligt.

Uitkomst: voldoet niet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.



- **Visuele focus op zoekveld**

- **Beschrijving:** De visuele focus valt deels weg bij het zoekveld in high contrast modus.
- **Aanbeveling:** Zorg ervoor dat de focus zichtbaar is op verschillende achtergronden en modi zoals high contrast modus.

De bovenstaande bevinding is gevonden op alle pagina's met zoekveld in de header.

- **Zoekveld in header - Stijl van focuslijn wijkt af van standaard opzet (voldoet, met aanbeveling)**

- **Beschrijving:** De focuslijn is overal een zwart-witte stippellijn, maar rondom het zoekveld is het alleen zwarte stippellijn. Dit is niet goed zichtbaar in High Contrast Mode.
- **Aanbeveling:** Zorg ervoor dat de focus rondom elementen consistent is en zichtbaar is bij elke achtergrond en ook in High Contrast mode.

De bovenstaande bevinding is gevonden op alle pagina's met zoekveld in de header.



Succes Criterium 2.4.11 | Niveau AA

Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een gebruikersinterface component de toetsenbord focus krijgt, wordt het component niet volledig verborgen door content die door de auteur is gecreëerd.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het item dat de toetsenbordfocus ontvangt, altijd gedeeltelijk zichtbaar is in het viewport van de gebruiker. Voor ziende mensen die afhankelijk zijn van een toetsenbord (of van een apparaat dat werkt via de toetsenbordinterface, zoals een schakelaar of spraakinvoer), is het van cruciaal belang om het huidige focuspunt te weten. Het component met focus geeft het interactiepunt op de pagina aan. Als gebruikers het item met focus niet kunnen zien, weten ze mogelijk niet hoe ze verder moeten gaan of denken ze zelfs dat het systeem niet meer reageert.

- Ziende gebruikers die vertrouwen op een toetsenbordinterface om de pagina te bedienen, kunnen het onderdeel zien dat de focus van het toetsenbord krijgt. Zulke gebruikers zijn onder andere gebruikers die vertrouwen op een toetsenbord of op apparaten die de toetsenbordinterface gebruiken, waaronder spraakinvoer, sip-and-puff-software, toetsenborden op het scherm, scansoftware en een verscheidenheid aan ondersteunende technologieën en alternatieve toetsenborden.
- Mensen met beperkt of slecht zicht, die mogelijk voornamelijk een aanwijzer gebruiken voor schermoriëntatie en -herpositionering, hebben desondanks baat bij een zichtbare indicatie van het huidige punt van toetsenbordinteractie, met name wanneer vergroting het totale kijkgedeelte van het scherm vermindert.
- Mensen met aandachtsbeperkingen, beperkingen van het kortetermijngeheugen of beperkingen in uitvoerende processen hebben baat bij het kunnen ontdekken waar de focus zich bevindt.



Uitkomst: voldoet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen** aan de gestelde eisen van dit succescriterium.

Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succes Criterium 2.5.1 | Niveau A

Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat content kan worden aangestuurd met een reeks aanwijsapparaten, vaardigheden en ondersteunende technologieën.

- Gebruikers die geen (nauwkeurige) padgebaseerde aanwijsgebaren kunnen uitvoeren - op een touchscreen of met een muis - hebben alternatieve middelen om de inhoud te bedienen.
- Gebruikers die geen multi-pointergebaren op een touchscreen kunnen uitvoeren (bijvoorbeeld omdat ze het touchscreen bedienen met een alternatieve invoer,



zoals een hoofdaanwijzer), hebben nog steeds de mogelijkheid om de inhoud te bedienen met één aanwijzer.

- Gebruikers die de door de auteur bedoelde aangepaste gebareninteractie mogelijk niet begrijpen, kunnen vertrouwen op eenvoudige, veelgebruikte gebaren om te interacteren. Dit kan met name nuttig zijn voor gebruikers met cognitieve of leerstoornissen.

Uitkomst: niet gevonden



Dit succescriterium is niet gevonden in de selectie van webpagina's in de scan.

Succes Criterium 2.5.2 | Niveau A

Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event

Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken

De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;



Up reversal

Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel

Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om het voor gebruikers gemakkelijker te maken om onbedoelde of foutieve pointer-invoer te voorkomen. Mensen met verschillende handicaps kunnen onbedoeld touch- of muisgebeurtenissen starten met ongewenste resultaten.

- Maakt het voor alle gebruikers gemakkelijker om te herstellen van een treffer op het verkeerde doel.
- Helpt mensen met een visuele beperking, cognitieve beperkingen en motorische stoornissen door de kans te verkleinen dat een bedieningselement per ongeluk wordt geactiveerd of dat een actie onverwacht plaatsvindt. Bovendien zorgt het ervoor dat er, wanneer complexe bedieningselementen worden geactiveerd, een manier is om de actie ongedaan te maken of af te breken.
- Mensen die contextveranderingen niet kunnen waarnemen, raken minder snel gedesoriënteerd tijdens het navigeren op een site.

Uitkomst: voldoet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen** aan de gestelde eisen van dit succescriterium.



Succes Criterium 2.5.3 | Niveau A

Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat de woorden die een component visueel labelen, ook de woorden zijn die programmatisch aan de component zijn gekoppeld. Dit helpt ervoor te zorgen dat mensen met een beperking kunnen vertrouwen op zichtbare labels als middel om met de componenten te interacteren.

- Gebruikers van spraakinvoer kunnen rechtstreeks besturingselementen op een pagina activeren, met minder verrassende focuswijzigingen.
- Gebruikers van tekst-naar-spraak ervaren een betere ervaring, omdat de labels die zij horen, overeenkomen met de zichtbare tekstlabels die zij op het scherm zien.

Uitkomst: voldoet



De selectie van webpagina's in de scan voldoen aan de gestelde eisen van dit succescriterium.



Succes Criterium 2.5.4 | Niveau A

Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface

De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel

De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Doel succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat functies die worden geactiveerd door het bewegen van een apparaat (bijvoorbeeld schudden of kantelen) of door gebaren in de richting van het apparaat (zodat sensoren zoals een camera de gebaren kunnen oppikken en interpreteren), ook kunnen worden bediend door meer conventionele gebruikersinterfacecomponenten.

- Dit succescriterium helpt mensen die bepaalde bewegingen (zoals kantelen, schudden of gebaren) niet kunnen uitvoeren omdat het apparaat is gemonteerd of gebruikers fysiek niet in staat zijn de benodigde beweging uit te voeren. Dit succescriterium zorgt ervoor dat gebruikers nog steeds alle functionaliteit kunnen bedienen met andere middelen, zoals aanraking of via ondersteunende technologieën.
- Andere gebruikers hebben er baat bij in situaties waarin ze hun apparaten niet kunnen verplaatsen.



Uitkomst: niet gevonden



Dit succescriterium is niet gevonden in de selectie van webpagina's in de scan.

Succes Criterium 2.5.7 | Niveau AA

Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die gebruikmaakt van een sleepbeweging voor de bediening, kan met één enkele aanwijzer worden bereikt zonder te slepen, tenzij slepen noodzakelijk is of de functionaliteit wordt bepaald door de gebruikersagent en niet wordt gewijzigd door de auteur.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat functionaliteit die een sleepbeweging gebruikt, een andere enkele aanwijzermodus heeft zonder dat de vereiste behendigheid nodig is om elementen te slepen.

Sommige mensen kunnen geen sleepbewegingen op een precieze manier uitvoeren. Anderen gebruiken een gespecialiseerd of aangepast invoerapparaat, zoals een trackball, hoofdwijzer, ooggazesysteem of spraakgestuurde muisemulator, waardoor slepen foutgevoelig en lastig kan zijn.

Wanneer een interface een functionaliteit implementeert die sleepbewegingen gebruikt, voeren gebruikers vier afzonderlijke acties uit:

- Tik of klik om een startpunt vast te stellen, en
- Het contact ingedrukt houdt terwijl...
- Een herpositionering van de aanwijzer wordt uitgevoerd, voordat...



- De aanwijzer bij het eindpunt wordt losgelaten.

Uitkomst: niet gevonden



Dit succescriterium is niet gevonden in de selectie van webpagina's in de scan.

Succes Criterium 2.5.8 | Niveau AA

Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

De grootte van het doel voor pointer-invoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve wanneer:

Spacing

Te kleine doelen (die kleiner zijn dan 24 bij 24 CSS-pixels) worden zo gepositioneerd dat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels gecentreerd is op de bounding box van elk, de cirkels geen ander doel of de cirkel voor een ander te klein doel kruisen;

Equivalent

De functie kan worden bereikt via een ander besturingselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;

Inline

Het doel staat in een zin of de grootte ervan wordt anderszins beperkt door de regelhoogte van niet-doeltekst;

User Agent Control

De grootte van het doel wordt bepaald door de user agent en wordt niet gewijzigd door de auteur;



Essentieel

Een bepaalde presentatie van het doel is essentieel of wettelijk vereist voor de informatie die wordt overgebracht.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om te helpen garanderen dat doelen eenvoudig kunnen worden geactiveerd zonder per ongeluk een aangrenzend doel te activeren. Gebruikers met beperkte behendigheid en gebruikers die moeite hebben met fijne motoriek vinden het moeilijk om kleine doelen nauwkeurig te activeren als er andere doelen te dichtbij zijn. Door voldoende grootte of voldoende afstand tussen doelen te bieden, wordt de kans op het per ongeluk activeren van de verkeerde bediening verkleind.

Uitkomst: voldoet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen** aan de gestelde eisen van dit succescriterium.



2.3 Principe: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succes Criterium 3.1.1 | Niveau A

Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat contentontwikkelaars informatie op de webpagina verstrekken die user agents nodig hebben om tekst en andere linguïstische content correct te presenteren. Zowel ondersteunende technologieën als conventionele user agents kunnen tekst nauwkeuriger weergeven wanneer de taal van de webpagina is geïdentificeerd. Schermlezers kunnen de juiste uitspraakregels laden. Visuele browsers kunnen tekens en scripts correct weergeven. Mediaspelers kunnen ondertitels correct weergeven. Als gevolg hiervan zullen gebruikers met een beperking de content beter kunnen begrijpen.

Dit succescriterium helpt:

- Mensen die gebruikmaken van schermlezers of andere technologieën die tekst omzetten in synthetische spraak;
- Mensen die moeite hebben met het vloeiend en nauwkeurig lezen van geschreven materiaal, zoals het herkennen van karakters en alfabetten of het decoderen van woorden;
- Mensen met bepaalde cognitieve, taal- en leerstoornissen die tekst-naar-spraaksoftware gebruiken



- Mensen die afhankelijk zijn van ondertiteling voor gesynchroniseerde media.

Uitkomst: voldoet (Website)



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen** aan de gestelde eisen van dit succescriterium.

Uitkomst: voldoet niet (PDF)



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.

- **PDF-document: Fout in de syntaxis van de documenttaal metadata**
 - **Beschrijving:** De metadata voor de documenttaal bevat een syntaxisfout. Dit kan ertoe leiden dat schermlezers de taal niet correct herkennen, wat invloed heeft op de uitspraak en de leeservaring voor gebruikers met een visuele beperking.
 - **Aanbeveling:** Controleer en corrigeer de taalinstelling in de documentmetadata. Zorg ervoor dat de taalcode correct is volgens de ISO 639-1 standaard (bijvoorbeeld nl voor Nederlands of en voor Engels).

De bovenstaande bevinding is gevonden in het pdf-document: Zorgwijzer-oktober-2021 en Declaratieprotocol-zpm-jan-2022.



Succes Criterium 3.1.2 | Niveau AA

Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat gebruikersagenten zinnen, passages en in sommige gevallen woorden die in meerdere talen zijn geschreven, correct kunnen presenteren. Dit maakt het mogelijk voor gebruikersagenten en ondersteunende technologieën om content te presenteren volgens de presentatie- en uitspraakregels voor die taal. Dit geldt voor grafische browsers, maar ook voor schermlezers, brailleleesregels en andere spraakbrowsers.

Dit succescriterium helpt:

- Mensen die gebruikmaken van schermlezers of andere technologieën die tekst omzetten in synthetische spraak;
- Mensen die moeite hebben met het vloeiend en nauwkeurig lezen van geschreven materiaal, zoals het herkennen van karakters en alfabetten, het decoderen van woorden en het begrijpen van woorden en zinnen;
- Mensen met bepaalde cognitieve, taal- en leerstoornissen die tekst-naar-spraaksoftware gebruiken;
- Mensen die afhankelijk zijn van ondertiteling om taalveranderingen in de soundtrack van gesynchroniseerde media-inhoud te herkennen.

Uitkomst: niet gevonden (website)



Dit succescriterium is niet gevonden in de selectie van webpagina's in de scan.



Uitkomst: voldoet niet (PDF)



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.

- **PDF-document: Natuurlijke taal van tekstobject niet bepaald**
 - **Beschrijving:** De taal van een tekstobject in het document kan niet worden vastgesteld. Dit kan problemen veroorzaken voor schermlezers, omdat ze niet weten welke uitspraakregels ze moeten toepassen.
 - **Aanbeveling:** Zorg ervoor dat de juiste taal is ingesteld voor alle tekstobjecten. Dit kan worden gedaan door de taalinstellingen in de documentmetadata te corrigeren en indien nodig de taal per tekstgedeelte te specificeren.

De bovenstaande bevinding is gevonden in het pdf-document: Zorgwijzer-oktober-2021, Declaratieprotocol-zpm-jan-2022.

- **PDF-document: Natuurlijke taal van de werkelijke tekst kan niet worden bepaald**
 - **Beschrijving:** De natuurlijke taal van de tekst in het document kan niet worden vastgesteld. Dit kan problemen veroorzaken voor gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers, aangezien de uitspraakregels voor de tekst mogelijk niet correct worden toegepast.
 - **Aanbeveling:** Specificeer de taal van de tekst door de juiste taalattributen toe te voegen aan de tekstobjecten of in de documentmetadata, zodat schermlezers de tekst correct kunnen voorlezen.

De bovenstaande bevinding is gevonden in het pdf-document: Zorgwijzer-oktober-2021.



Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succes Criterium 3.2.1 | Niveau A

Bij focus

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat de functionaliteit voorspelbaar is terwijl bezoekers door een document navigeren. Elk onderdeel dat een gebeurtenis kan activeren wanneer het de focus krijgt, mag de context niet wijzigen. Voorbeelden van het wijzigen van de context wanneer een onderdeel de focus krijgt, zijn onder andere:

- Formulieren worden automatisch verzonden wanneer een component de focus krijgt;
- Nieuwe vensters worden gestart wanneer een component de focus krijgt;
- De focus wordt naar een ander component verplaatst wanneer dat component de focus krijgt;

De focus kan naar een besturingselement worden verplaatst via het toetsenbord (bijvoorbeeld door naar een besturingselement te gaan) of de muis (bijvoorbeeld door op een tekstveld te klikken). Door de muis over een besturingselement te bewegen, wordt de focus niet verplaatst, tenzij scripting dit gedrag implementeert. Let op dat voor sommige typen besturingselementen het klikken op een besturingselement ook het



besturingselement (bijvoorbeeld een knop) kan activeren, wat op zijn beurt een verandering in context kan initiëren.

- Dit succescriterium helpt mensen met een visuele beperking, cognitieve beperkingen en motorische stoornissen door de kans te verkleinen dat er onverwacht een contextverandering optreedt.

Uitkomst: voldoet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen** aan de gestelde eisen van dit succescriterium.

Succes Criterium 3.2.2 | Niveau A

Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invoeren van gegevens of het selecteren van een formulierbesturingselement voorspelbare effecten heeft. Dus het aanvinken van een selectievakje, het invoeren van tekst in een tekstveld of het wijzigen van de geselecteerde optie in een lijstbesturingselement verandert de instelling ervan, maar het activeren van een koppeling of een knop doet dat niet. Wijzigingen in context kunnen verwarrend zijn voor gebruikers die de wijziging niet gemakkelijk waarnemen of gemakkelijk worden afgeleid door wijzigingen. Wijzigingen



van context zijn alleen gepast als het duidelijk is dat een dergelijke wijziging zal plaatsvinden als reactie op de actie van de gebruiker.

- Dit succescriterium helpt gebruikers met een beperking door interactieve content voorspelbaarder te maken. Onverwachte veranderingen van context kunnen zo desoriënterend zijn voor gebruikers met een visuele beperking of cognitieve beperkingen dat ze de content niet kunnen gebruiken.
- Personen die geen veranderingen in context kunnen detecteren, raken minder snel gedesoriënteerd tijdens het navigeren op een site. Bijvoorbeeld:
 - Personen die blind zijn of een slecht zicht hebben, kunnen moeite hebben om te weten wanneer er een visuele contextwijziging heeft plaatsgevonden, zoals een nieuw venster dat verschijnt. In dit geval minimaliseert het vooraf waarschuwen van gebruikers voor contextwijzigingen de verwarring wanneer de gebruiker ontdekt dat de terugknop niet meer werkt zoals verwacht.
- Sommige mensen met een visuele beperking, met lees- en verstandelijke beperkingen en anderen die moeite hebben met het interpreteren van visuele signalen, kunnen baat hebben bij aanvullende signalen om veranderingen in de context te detecteren.

Uitkomst: voldoet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen** aan de gestelde eisen van dit succescriterium.



Succes Criterium 3.2.3 | Niveau AA

Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om het gebruik van consistente presentatie en lay-out aan te moedigen voor gebruikers die interacteren met herhaalde content binnen een set webpagina's en specifieke informatie of functionaliteit meer dan eens moeten vinden. Personen met een visuele beperking die schermvergroting gebruiken om een klein deel van het scherm tegelijk weer te geven, gebruiken vaak visuele aanwijzingen en paginagrenzen om snel herhaalde content te vinden. Het presenteren van herhaalde content in dezelfde volgorde is ook belangrijk voor visuele gebruikers die ruimtelijk geheugen of visuele aanwijzingen binnen het ontwerp gebruiken om herhaalde content te vinden.

- Door ervoor te zorgen dat herhaalde componenten in dezelfde volgorde op elke pagina van een site voorkomen, worden gebruikers vertrouwd met het feit dat ze kunnen voorspellen waar ze dingen op elke pagina kunnen vinden. Dit helpt gebruikers met cognitieve beperkingen, gebruikers met een visuele beperking, gebruikers met een verstandelijke beperking en ook blinden.

Uitkomst: voldoet, met aanbeveling



De selectie webpagina's in de scan **voldoen** aan de gestelde eisen van dit succescriteria, er is wel een aanbeveling om het criterium te versterken.



- **Laatste pagina ontbreekt in het kruimelpad (voldoet, met aanbeveling)**
 - **Beschrijving:** De laatste bezochte pagina wordt niet weergegeven in het kruimelpad, waardoor de navigatie-ervaring voor gebruikers minder intuïtief is.
 - **Aanbeveling:** Voeg de laatste pagina toe aan het kruimelpad om de navigatie te verbeteren en gebruikers een duidelijk overzicht te geven van hun locatie binnen de website.

De bovenstaande bevindingen zijn gevonden op elke pagina met een kruimelpad.

Succes Criterium 3.2.4 | Niveau AA

Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om consistente identificatie van functionele componenten te garanderen die herhaaldelijk voorkomen in een set webpagina's. Een strategie die mensen die schermlezers gebruiken bij het bedienen van een website, is om sterk te vertrouwen op hun vertrouwdheid met functies die op verschillende webpagina's kunnen voorkomen. Als identieke functies verschillende labels hebben (of, algemener, een andere toegankelijke naam) op verschillende webpagina's, zal de site aanzienlijk moeilijker te gebruiken zijn. Het kan ook verwarrend zijn en de cognitieve belasting voor mensen met cognitieve beperkingen vergroten. Daarom zal consistente labeling helpen.

Deze consistentie strekt zich uit tot de tekstuele alternatieven. Als iconen of andere niet-tekstuele items dezelfde functionaliteit hebben, dan zouden hun tekstuele alternatieven ook consistent moeten zijn.



- Mensen die functionaliteit op één pagina van een site leren, kunnen de gewenste functies ook op andere pagina's vinden als deze aanwezig zijn.
- Wanneer niet-tekstuele inhoud op consistente wijze wordt gebruikt om componenten met dezelfde functionaliteit te identificeren, kunnen mensen die moeite hebben met het lezen van tekst of het detecteren van tekstalternatieven toch met het web communiceren zonder afhankelijk te zijn van tekstalternatieven.
- Mensen die afhankelijk zijn van tekstalternatieven kunnen een meer voorspelbare ervaring hebben. Ze kunnen ook zoeken naar het onderdeel als het een consistent label heeft op verschillende pagina's.

Uitkomst: niet gevonden



Dit succescriterium is niet gevonden in de selectie van webpagina's in de scan.

Succes Criterium 3.2.6 | Niveau AA

Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende helpmechanismen bevat en die mechanismen worden herhaald op meerdere webpagina's binnen een set webpagina's, komen ze in dezelfde volgorde voor ten opzichte van andere pagina-inhoud, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Mechanisme voor menselijk contact;
- Optie voor zelfhulp;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.



Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat gebruikers hulp kunnen vinden voor het voltooien van taken op een website, wanneer deze beschikbaar is. Wanneer de plaatsing van het helpmechanisme consistent wordt gehouden over een reeks pagina's, zullen gebruikers die op zoek zijn naar hulp het gemakkelijker vinden om te identificeren. Dit is anders dan hulp op interfaceniveau, zoals contextuele hulp, functies zoals spellingcontrole en instructieve tekst in een formulier.

Uitkomst: voldoet



De selectie van webpagina's in de scan voldoen aan de gestelde eisen van dit succescriterium.

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succes Criterium 3.3.1 | Niveau A

Foutidentificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat gebruikers zich ervan bewust zijn dat er een fout is opgetreden en kunnen bepalen wat er mis is. In het geval



van een mislukte formulierinzending is het niet voldoende om het formulier opnieuw weer te geven zonder enige hint te geven dat de indiening is mislukt. De fout moet in tekst worden aangegeven.

- Door informatie te verstrekken over invoerfouten in tekst kunnen gebruikers die blind of kleurenblind zijn, zien dat er een fout is opgetreden.
- Dit succescriterium kan nuttig zijn voor mensen met cognitieve, taal- of leerstoornissen die moeite hebben met het begrijpen van de specifieke reden waarom een formulierinzending is mislukt (in gevallen waarin dit niet al duidelijk blijkt uit de aard van het formulier).

Uitkomst: voldoet niet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.

- **Formulier - Toon de foutmelding bij verplichte velden voordat het formulier wordt verzonden**
 - **Beschrijving:** Foutmeldingen worden niet aangegeven op verplichte velden wanneer je het veld verlaat.
 - **Aanbeveling:** Zorg ervoor dat foutmeldingen direct en duidelijk communiceren wat er mis is gegaan en zorg ervoor dat de foutmelding direct bij het invulveld staat.

De bovenstaande bevinding is gevonden bij het formulier op de pagina:
Zoeken.



Succes Criterium 3.3.2 | Niveau A

Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is dat contentauteurs instructies of labels presenteren die de besturingselementen in een formulier identificeren, zodat gebruikers weten welke invoergegevens worden verwacht. In het geval van keuzerondjes, selectievakjes, keuzelijsten of vergelijkbare besturingselementen die gebruikers opties bieden, moet elke optie een passend label hebben, zodat gebruikers weten wat ze daadwerkelijk selecteren.

De bedoeling van dit succescriterium is niet om de pagina vol te proppen met onnodige informatie, maar om belangrijke aanwijzingen en instructies te geven die mensen met een beperking ten goede komen. Te veel informatie of instructies kunnen net zo schadelijk zijn als te weinig. Het doel is om ervoor te zorgen dat er voldoende informatie wordt gegeven zodat de gebruiker de taak kan uitvoeren zonder onnodige verwarring of navigatie.

- Door labels en instructies (inclusief voorbeelden van verwachte gegevensformaten) beschikbaar te stellen, kunnen alle gebruikers, maar met name gebruikers met cognitieve, taal- en leerbependingen, informatie correct invoeren.
- Door labels en instructies (waaronder de identificatie van verplichte velden) toe te voegen, kunt u voorkomen dat gebruikers onvolledige of onjuiste formulierinzendingen indienen. Zo hoeft u niet nogmaals door een pagina/formulier te navigeren om fouten in de indiening te herstellen.



Uitkomst: voldoet, met aanbeveling



De selectie webpagina's in de scan voldoen aan de gestelde eisen van dit succescriteria, er is wel een aanbeveling om het criterium te versterken.

- **Trefwoord bijschrijft - Het bijschrift "Vul hier een trefwoord in waarop u wilt filteren" is onduidelijk.**
 - **Beschrijving:** De tekst "Vul hier een trefwoord in waarop u wilt filteren" is niet accuraat en kan voor verwarring zorgen.
 - **Aanbeveling:** Gebruik specifiekere en beschrijvende bijschriftteksten zodat de bedoeling van elk invoerveld helder is voor de gebruiker.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Zoeken.

- **Het zoekveld heeft geen visueel label**
 - **Beschrijving:** Het zoekveld heeft geen visueel label en dit kan het doel van het invoerveld onduidelijk maken. Er is een label aanwezig, maar deze is niet visueel zichtbaar. Placeholder tekst verdwijnt als de gebruiker typt, dus er is geen label aanwezig.
 - **Aanbeveling:** Geef het zoekveld een beschrijvend label en zorg dat deze zichtbaar is buiten de placeholder tekst om.

De bovenstaande bevinding is gevonden in het zoekveld op de header.



Succes Criterium 3.3.3 | Niveau AA

Foutsuggesties

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat gebruikers passende suggesties ontvangen voor het corrigeren van een invoerfout als dat mogelijk is. De definitie van "invoerfout" zegt dat het "informatie is die door de gebruiker is verstrekt en niet wordt geaccepteerd" door het systeem. Enkele voorbeelden van informatie die niet wordt geaccepteerd, zijn informatie die vereist is maar door de gebruiker is weggelaten en informatie die door de gebruiker is verstrekt, maar die buiten het vereiste gegevensformaat of de toegestane waarden valt.

- Door informatie te verstrekken over het corrigeren van invoerfouten, kunnen gebruikers met leerproblemen een formulier toch correct invullen.
- Gebruikers die blind of slechtziend zijn, begrijpen gemakkelijker de aard van de invoerfout en hoe ze deze kunnen corrigeren.
- Mensen met een bewegingsbeperking hoeven minder vaak een invoerwaarde te wijzigen.

Uitkomst: voldoet niet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.

- **Suggesties binnen foutmeldingen zijn niet duidelijk genoeg**
 - **Beschrijving:** De foutmelding binnen het zoekformulier geeft geen duidelijke suggestie over wat de gebruiker moet invullen en wat het gevolg van de actie is.
 - **Aanbeveling:** Maak de suggesties specifiek zodat elke fout te herstellen is voor de gebruiker. Gebruik bijvoorbeeld *"Het verplichte veld 'Zoekwoord' is niet ingevuld."*



Vul een zoekwoord in om te zoeken” in plaats van “Het veld 'Trefwoord' is leeg. Het is een verplicht veld en moet ingevuld worden.”.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Zoeken.

- **Samenvatting van foutmeldingen bij formulier**

- **Beschrijving:** Wanneer het formulier foutief is ingevuld toont het overzicht van de foutmeldingen een generieke tekst: “Er zijn één of meerdere velden niet of niet juist ingevuld. Controleer uw gegevens en verstuur het formulier opnieuw”.
- **Aanbeveling:** Geef in de samenvatting duidelijk aan hoeveel fouten geconstateerd zijn, in plaats van de opsomming van de gevonden fouten. Geef de gebruiker instructies om fouten in het formulier te herstellen. Geef in de tekst aan waar het formulier te vinden is zoals “onderstaand” bij het contactformulier of “toon filters” in onder andere het zoekformulier.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Zoeken en Nieuws.

Succes Criterium 3.3.4 | Niveau AA

Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Omkeerbaar

Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.



Gecontroleerd

Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.

Bevestigd

Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers met een beperking te helpen ernstige gevolgen te voorkomen als gevolg van een fout bij het uitvoeren van een actie die niet ongedaan kan worden gemaakt. Bijvoorbeeld, het kopen van niet-restitueerbare vliegtickets of het indienen van een order om aandelen te kopen op een effectenrekening zijn financiële transacties met ernstige gevolgen. Als gebruikers een fout hebben gemaakt op de datum van de vliegreis, kunnen ze eindigen met een ticket voor de verkeerde dag dat niet kan worden ingewisseld. Wanneer wordt verwezen naar het wijzigen of verwijderen van 'door de gebruiker beheerde' gegevens, is de bedoeling om massaal verlies van gegevens te voorkomen, zoals het verwijderen van een bestand of record.

Gebruikers met een beperking maken mogelijk meer fouten. Mensen met een leesbeperking kunnen cijfers en letters verwisselen, en mensen met een motorische beperking kunnen per ongeluk toetsen indrukken. Door de mogelijkheid te bieden om acties terug te draaien, kunnen gebruikers een fout corrigeren die ernstige gevolgen kan hebben. Door de mogelijkheid te bieden om informatie te bekijken en te corrigeren, krijgt de gebruiker de kans om een fout te detecteren voordat hij een actie onderneemt die ernstige gevolgen kan hebben.

- Door waarborgen te bieden om ernstige gevolgen van fouten te voorkomen, worden gebruikers met allerlei beperkingen geholpen, omdat zij een grotere kans hebben om fouten te maken.



Uitkomst: niet gevonden



Dit succescriterium is niet gevonden in de selectie van webpagina's in de scan.

Succes Criterium 3.3.7 | Niveau A

Overbodige invoer

Informatie die eerder door de gebruiker is ingevoerd of aan de gebruiker is verstrekt en die opnieuw moet worden ingevoerd in hetzelfde proces, is:

- Automatisch ingevuld of
- Beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- Het opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- De informatie vereist is om de beveiliging van de inhoud te waarborgen of
- Eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Doel succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat gebruikers succesvol processen met meerdere stappen kunnen voltooien. Het vermindert de cognitieve inspanning wanneer er meer dan één keer om informatie wordt gevraagd tijdens een proces. Het vermindert ook de noodzaak om informatie die in een eerdere stap is verstrekt, te herinneren.



Uitkomst: niet gevonden



Dit succescriterium is niet gevonden in de selectie van webpagina's in de scan.

Succes Criterium 3.3.8 | Niveau AA

Toegankelijke authenticatie (minimum)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is niet vereist voor een stap in een authenticatieproces, tenzij die stap ten minste een van de volgende biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is om objecten te herkennen.

Persoonlijke inhoud

De cognitieve functietest is om niet-tekstuele inhoud te identificeren die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.



Doel succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om te zorgen dat er een toegankelijke, gebruiksvriendelijke en veilige methode is voor gebruikers om zich te authenticeren bij het inloggen op een bestaand account. Als de meest voorkomende vorm van authenticatie vertrouwen websites doorgaans op gebruikersnamen en wachtwoorden om in te loggen. Het onthouden van een gebruikersnaam en wachtwoord legt echter een zeer hoge of onmogelijke last op mensen met bepaalde cognitieve beperkingen, net als extra stappen die vaak aan authenticatieprocessen worden toegevoegd. Bijvoorbeeld de noodzaak om een eenmalige verificatiecode te transcriberen of om een puzzel op te lossen.

Uitkomst: niet gevonden



Dit succescriterium is niet gevonden in de selectie van webpagina's in de scan.



2.4 Principe: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succes Criterium 4.1.2 | Niveau A

Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Doel succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat ondersteunende technologieën (AT) de juiste informatie kunnen verzamelen over de gebruikersinterfacebedieningen in de inhoud, deze kunnen activeren (of instellen) en op de hoogte kunnen houden van de status ervan.

Wanneer standaardcontroles van toegankelijke technologieën worden gebruikt, is dit proces eenvoudig. Als de elementen van de gebruikersinterface worden gebruikt volgens de specificatie, worden de voorwaarden van deze bepaling vervuld.

Als er echter aangepaste besturingselementen worden gemaakt of interface-elementen worden geprogrammeerd (in code of script) om een andere rol en/of functie te hebben dan gebruikelijk, dan moeten er aanvullende maatregelen worden genomen om ervoor



te zorgen dat de besturingselementen belangrijke en geschikte informatie aan ondersteunende technologieën verstrekken en zichzelf door ondersteunende technologieën laten besturen.

- Door rol-, status- en waarde-informatie te verstrekken over alle onderdelen van de gebruikersinterface, wordt compatibiliteit met ondersteunende technologie, zoals schermlezers, schermvergroeters en spraakherkenningssoftware, mogelijk gemaakt die worden gebruikt door mensen met een beperking.

Uitkomst: voldoet niet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.

- **Formulier zonder toegankelijke naam**
 - **Beschrijving:** Het <form>-element met de rol "form" heeft geen toegankelijke naam, wat verwarrend kan zijn voor gebruikers met toegankelijkheidstechnologieën.
 - **Aanbeveling:** Voorzie het formulier van een toegankelijke naam door gebruik te maken van aria-label of aria-labelledby, zodat screenreader-gebruikers begrijpen waar het formulier voor dient.

Deze bevinding is gevonden op de pagina: Zoeken en Nieuws.



Succes Criterium 4.1.3 | Niveau AA

Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Doel succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om gebruikers op de hoogte te stellen van belangrijke wijzigingen in de inhoud die geen aandacht krijgen. Dit moet op een manier gebeuren die hun werk niet onnodig verstoort.

De beoogde begunstigen zijn blinde en slechtziende gebruikers van ondersteunende technologieën met schermlezermogelijkheden. Een bijkomend voordeel is dat ondersteunende technologieën voor gebruikers met cognitieve beperkingen een alternatieve manier kunnen bieden om statusberichten aan te geven (of zelfs te vertragen of te onderdrukken), zoals de voorkeur van de gebruiker heeft.

- Wanneer geschikte rollen of eigenschappen worden toegewezen aan statusberichten, wordt de nieuwe inhoud door schermlezers uitgesproken op een manier die blinde en slechtziende gebruikers helpt. De meeste ziende gebruikers kunnen tekst perifeer zien die aan de viewport is toegevoegd. Dergelijke inhoud biedt aanvullende informatie zonder het huidige gezichtspunt van de gebruiker te beïnvloeden. Het vermogen van een ondersteunende technologie om dergelijke nieuwe belangrijke tekstinhoud aan te kondigen, stelt meer gebruikers in staat om te profiteren van een bewustzijn van de informatie op een gelijkwaardige manier.
- Het toewijzen van de juiste rollen of eigenschappen aan statusberichten biedt mogelijke toekomstige toepassingen en personalisatiemogelijkheden, zoals de mogelijkheid om te worden benut door ondersteunende technologieën die zijn gemaakt voor gebruikers met bepaalde cognitieve beperkingen. Wanneer pagina-auteurs ervoor kiezen om toevoegingen aan het scherm te ontwerpen die de context van de gebruiker *niet* veranderen (d.w.z. de focus nemen), is de informatie



aantoonbaar minder belangrijk dan iets dat wordt gepresenteerd met behulp van een modale dialoog, die door de gebruiker moet worden erkend. Als zodanig kan een ondersteunende technologie, afhankelijk van de voorkeuren van de gebruiker, ervoor kiezen om dergelijke berichten te vertragen, te onderdrukken of te transformeren, zodat een gebruiker niet onnodig wordt onderbroken; of omgekeerd kan de ondersteunende technologie dergelijke berichten markeren waar de gebruiker het optimaal vindt om dat te doen.

Uitkomst: voldoet niet



De selectie van webpagina's in de scan **voldoen niet** aan de gestelde eisen van dit succescriteria.

- **Zoekformulier – Geen directe link naar de zoekresultaten na het uitvoeren van een zoekactie**
 - **Beschrijving:** Na het uitvoeren van een zoekopdracht wordt de gebruiker niet direct naar de zoekresultaten geleid met gebruik van een screenreader. De gebruiker krijgt hierdoor geen informatie over de resultaten van de actie. Dit belemmert de navigatie voor gebruikers van screenreaders, die extra stappen moeten nemen om de resultaten te vinden.
 - **Aanbeveling:** Zorg ervoor dat na het indienen van een zoekopdracht de focus automatisch wordt verplaatst naar de zoekresultaten, zodat gebruikers deze direct kunnen bekijken.

De bovenstaande bevinding is gevonden op de pagina: Zoeken.



3. Methodiek

3.1 Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) principes

In dit auditrapport evalueren wij de toegankelijkheid van **Forensische zorg** op basis van de **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 AA**, een wereldwijde standaard voor het creëren van toegankelijke digitale ervaringen.

De WCAG 2.2 richtlijnen zijn opgebouwd rond vier principes: **waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust**. Deze principes vormen de kern van digitale toegankelijkheid en waarborgen dat websites toegankelijk zijn voor mensen met verschillende soorten beperkingen, zoals visuele, auditieve, motorische en cognitieve beperkingen.

1. Waarneembaar: Informatie en gebruikersinterfacecomponenten moeten op een manier worden gepresenteerd die door alle zintuigen van de gebruiker kan worden waargenomen. Dit betekent bijvoorbeeld dat tekstalternatieven beschikbaar moeten zijn voor niet-tekstuele content en dat kleuren of contrasten helder genoeg moeten zijn voor mensen met een visuele beperking.

2. Bedienbaar: De interface moet eenvoudig te gebruiken zijn voor iedereen. Dit betekent dat alle functionaliteiten toegankelijk moeten zijn via een toetsenbord en dat er voldoende tijd moet worden gegeven om interacties te voltooien, zoals het invullen van formulieren. Websites moeten bovendien geen elementen bevatten die epileptische aanvallen kunnen veroorzaken, zoals flikkerende beelden.

3. Begrijpelijk: De informatie en bedieningselementen moeten duidelijk en voorspelbaar zijn. Dit houdt in dat websites in eenvoudig taalgebruik moeten zijn opgesteld, consistente navigatie bieden, en dat gebruikers eenvoudig foutmeldingen moeten kunnen begrijpen en corrigeren.



4. Robuust: Content moet robuust genoeg zijn om toegankelijk te blijven, ook als technologieën veranderen. Dit betekent dat websites compatibel moeten zijn met verschillende browsers en hulpmiddelen zoals schermlezers.

Het voldoen aan deze vier principes van WCAG 2.2, specifiek op niveau A en AA, zorgt ervoor dat **Forensische zorg** een inclusieve digitale ervaring kan bieden. Deze richtlijnen zijn breed inzetbaar en zorgen voor toegankelijkheid voor alle gebruikers, ongeacht hun beperking of technische omgeving.



3.2 Evaluatiemethode

Bij Capgemini hanteren we een combinatie van onze eigen werkwijze en de WCAG Evaluation Methodology (WCAG-EM). De WCAG-EM methode hanteren we als standaard benadering voor het uitvoeren van grondige en gestructureerde toegankelijkheidsaudits. Deze methodiek biedt een heldere en systematische manier om te evalueren in hoeverre een website of applicatie voldoet aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), waarmee we ervoor zorgen dat digitale platforms toegankelijk zijn voor alle gebruikers, inclusief mensen met beperkingen.

De eigen werkwijze van Capgemini vertaalt zich naar een review waarbij ieder rapport wordt beoordeeld door een andere toegankelijkheidsexpert. Dit reviewproces zorgt voor een grondige kwaliteitscontrole, waarbij zowel het auditproces als de rapportage wordt gecontroleerd. Hierdoor wordt de kwaliteit van de rapportage('s) dat wordt geleverd gewaarborgd.

De WCAG-EM methodiek bestaat uit vijf fases, die we nauwgezet hebben gevolgd bij deze audit:

1. Definiëren van de evaluatiescope

We begonnen met het vaststellen van de reikwijdte van de audit, waarbij we de belangrijkste doelen en prioriteiten hebben gedefinieerd. Dit omvatte het identificeren van de specifieke onderdelen van de website of applicatie die geëvalueerd moesten worden, en het bepalen van het relevante WCAG-niveau (A en AA) waarnaar we moesten streven.

2. Verzamelen van relevante webpagina's

Om een representatief beeld te krijgen van de toegankelijkheid van de website, hebben we samen met de klant een selectie gemaakt van webpagina's die het meest relevant en representatief zijn voor het gebruik en de functionaliteit van de website. Dit stelde ons in



staat om een diverse en gebalanceerde steekproef te kiezen die een breed scala aan gebruikersinteracties beslaat.

3. Selecteren van een representatieve steekproef

Binnen de verzamelde webpagina's hebben we een steekproef gekozen die het volledige spectrum van de websitefunctionaliteit dekt, inclusief de belangrijkste interactiepunten voor de gebruiker. Door middel van deze steekproef konden we specifieke pagina's analyseren die in onze optiek een goed beeld geven voor de algehele toegankelijkheid van de website.

4. Evaluatie van de toegankelijkheid op basis van WCAG-criteria

In deze stap hebben we de geselecteerde webpagina's grondig geanalyseerd aan de hand van de WCAG 2.2 criteria, met name op niveau A en AA. Dit proces omvatte zowel geautomatiseerde tests als handmatige evaluaties door ons team van toegankelijkheidsexperts. Hierbij werd gekeken naar zaken als alternatieve teksten voor afbeeldingen, toetsenbordbediening, kleurcontrast, foutmeldingen, en consistente navigatie.

5. Rapporteren van resultaten en aanbevelingen

De bevindingen van de audit zijn gedocumenteerd in een uitgebreid rapport, waarbij we zowel de sterke punten als de gebieden die verbetering behoeven in kaart hebben gebracht. Voor elk geconstateerd toegankelijkheidsprobleem hebben we concrete aanbevelingen gegeven voor verbetering, zodat de klantgerichte acties kan ondernemen om de toegankelijkheid van hun digitale platform te verhogen.

De WCAG-EM methodiek biedt een gestructureerde en flexibele benadering, waardoor we bij Capgemini in staat zijn om grondige en betrouwbare audits uit te voeren die rekening houden met de specifieke behoeften en doelen van onze klanten. Door deze methodiek te volgen, garanderen we dat onze toegankelijkheidsaudits niet alleen de technische aspecten van WCAG-richtlijnen afdekken, maar ook gericht zijn op de gebruiksvriendelijkheid en inclusiviteit van de digitale ervaring.