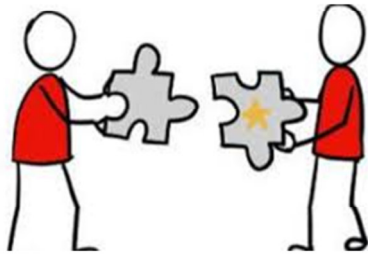




Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Veiligheid en Justitie



FZ-breed IV-overleg
12 november 2024

VERSLAG

12/11/2024



Aanwezig/afwezig

Aanwezig

- Mark Nijkamp (Nedap)
- Derwin Kiers (CareExpert)
- Friso Harms (Pompe)
- Sandra Boere (GGZ NHN)
- Olivier Mesker (Fivoor)
- Wendy Kwantes (Fivoor)
- Ina Kampjes (Vektis)
- Irina van Dooren (Vecozo)
- Kees Blanken (3RO)
- Freek de Bruin (DJI/DI)
- Jesse Driel (DJI/DI)
- Gabi Sleutels (DJI/DI)
- Wesley Dokman (DJI/Forzo)
- Robert Nieuwenhuize (DJI/Forzo)
- Hielko van der Molen (DJI/Forzo)
- Jasper Slettenhaar (DJI/Forzo)
- Teun Oosterbaan (DJI/Forzo) – voorzitter en notulen

Afwezig met bericht

- Jacques Schreurs (Exodus)
- Richard van Leeuwen (Exodus)
- Jefke Plasmeijer (GGZ NHN)
- Marcel de Rouw (Vektis)
- Ilonka Verkade (3RO)
- Arjen Sondag (Nexus)
- Robin Veldboer (SDB)
- Jacobine Neuteboom (Leger des Heils)
- Carla van der Hulst (DJI/Forzo)
- Jeroen Meijerink (DJI/DIZ)



Agenda

Nr.		
4	1. Verslag meetings ZIN-DJI maken en bespreken in FZ-breed IV-overleg	DJI
3	2. Proces van ontwikkeling FZ821-826 v2.1 evalueren	DJI initieert dit
3	3. Mogelijkheden onderzoeken om release notes op te stellen en te verspreiden met daarin wanneer welke release en wat zit daarin?	DJI
3	4. Workshop over uitgangspunten bij het standaardenbeheer organiseren, inhoudelijk en hoe gaan we met die punten om?	DJI initieert dit
	5. Beoogde publicatiedatum v2.2 communiceren aan alle ketenpartijen	DJI
	6. DJI onderzoekt samen met Vektis en Arjen Sondag mogelijkheden om publicatie van de v3.1 nog in 2024 mogelijk te maken	DJI initieert dit
	7. Nagaan of er in het berichtenverkeer aanpassingen nodig zijn om het mogelijk te maken de brieven uit te zetten	DJI initieert dit
2	8. Monitor datakwaliteit start- en einde zorg meldingen volgend FZ-breed IV-overleg doornemen	
	9. Jaarplan standaardenbeheer FZ 2024-2025 afronden en vaststellen	DJI
1	10. Gedetailleerde releaseplannen per release maken en communiceren	DJI

Deze bijeenkomst van het FZ-brede IV-overleg was bedoeld om tussentijds een aantal actiepunten uit te voeren die uit het overleg van 3/10 jl volgden.

Specifiek: bespreking van de punten die hierboven omkaderd zijn. En dan in de volgende volgorde:

1. Detailplanningen releases F821-826 in 2025
2. Inzicht geven in monitoring van de datakwaliteit start- en einde zorg
3. Vervolg op het onderwerp 'uitgangspunten aan standaardenbeheer'
4. Evaluatie van de ontwikkeling van de FZ821-826 v2.1

Er waren verder geen mededelingen of voorkeuren voor andere agendapunten.



1. Wijziging in v2.2: aard en waarde

- 1 wijziging: in de FZ822 lijst met 'afwijsgonden' vervangen door lijst met 'reactiemogelijkheden' ([SFZ-22])
- Biedt betere mogelijkheden om te reageren op een aanmelding door DJI bij een Zorgaanbieder.
- Accepteren of afwijzen, en in geval van afwijze keuze uit nieuwe lijst
- Waarde is groot:
 - Onderdeel van breder 'pakket' aan wijzingen
 - Pakket is gericht op beter inzicht in aard en mate van afwijzingen
 - Doel is 1 inzicht te maken waarin informatie over afwijzingen (door ZA) en informatie over annuleringen (door plaatser) bij elkaar wordt gebracht
 - Zowel zorgaanbieders als DJI-partijen (bij DIZ en Forzo) krijgen toegang tot dat ene inzicht
 - Dit faciliteert een betere dialoog tussen DJI en ZA over afwijzingen, capaciteit en patient zo snel mogelijk op de juiste plek, op operationeel, tactisch en strategisch niveau.
- Naast wijzigingen in techniek is implementatie in het proces van groot belang. Vanuit DJI gaan we de komende maanden veel aandacht aan besteden aan samenwerking om dit te bereiken

Hierboven is nog een keer de wijziging beschreven die in de v2.2 van de FZ821-826 verwerkt wordt.

Daarnaast is de context besproken van deze wijziging, en is dit geplaatst in het perspectief van het project waar deze wijziging uit volgt en is uitgedacht. Deze context (naast het 'wat' van die wijziging ook het 'waarom') maakt de toegevoegde waarde van deze aanpassing duidelijk.

Naast de wijziging in de techniek moet er ook aandacht zijn voor de wijze van procesuitvoering, zowel bij plaatsers als bij zorgaanbieders. Vanuit het project gaat hier de komende tijd, voorafgaand aan 1/4/2025, ruim aandacht voor komen.


realisatie door Vektis

realisatie in de ketenapplicaties

ketentesten

business implementatie/voorbereiding in gebruik name

in gebruik name



Komt ook in Jira

1. Detailplanning FZ821-826 v2.2

versie	wie?			
v2.2	Reviewgroep (*)	FZ-breed IV-overleg (**)	WG Eindgebruikers	
2024				
21-okt				
28-okt				
4-nov				
11-nov	18/11: ingangsdatum aan Vektis doorgeven	4/11 review	12/11 planning vaststellen	
18-nov		18/11 review		
25-nov		25/11 extra review		
2-dec	2/12 publicatie door Vektis	2/12 review		
9-dec				
16-dec		16/12 review	koers checken; eerste opzet voor 2026 release	
23-dec				
2025				
30-dec				
6-jan				
13-jan				
20-jan				
27-jan				
3-feb				
10-feb				
17-feb	release notes ZA			release notes ZA
24-feb				
3-mrt				
10-mrt				
17-mrt				
24-mrt				
31-mrt	1/4: big bang; datum/tijd			

Bovenstaande planning is doorgenomen. Er zijn geen belemmeringen gevonden om deze planning te hanteren.

Let op: deze release wordt 'big bang' in gebruik genomen en kent geen overgangperiode. Dit moet goed gecoördineerd worden, zowel met softwareleveranciers – om tijd klaar te zijn met bouwen – als met zorgaanbieders – om aangeleverde releases tijdig in gebruik te nemen.

Deze detailplanning wordt vastgesteld. Actie is om deze te publiceren (**actie 2**).

Nieuw is dat ook releasenotes voor zorgaanbieders worden opgesteld, en tijdig verspreid. Dit op verzoek van aanwezigen in deze groep. Vektis heeft aangeboden om deze op te nemen in de Invulinstructie van de standaard. Dit wordt onderzocht (**actie 3**).

1. Wijziging in v3.1

Standaardbeheer FZ

Version FZ821-826 v3.1

46 days left

6 Issues in version 0 Issues done 6 Issues in progress 0 Issues to do

P	T	Key	Summary	Assignee	Status
		SFZ-3	Een (U) set codeklanten, los van de standaard	Unassigned	IN PROGRESS
		SFZ-4	Verwijderen correctie-berichten	Gabi Steulets	READY FOR VERKE
		SFZ-5	Reden versturen bericht verduidelijken	Jesse Driest	READY FOR VERKE
		SFZ-6	Sticht 1 volgnummer (niet apart aanmelding/ plaatsing) per bericht	Jesse Driest	READY FOR VERKE
		SFZ-1	Voorvoepel Plaatter laten vervallen en voorletters omzetten in voornaam (in FZ621) (VT-582)	Unassigned	IN PROGRESS
		SFZ-40	Structuur FZ821 berichten gelijk trekken met GDS standaarden	Unassigned	IN PROGRESS


ATLASSIAN

Bovenstaand is de scope weergegeven van de aanpassingen die in de v3.1 worden doorgevoerd.

Hier komen geen stories meer bij en er vallen geen stories meer af.

Detailinformatie over de stories wordt eind november rondgestuurd, in deze groep en in de andere werkgroepen (**actie 4**).

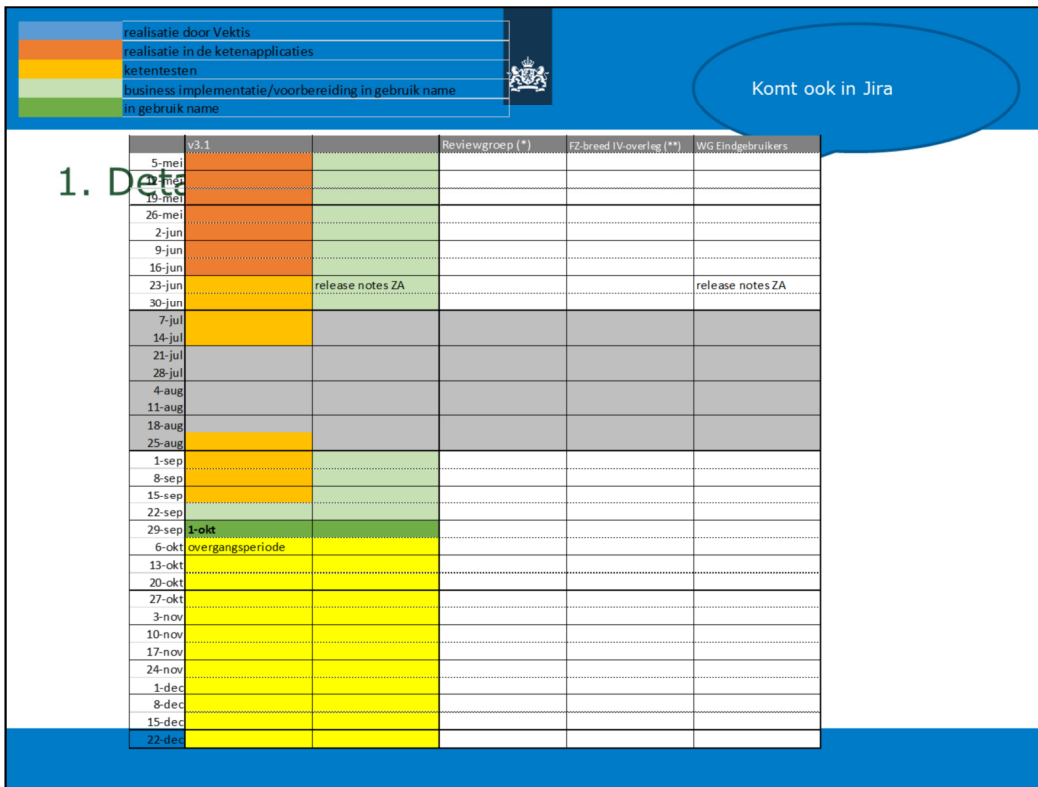
realisatie door Vektis
realisatie in de ketenapplicaties
ketentesten
business implementatie/voorbereiding in gebruik name
in gebruik name



Komt ook in Jira

1. Detailplanning FZ821-826 v3.1

	v3.1	wie?		
		Reviewgroep (*)	FZ-breed IV-overleg (**)	WG Eindgebruikers
2024				
21-okt				
28-okt				
4-nov		4/11 review		
11-nov			12/11 planning vaststellen	
18-nov		18/11 review		
25-nov		25/11 extra review		
2-dec		2/12 review		
9-dec				
16-dec		16/12 review	koers checken; eerste opzet voor 2026 release	
23-dec				
2025				
30-dec				
6-jan				
13-jan				
20-jan				
27-jan				
3-feb	3 feb publicatie door Vektis			
10-feb				
17-feb				release notes ZA
24-feb				
3-mrt				
10-mrt				
17-mrt				
24-mrt				
31-mrt				
7-apr				
14-apr				
21-apr				
28-apr				



De planning voor deze release (verdeeld getoond op deze en vorige pagina) is doorgenomen. In dit geval wordt wel met een overgangperiode gewerkt. Er zijn geen belemmeringen gevonden om deze planning te hanteren.







Deze detailplanning wordt vastgesteld. Actie is om deze te publiceren (**actie 2**).

Nieuw is dat ook releasesnotes voor zorgaanbieders worden opgesteld, en tijdig verspreid. Dit op verzoek van aanwezigen in deze groep. Vektis heeft aangeboden om deze op te nemen in de Invulinstructie van de standaard. Dit wordt onderzocht (**actie 3**).



2. Datakwaliteit start- en einde zorg

- Dimensies: juistheid, tijdigheid, volledigheid
- Vastgelegd in spelregels ([Standaardenbeheer](#) | [Kennis delen](#) | [Forensische zorg](#))

	Juistheid	Tijdigheid	Volledigheid
Start zorg	<ul style="list-style-type: none">• Na afgifte PB• Niet in de toekomst 	Binnen 10 dagen na start zorg 	Altijd, bij alle zorgtypen 
Einde zorg	<ul style="list-style-type: none">• Na afgifte PB• Niet in de toekomst 	Binnen 10 dagen <ul style="list-style-type: none">- Na gebeurtenis (TBS, klinisch)- Na vaststellen (bij ambulante) 	Altijd, bij alle zorgtypen 

- Compliance met spelregels inzichtelijk maken via app

Op verzoek van deelnemers aan dit overleg nemen we door hoe DJI de datakwaliteit van de start en de einde zorg datums monitort.

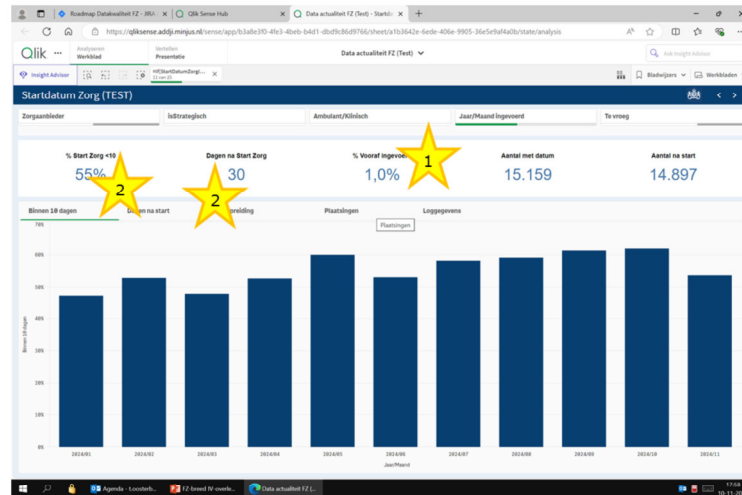
In de tabel is weergegeven welke criteria er zijn, en waarnaar wordt gekeken via de app. Daarbij wordt aangetekend dat 'datum start zorg ligt na datum afgifte PB' (nog) niet actief wordt gemonitord. De overige wel.

Waar toe dat leidt is op de volgende vier slides weergegeven. De nummers in de sterren op bovenstaande weergave corresponderen met het item op de volgende pagina's met hetzelfde nummer.

Er is daarbij gekozen voor het tonen van geaggregeerde inzichten en het vermijden van inzicht in data over individuele zorgaanbieders. Inzichten per zorgaanbieder worden via de contractmanagement gesprekken met de zorgaanbieders besproken.



2. Datakwaliteit start- en einde zorg



Uit deze weergave blijkt:

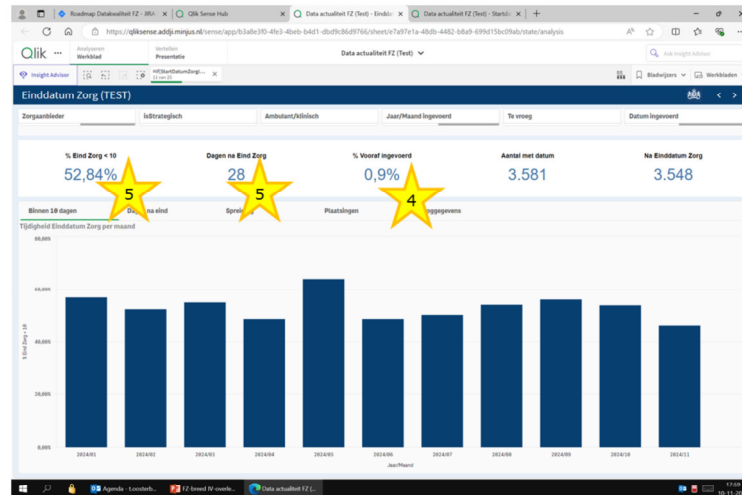
- In 2024 wordt gemiddeld 55% van alle start zorg meldingen binnen 10 dagen verstuurd.
- De gemiddelde termijn tussen de start van de zorg en de melding van de start van de zorg is 30 dagen.
- In 1% van die gevallen ligt de gemelde startdatum in de toekomst – dit is iets dat volgens de spelregel niet kan, en dus niet voor zou moeten komen.
- Over een langere termijn wordt dit aantal overigens steeds kleiner.

-> de spelregel zegt: start zorg datum binnen 10 dagen na de start van de zorg melden. Hier is dus een positieve tendens in te zien (zie ook slide 12), maar ook verdere verbetering mogelijk.

Voor de volledigheid: onder 'startdatum van de zorg' wordt hier verstaan: de datum waarop de zorg feitelijk gestart is, en niet waarop deze beoogd wordt te starten. De zorgaanbieder is de enige die deze datum kent, en is dan ook de unieke bron van dit gegeven. Om deze reden meldt de zorgaanbieder deze datum aan DJI.



2. Datakwaliteit start- en einde zorg



Uit deze weergave blijkt:

- In 2024 wordt gemiddeld 53% van alle einde zorg meldingen binnen 10 dagen verstuurd.
 - De gemiddelde termijn tussen het einde van de zorg en de melding van de einde van de zorg is 28 dagen.
 - In 0,9% van die gevallen ligt de gemelde startdatum in de toekomst – dit is iets dat volgens de spelregel niet kan, en dus niet voor zou moeten komen.
 - Over een langere termijn wordt dit aantal overigens steeds kleiner.
- > de spelregel zegt: einde zorg datum binnen 10 dagen na de einde van de zorg melden. Dit peil blijft stabiel (zie ook slide 12), en verdere verbetering is nog mogelijk.

Voor de volledigheid: onder 'einddatum van de zorg' wordt hier verstaan: de datum waarop de zorg feitelijk beëindigd is, en niet waarop deze beoogd wordt te eindigen. De zorgaanbieder is de enige die deze datum kent, en is dan ook de unieke bron van dit gegeven. Om deze reden meldt de zorgaanbieder deze datum aan DJI.

Tijdigheid van deze melding is belangrijk, zodat DJI op zijn beurt tijdig vervolgacties kan uitvoeren die met het kennen van deze datum samenhangen.



2. Datakwaliteit start- en einde zorg

- Dimensies: tijdigheid, volledigheid

epic	dimensie	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	Sep-tember	Okto-ber	No-venber	De-cember
1. startdatum zorg	<10 dagen	46%	54%	44%	52%	59%	53%	59%	59%	61%	62%	3	
	volledigheid	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	3	
1. einddatum zorg	<10 dagen	31%	56%	44%	46%	56%	46%	44%	42%	45%	50%	6	
	volledigheid	2%	3%	2%	4%	2%	2%	3%	3%	4%	3%	6	
Digitale berichten	%Digitaal	40%	57%	69%	85%	79%	88%	86%	87%	96%	100%	6	



Bovenstaand een andere weergave van de ontwikkeling van de datakwaliteit van de start- en einde zorgdatums, met daarin ook het aspect 'volledigheid'.

De volledigheid van de start zorg is altijd 100%, omdat deze nodig is om de status van het plaatsingsverzoek op 'geplaatst' te krijgen en daarmee een basis voor declaratie verkregen wordt.

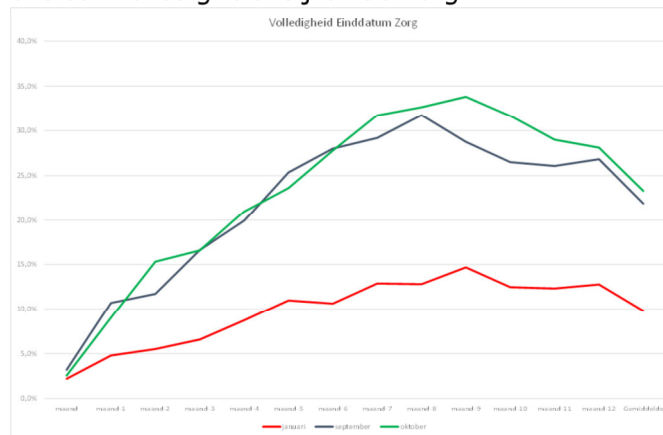
De volledigheid van de einde zorg groeit gestaag door. Dit is iets dat niet blijkt uit bovenstaande grafiek maar wel uit de grafiek op de volgende pagina. Deze 2 inzichten worden dan ook altijd samen gepresenteerd.

!!!: heel fijn en mooi om te zien dat in oktober voor het eerst alle start- en eindezorg meldingen via het berichtenverkeer zijn verlopen!



2. Datakwaliteit start- en einde zorg

- Dimensies: volledigheid bij einde zorg



13

Uit deze – overigens niet heel makkelijk te lezen – grafiek volgt dat de volledigheid van de einde zorg melding toeneemt. Dit blijkt uit dat dat lijn steeds hoger komt te liggen.

In deze grafiek is de vulgraad van de melding afgezet tegen de datum waarop de plaatsing die met de melding beëindigd wordt, is gestart, dat wil zeggen tegen de start zorg datum.

De einde zorg melding is pas sinds dit jaar verplicht. Om precies te zijn verwacht DJI dat alle plaatsingen die na 1/1/2024 beëindigd worden, worden afgemeld via een melding einde zorg.

Dit peil gaat naar verwachting dus nog verder groeien. Het is nog een open vraag wat het peil is waarop dit uit gaat komen.

We zijn blij met deze ontwikkeling, en houden het verdere verloop hiervan nauwlettend in de gaten.



Wat zegt
NEN
hierover?

3. Uitgangspunten

- 5 regels op [Uitgangspunten](#) | [Kennis delen](#) | [Forensische zorg](#)
- 5 kandidaten:
 - Dataminimalisatie
 - Registratie aan de bron
 - Aansluiting bij standaardenbeheer door ZIN
 - Een uitgangspunt dat gehanteerd kan worden bij het releasebeleid door Vektis, bv wanneer iets een x.0 of o.x-versie
 - Standaardenbeheer moet erop gericht zijn om de beheerkosten van de informatie-uitwisseling te beperken
- Uitgangspunten zijn referentiekader bij zoeken naar RfC's en bij het uitwerken van stories -> comply or explain

Deze
uitwerken

Het beheren van standaarden, dat wil zeggen: het bepalen welke aanpassingen nodig zijn, gebeurt niet in het luchtledige maar ten opzichte van een aantal uitgangspunten.

Een stelsel van uitgangspunten vormt een referentiekader voor het beoordelen van wensen voor verbetering, en ook voor het zoeken naar die wensen.

Er zijn nu 5 uitgangspunten bekend, en er zijn 5 mogelijke nieuwe uitgangspunten. Het toevoegen van uitgangspunten gebeurt na zorgvuldige afweging.

DJI gaat de 5 voorgestelde uitgangspunten verder uitwerken in de vorm van een memo (**actie 5**), en om de volgende bijeenkomst in te brengen in dit overleg. We nemen daarin de volgende tips van het FZ-brede IV-overleg mee:

- Hou 'uitgangspunten' en 'kaders' gescheiden
- Beperk overlap en probeer met zo min mogelijk uitgangspunten te werken
- Kijk naar concrete situaties uit het verleden en hoe het hebben van uitgangspunten hadden kunnen helpen
- Plaats de te hanteren uitgangspunten in volgorde van prioriteit
- Maak de werking van de uitgangspunten duidelijk
- Kijk ook eens naar hoe dit bij ZIN wordt gedaan

Idealiter passen we het aangepaste stelsel van uitgangspunten al toe bij de selectie van stories voor de 2026 releases (**actie 6**).



4. Evaluatie ontwikkelproces FZ821-826 v2.1

'Feitenrelaas':

- V2.1 bevatte 2 stories: 1) locatie toevoegen, en 2) VPT plaatsing mogelijk maken
- Deze 2 stories waren initieel onderdeel van 1 grotere release (die heette toen al '3.0')
- Niet alles was op tijd klaar, daarom uitstel 3.0
- 2 stories met veel waarde wel gelijk gedaan

Evaluatie

- Wat ging goed
- Wat kan beter
- Waar gelijk mee stoppen?

Hoe werken de conclusies door?

De vorige bijeenkomst is geconcludeerd dat ontwikkelen van de FZ821-826 v2.1 best wel soepel is verlopen. Daarom hebben we een korte evaluatie gepland om te kijken wat we hiervan kunnen leren.

Op deze slide is een kort feitenrelaas weergegeven; op de volgende slide de uitkomst van de evaluatie.

De volgende bijeenkomst kunnen we bepalen wat we naar aanleiding hiervan kunnen afspreken (**actie 8**).



4. Evaluatie ontwikkelproces FZ821-826 v2.1

- Wat ging goed: Communicatie en het overleg (hoor en wederhoor) en meerdere partijen die aansluiten.
- Waar gelijk mee stoppen: meerdere releases per jaar. Dus naar 1 release per jaar gaan.
- Goed: minor release binnen 5 mnd
- Deze was voor ons prima/goed te doen als ECD leverancier, want het waren 'minor release' wijzigingen die we op tijd konden inplannen.
- Wat kan beter: in zorgaanbieder taal de wijzigingen in de release beschrijven
- Beter: stories eerder en beter uitgewerkt; helderheid over inhoud en haalbaarheid
- Wat ging goed: overleg met verschillende partijen over release, iedereen heeft zijn input kunnen leveren



5. Bijgewerkte actielijst

Nr.	Wat?	Wie?	Wanneer ingebracht?
1.	Verslag meetings ZIN-DJI maken en bespreken in FZ-breed IV-overleg	DJI	03/10/2024
2.	Detailplanningen v2.2 en 3.1 publiceren	DJI	12/11/2024
3.	Mogelijkheden onderzoeken om release notes op te stellen en te verspreiden met daarin wanneer welke release en wat zit daarin? Mogelijkheid: via Invulinstructie van Vektis.	DJI	03/10/2024, update 12/11
4.	Detailinformatie over stories binnen scope van FZ821-826 v3.1 rondsturen	DJI	12/11/2024
5.	Uitgangspunten aan standaardenbeheer uitwerken: memo maken en deze als inout voor het volgende overleg inbrengen	DJI	12/11/2024
6.	Voorstel voor scope v2026 voorleggen aan FZ-breed IV-oveleg, samenwerken aan waardebeplating	DJI	12/11/2024
7.	Nagaan of er in het berichtenverkeer aanpassingen nodig zijn om het mogelijk te maken de brieven uit te zetten	DJI	03/10/2024
8.	Agenderen voor volgende bijeenkomst: afspreken welke elementen van de evaluatie van de ontwikkeling van de v2.1 kunnen meenemen	DJI	12/11/2024