



**Dienst Justitiële Inrichtingen**  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

# Project Kwaliteit

Toekomstbestendig  
kwaliteitskader

september 2019



# Presentatie project kwaliteit ForZo/JJI

- Aanleiding
- Doel & uitgangspunten
- Werkwijze
- Resultaten
- Wat betekent dit voor u?
- Hoe verder?



# Aanleiding

- Ontevredenheid prestatie-indicatoren FZ
- Aansluiten bij ontwikkelingen kwaliteit van zorg:
  - Hoe meet je kwaliteit van zorg
  - Ontwikkelingen in het forensische veld
- Bijdragen aan professionalisering van de FZ



## Doel project

- Het ontwikkelen van een toekomstbestendig kwaliteitskader forensische zorg dat sectorbreed gedragen wordt
- Sectorbreed gedragen: ontwikkeld met het veld!



## Uitgangspunten

- Doorontwikkelen van het huidige kwaliteitsbeleid, de kernset prestatie-indicatoren Forensische Psychiatrie
- Kwaliteitskader dat recht doet aan de complexiteit van de geboden forensische zorg en deskundigheid van de zorgaanbieders waarbij Forzo/JJI zorg inkoop
- Minder administratieve lasten
- Informatie over kwaliteit FZ die gebruikt kan worden voor interne kwaliteitsverbetering, externe verantwoordingen en voor de inkoop en monitoren van forensische zorg
- Transparant proces
- Groeimodel



# Werkwijze

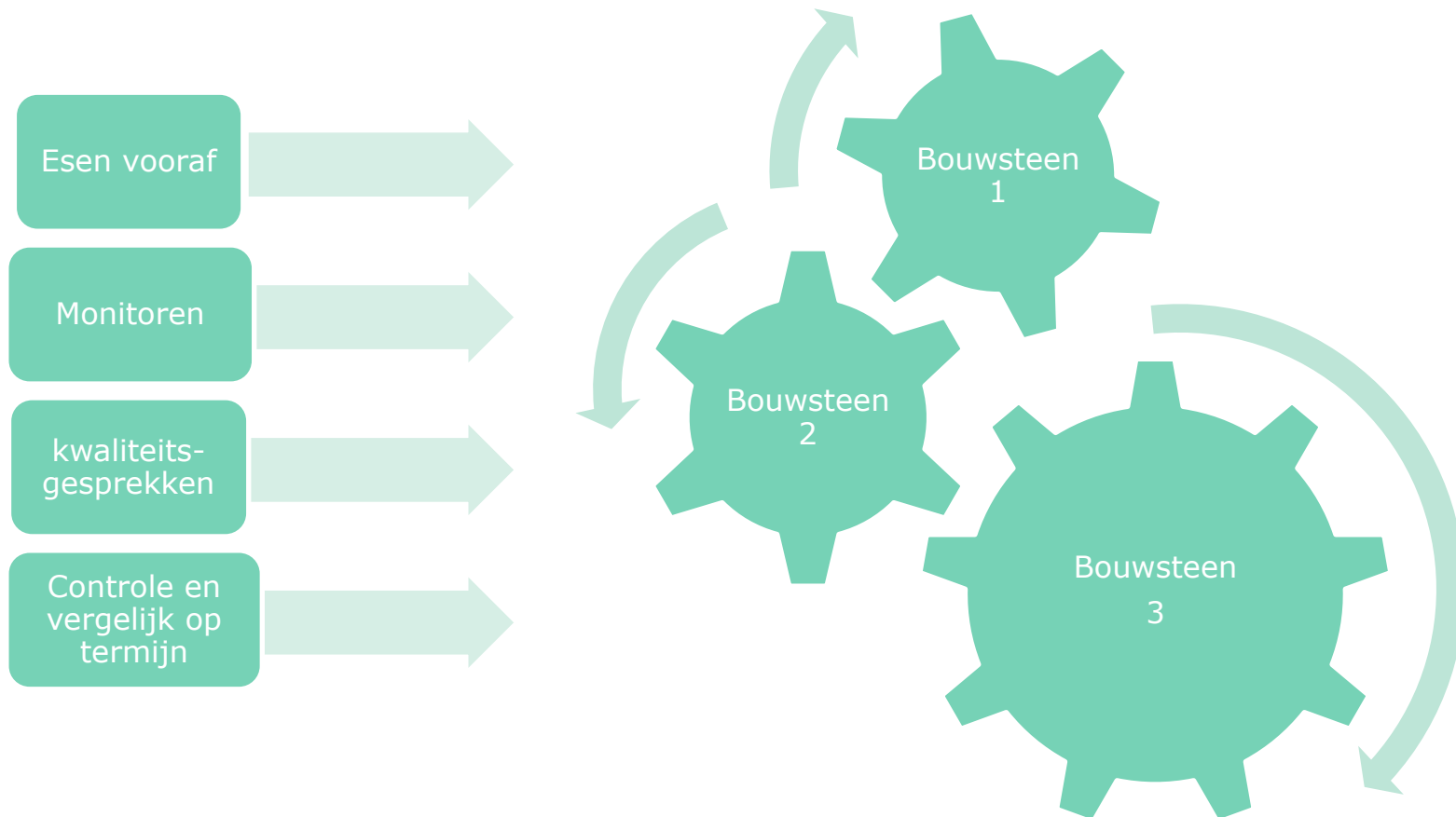


## Zicht op kwaliteit

- **Structuurindicatoren**: minimumeisen voorafgaand aan contract
- **Procesindicatoren**: monitoren gedurende een contract
- **Contractmanagementgesprekken**: gebruik van kwantitatieve en kwalitatieve informatie, 3<sup>e</sup> generatie kwaliteitsdenken
- **Uitkomstindicatoren**: controle en vergelijk op langere termijn



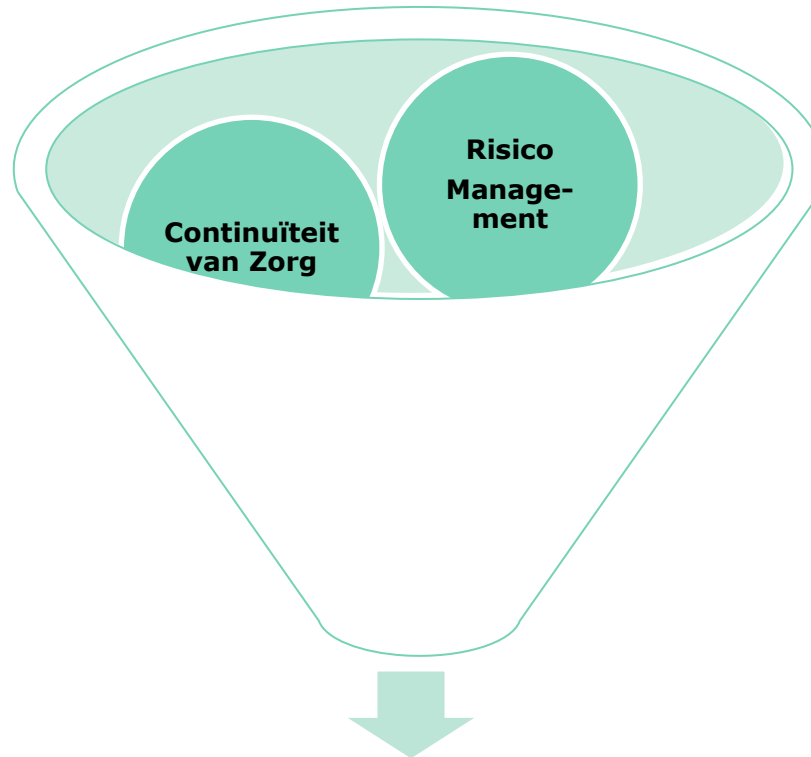
# Bouwstenen methodiek







## Bouwstenen & Uitkomsten



**Terugdringen recidive & bijdragen aan de veiligheid van de maatschappij**



## Wat is gedaan?

- Ophalen informatie en input:
  - ✓ interviews met experts FZ (uit alle deelsectoren)
  - ✓ bijeenkomst BW/ambulante begeleiding
  - ✓ Evalueren huidige prestatie-indicatoren
  - ✓ Feedback op voorstellen door een inhoudelijke adviesraad
- Nadruk op bouwsteen risicomangement (groeimodel)
- Afstemmen met FN, OFZ beraad, AO TBS, IO TBS, De Borg, brancheorganisaties, .....
- Afstemmen Task force MJO: resultaten kunnen onderdeel zijn van het nieuwe kwaliteitskader
- Kwaliteitskader ter akkoord voorgelegd aan FN: akkoord juni 2019
- Kwaliteitskader ter akkoord voorgelegd aan opdrachtgever ForZo/JJI : akkoord juni 2019



# Resultaten



## Uitkomsten evaluatie prestatie indicatoren en interviews

- Bouwstenen worden onderschreven
- Construct wordt ondersteund (tellen en vertellen)
- Prestatie-indicatoren risicotaxatie, continuïteit van zorg en ernst van de problematiek worden als relevant gezien
- Positieve reactie op voorgestelde werkwijze rond risicotaxatie en delictanalyse
- Er is geen eenduidige definitie van behandelvoortgang voor de FZ
- Behoeftte aan een praktisch ondersteunend instrument voor risicomangement voor BW/ambulante begeleiding



## Uitkomsten evaluatie prestatie indicatoren en interviews

### Overige belangrijke onderwerpen:

- Personeel: scholing, functiemix, krapte arbeidsmarkt
- Betrekken KFZ producten in het kwaliteitskader
- Ketensamenwerking en informatieoverdracht
- Kwaliteitsnetwerken FZ

**Informatie verwerkt in 1<sup>e</sup> versie kwaliteitskader FZ**



## Eisen vooraf:

- Scholing personeel: risicomanagement, forensische scherppte, doelgroep en forensische veld
- Risicotaxatie: afname en gebruik in behandeling
- Delictanalyse: afname en gebruik in behandeling
- Overdragen van (dossier)informatie binnen geldende wet- en regelgeving
- Behandel- en begeleidingsplannen
- Ketensamenwerking: vastgelegde samenwerkingsafspraken
- Kwaliteitscertificaat (HKZ/ISO)



# Prestatie-indicatoren FP (monitoren)

## 1. Risicotaxatie:

middels door instellingen zelf gekozen instrument(en) uit lijst betrouwbare en gangbare instrumenten, genormeerd (doorontwikkeling indicator 3)

## 2. Continuïteit van zorg:

vooralsnog indicator 2 hetzelfde houden en op termijn uitwerken mede op basis van KFZ call over dit onderwerp

## 3. Ernst van de problematiek:

middels door instellingen zelf gekozen instrument(en) uit een lijst betrouwbare en gangbare instrumenten, genormeerd (doorontwikkeling indicator 1)

*\*Overige indicatoren vervallen, BW en Amb. Begeleiding: alleen 2*



# Contractmanagement 1

## **Gespreksonderwerpen:**

- Actuele ROM-data op prestatie-indicatoren
- Gebruik ROM gegevens in behandeling
- Afname en gebruik delictanalyses in behandeling
- Scholing personeel (opleidingsinspanning, opleidingsplannen, goede functiemix, juiste startkwalificaties e.d.)
- Ziekteverzuim
- In-, door-, uitstroomcijfers
- Gebruik (jaar)rapportage kwaliteitsnetwerken
- Gebruik KFZ producten





# Contractmanagement 2

## Gespreksonderwerpen:

- Staf- en bestuurlijke turnover
- Patiëntervaring/patiënttevredenheid
- Jaarverslagen
- Inspectie en AVT rapportages
- Incidenten tijdens behandeling
- Afspraken en contacten ketenpartners/stakeholders
- Door zorgaanbieders vrij in te brengen onderwerpen aangaande kwaliteit van zorg



# Belonen

Implementatie en gebruik van  
veldnormwaardige KFZ producten



## Wat betekent dit voor u?

### Eisen vooraf:

- Men moet aan de eisen voldoen om in aanmerking te komen voor een contract
- Moet worden aangegeven binnen de aanbesteding



## Wat betekent dit voor u?

### Prestatie indicatoren:

- Minder indicatoren
- Vereenvoudigde vormgeving en meetmethode
- Nieuwe nummering
- Halfjaarlijkse aanlevering (vanaf 2021, indicator 1 en 3)
- Jaarlijks rapport van feitelijke bevindingen
- Hogere normen voor risicotaxatie



## Wat betekent dit voor u?

### Indicator 1: risicotaxatie\*

- Peildatum: 31 december
  - Populatie: alle patiënten > 3 maanden in behandeling met een geldige meting
  - Keuze uit meerdere instrumenten
  - Indien op 1 juni de norm niet is gehaald: melden aan ForZo/JJI
- \* Niet van toepassing op Beschermd Wonen en Ambulante Begeleiding



## Wat betekent dit voor u?

### Indicator 2: continuïteit van zorg

- 2020=2019
- Populatie: Alle patiënten waarvan de forensische zorgtitel is geëindigd in het verslagjaar
- Soort geïndiceerde vervolgzorg



## Wat betekent dit voor u?

### Indicator 3: Ernst van de problematiek

- Peildatum: 31 december
  - Populatie: alle patiënten > 3 maanden in behandeling met een geldige meting
  - Keuze uit meerdere instrumenten
  - Indien op 1 juni de norm niet is gehaald: melden aan ForZo/JJI
- \* Niet van toepassing op Beschermd Wonen en Ambulante Begeleiding



## Wat betekent dit voor u?

### Contractmanagement:

- Minimaal jaarlijks een contractmanagementgesprek
- Eventueel vaker, indien daar aanleiding toe is
- Aanleveren actuele data prestatie-indicatoren 1 & 3 (niet van toepassing voor beschermd wonen en ambulante begeleiding)
- Overige onderwerpen: Voorbereiden op onderwerpen, geen standaard aanlevering van data





## Wat betekent dit voor u?

### Belonen:

- Implementatie van een aantal veldnormwaardige producten wordt financieel beloond
- Implementatie dient gereed te zijn op 1 juli 2021
- Implementatierapport dient uiterlijk ingeleverd te zijn op 1 juli 2021



## Hoe verder?

- Bouwstenen en kwaliteitskader continu doorontwikkelen
  - Aansluiten uitkomsten taskforce FZ
  - Integreren van op te leveren KFZ producten rond continuïteit van zorg en risicomanagement
  - KFZ calls uitzetten: behandelvoortgang FZ en risicotaxatie-instrument BW/ambulante begeleiding
  - Jaarlijkse analyse op bevindingen PI's, contractmanagement en actuele data
  - Volgen van ontwikkelingen in het veld
- Periodieke evaluatie werkwijze



# Kwaliteitskader FZ

Actuele versie te vinden onder:

<https://www.forensischezorg.nl/beleid/kwaliteit-forensische-zorg>



**Vragen?**