



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Marktconsultatie Forensische zorg 2020

Bijeenkomst 25 juni 2019
Utrecht

25 juni 2019



Programma

09.30 uur	Inloop
10.00 uur	Welkom en mededelingen
10.10 uur	Actualiteit Forensische Zorg (Jelle Idenburg)
10.35 uur	Uitleg Open House (Edgar Smit)
10.45 uur	Inkoopbeleid en – procedure (Nanne Buikema)
11.15 uur	Koffie
11.30 uur	Presentatie en discussie resultaten online marktconsultatie
12.45 uur	Lunch
13.15 uur	Uitdiepen van enkele thema's uit de marktconsultatie



Actualiteit FZ

- Rapporten Michael P.
- Rapport Beschermd wonen
- Veel maatschappelijke onrust, media-aandacht en kamervragen

Geen halve TBS-kliniek

Actieleider Constant Kusters hanteerde de megafoon om de gevoelens van de buurt te vertolken, „Het mag niet zo zijn dat hier in de wijk 40 tikkende tijdbommen komen te zitten, uitgerekend 50 meter van een school. We willen geen halve TBS-kliniek in de wijk. We willen in die flat wonen voor ouderen, studenten, alleenstaanden. We willen geen

'Patiënt... breekt in bij slijterij'



03 jun. 2019 in BINNENLAND

Lees voor

DEN DOLDER Een patiënt van de psychiatrische kliniek Fivoor in Den Dolder heeft dit weekend een ruit ingegooid bij een slijterij in het dorp en drank gestolen. De man bleek cliënt te zijn van Fivoor. Dat schrijft RTV Utrecht.

Onrust bij



er reorganisatie

Inspectie gaat resocialisatie tbs onderzoeken

TBS-kliniek Om het aantal incidenten terug te brengen, wordt de resocialisatie worden bekeken. Maar onderzoek naar de 'omgeving' in de Almeerse the...



Actualiteit FZ– Rapporten Michael P.

- Aanpak weigerende observandi
- Beter zicht op risico's
- Risico's zwaarder laten wegen
- Waarborgen verbeteren bij toekennen vrijheden
- Wegnemen belemmeringen informatie-uitwisseling
- Verbeteren informatie-voorziening gemeenten



Actualiteit FZ – Rapport beschermd wonen

- Forse groei FBW
- Meer sturingsmogelijkheden
- Ontbreken opschalingscapaciteit



Open House – wat is het?

- Open House is een inkoopprocedure die **niet als aanbestedingsprocedure kwalificeert** (d.w.z. niet valt onder de aanbestedingswet).
- In twee recente arresten (2016 en 2018) heeft het Europese Hof van Justitie geoordeeld dat een inkoopprocedure **waarbij iedereen die aan bepaalde minimumvoorwaarden voldoet een contract krijgt** niet onder de aanbestedingsrichtlijn valt.
- Wel gelden de **fundamentele beginselen van het aanbestedingsrecht**, (beginselen van non-discriminatie en gelijke behandeling van ondernemers, en transparantieverplichting). Daarnaast zijn de **algemene beginselen van behoorlijk bestuur** van toepassing .
- Veel gebruikt door gemeenten bij inkoop in Sociaal Domein



Open House – praktische gevolgen

- Iets andere terminologie in documenten
- Geen prijsdifferentiatie
- Procedurestappen nagenoeg gelijk aan Inkoop 2018



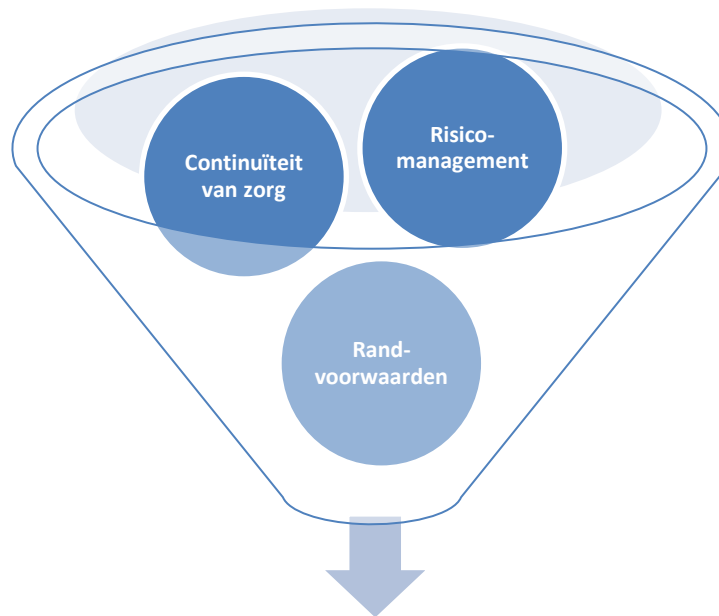
Inkoopbeleid

- Enkele extra eisen in relatie tot risicomangement en afstemming met/informereren van lokale partners;
- Nieuw plaatsingsbeleid wordt vastgesteld en gepubliceerd;
- Nieuw Handboek Forensische Zorg gebaseerd op WFZ;
- Nieuw kwaliteitsbeleid.



Nieuwe kwaliteitsbeleid

- Tweetal bouwstenen die specifiek zijn voor de kwaliteit van de Forensische zorg
- Randvoorwaarden voor leveren van kwalitatief goede zorg



Terugdringen recidiven & bijdragen aan de veiligheid van de maatschappij



Nieuwe kwaliteitsbeleid in Open House

1. Kwaliteitseisen (PvE)
2. Prestatie-indicatoren (PI's)
 - Minder indicatoren
 - Eenduidiger en keuze uit meer instrumenten
 - Halverwege het jaar aangeven of de norm wordt gehaald
 - Jaarlijks achteraf aanleveren
3. Contractmanagement
 - O.a de volgende onderwerpen:
 - Gebruik uitkomsten PI's in de behandeling/begeleiding
 - Personele onderwerpen
 - In-, door-, en uitstroomcijfers
 - Balans tussen zorg en veiligheid
 - Vrij in te brengen onderwerpen door zorgaanbieder



Planning

#	Agenda onderdeel	Datum
1.	Vooraankondiging procedure	7 mei 2019
2.	Online marktconsultatie open	24 mei 2019
3.	Online marktconsultatie afgesloten	14 juni 2019
4.	Marktconsultatie bijeenkomst	25 juni 2019
5.	Publicatie <i>toetredingsdocument</i> + <i>bijlagen 2020</i>	20 september 2019
6.	Uiterlijk indiening schriftelijke vragen n.a.v. het <i>Toetredingsdocument 2020</i>	4 oktober 2019 om uiterlijk 12.00 uur
7.	Schriftelijke beantwoording van vragen (publicatie <i>Nota van Inlichtingen (NvI)</i> op www.forensischezorg.nl)	15 oktober 2019
8.	Uiterlijk indiening schriftelijke vragen n.a.v. de <i>NvI 2020</i>	22 oktober 2019
9.	Schriftelijke beantwoording vragen n.a.v. de <i>NvI 2020</i>	29 oktober 2017
10.	Indienen van offerte (via CTM)	Uiterlijk 8 november 2019 om 23.59 uur
11.	Voorlopig toetredingsbesluit	22 november 2019
12.	Definitief toetredingsbesluit en toezending overeenkomst	13 december 2019



Inkooptool

- Stop FORZA
- Start CTM
- Maak reeds een account aan via <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyRegistration/RegisterCompany?OID=10&B=CTMSOLUTION>
- Voor technische vragen kan je terecht bij de Helpdesk van CTM Solution (020-6708500 of helpdesk@ctmsolution.nl). Technische vragen zijn vragen zoals het inloggen, uitleg over het platform, hulp bij het maken van een account etc. De helpdesk is op werkdagen geopend van 08:00 - 18:00.



Koffie

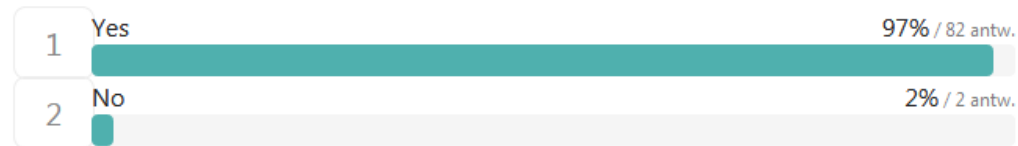
We gaan verder om 11.30 uur



Presentatie en discussie resultaten

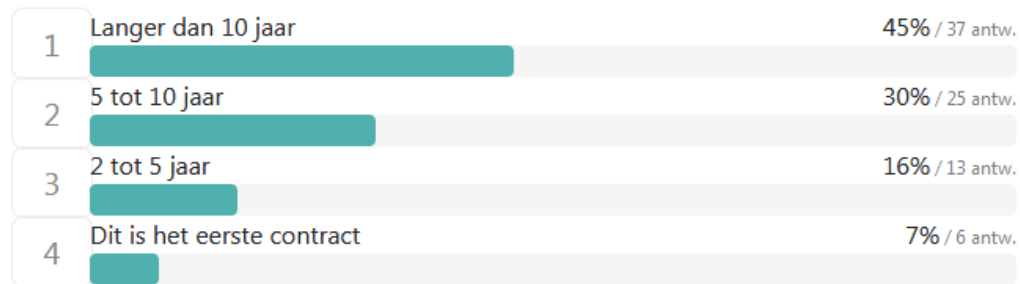


Vraag 1 - Bent u reeds gecontracteerde zorgaanbieder voor de Forensische Zorg?



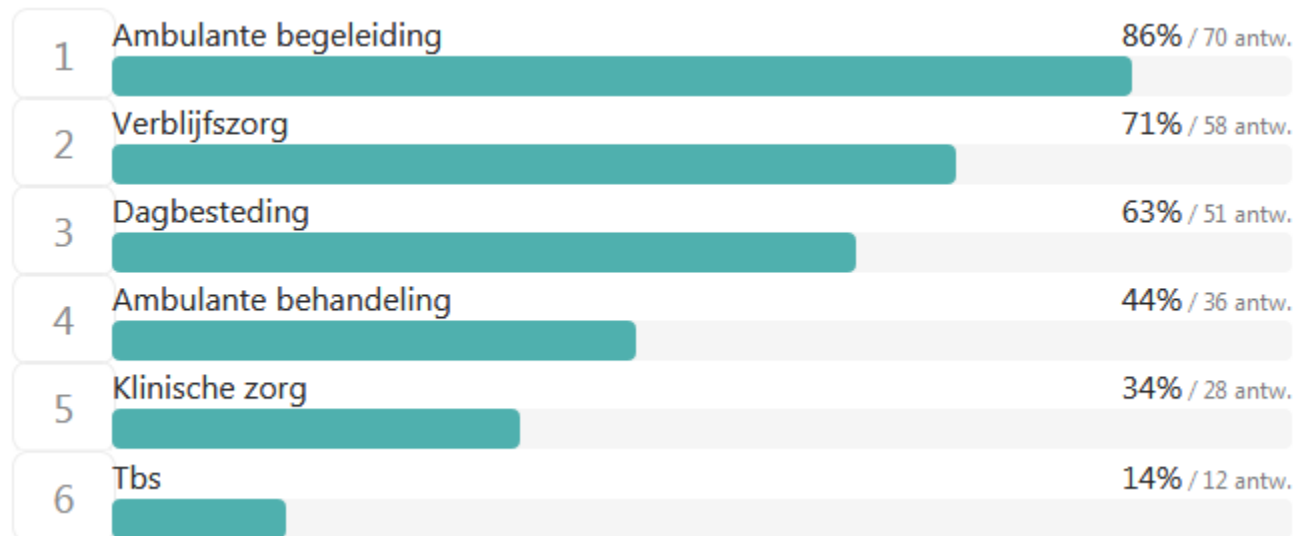


Vraag 2 – Hoe lang levert u forensische zorg?





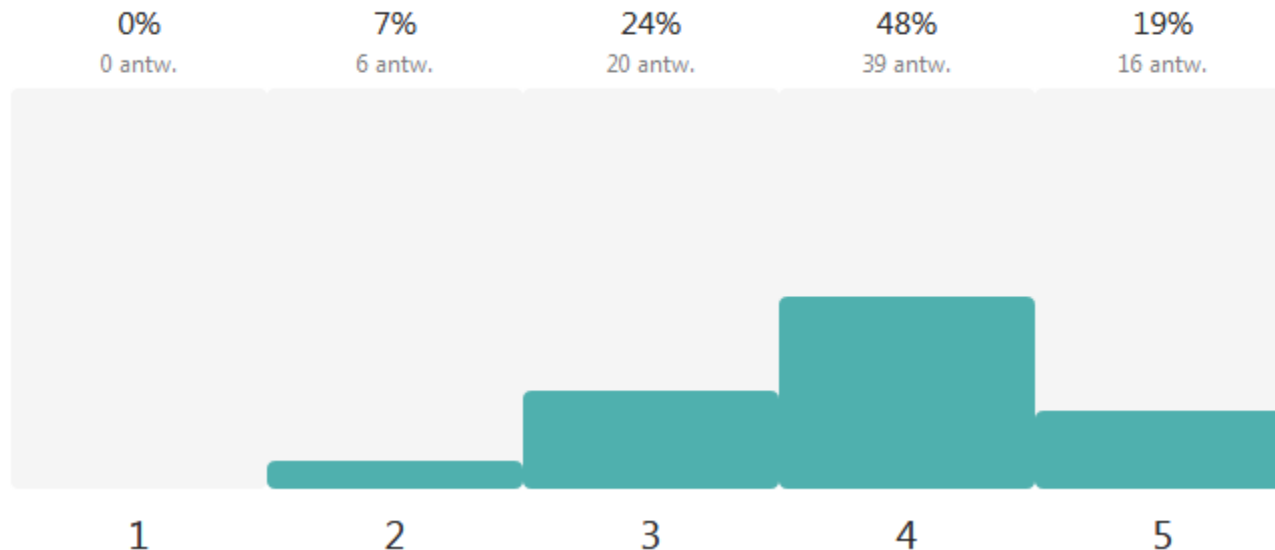
Vraag 3 – Welke vorm van zorg betreft dit?





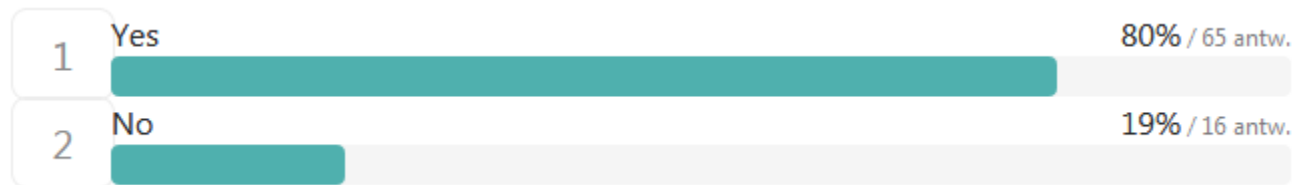
Vraag 4 – Wat zijn uw ervaringen met het huidige contractperiode van forensische zorg?

3.8 Gemiddelde beoordeling





Vraag 5 - Bent u tevreden over de wijze waarop ForZo/JJI haar contractmanagement heeft ingericht?





Vraag 6 – kunt u aangeven wat u verbeterd zou willen zien?

Terugkomende thema's:

- Langere looptijd contracten;
- Mogelijkheid creëren voor tussentijds aanpassen van de product afspraken;
- Overzichtelijkheid documenten;
- Vaker voortgangsgesprekken;
- Vermindering administratieve lasten tussentijdse verantwoordingen;

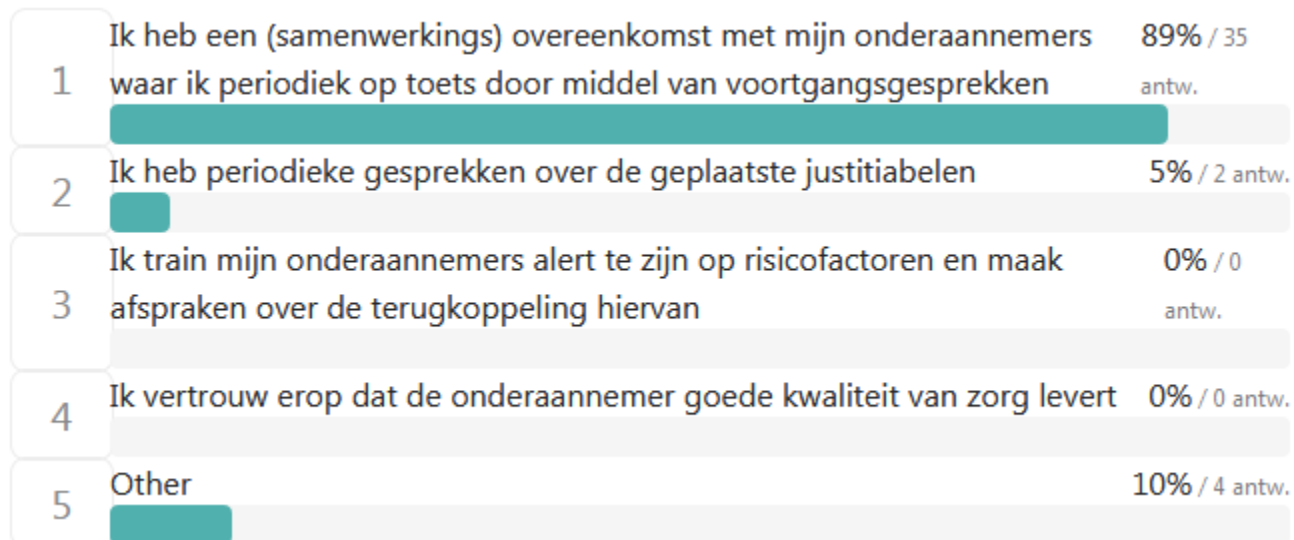


Vraag 7 - Wilt u gebruik maken van onderaannemers voor de uitvoering van het contract 2020?





Vraag 8 - Hoe borgt u de kwaliteit van zorg van de in te zetten onderaannemers?



Anders: deelnemers gaven aan dat zij een combinatie van de opties toepasten



Vraag 9 - Welke eisen moet ForZo/JJI stellen om zeker te zijn dat de zorgaanbieders (zowel hoofd-als onderaannemers) kennis hebben van het forensische karakter van de zorgverlening?

Veel voorkomende antwoorden:

- Aantoonbare ervaring en kennis in werken met deze doelgroep;
- Opleiding/scholing medewerkers (HBO, risicotaxatie, risicomangement, agressiehantering);
- Kennis hebben uit de forensische leerlijn;
- Kwaliteitskeurmerken (HKZ/ISO);
- Samenwerking in keten en of netwerk;
- In geval van verblijfszorg, kunnen signaleren op mogelijk delictgedrag.



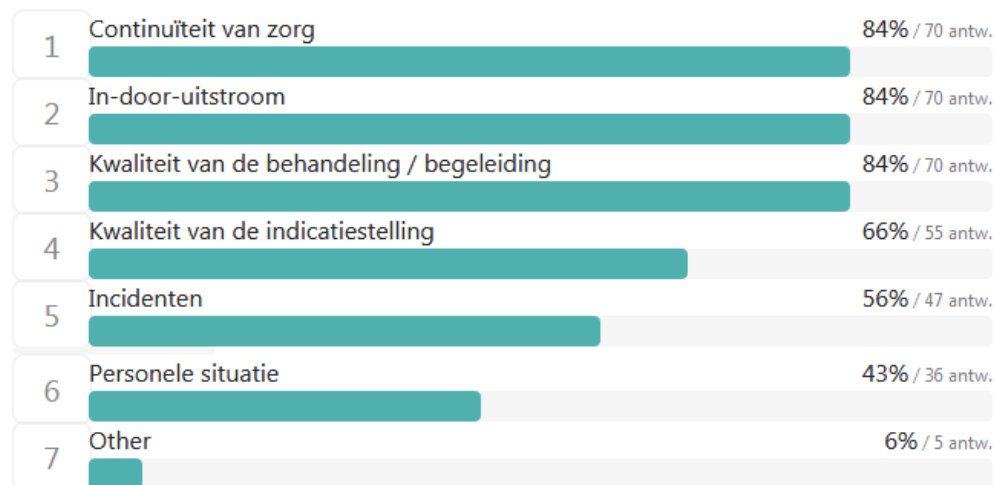
Vraag 10 - Hoe schoolt u uw medewerkers met betrekking tot het werken met de forensische doelgroep?

Enkele interessante reacties:

- De forensische doelgroep verschilt niet van onze reguliere Wmo-populatie
- Training in forensische scherpte
- Scholing op taken als kamercontrole, fouilleren
- Forensische leerlijn via GGZ e-academy
- Dit is lastig, er zijn weinig aanbieders van trainingen/opleidingen op dit gebied. Het forensisch werkveld zou hier meer in moeten investeren, samen met het Ministerie.



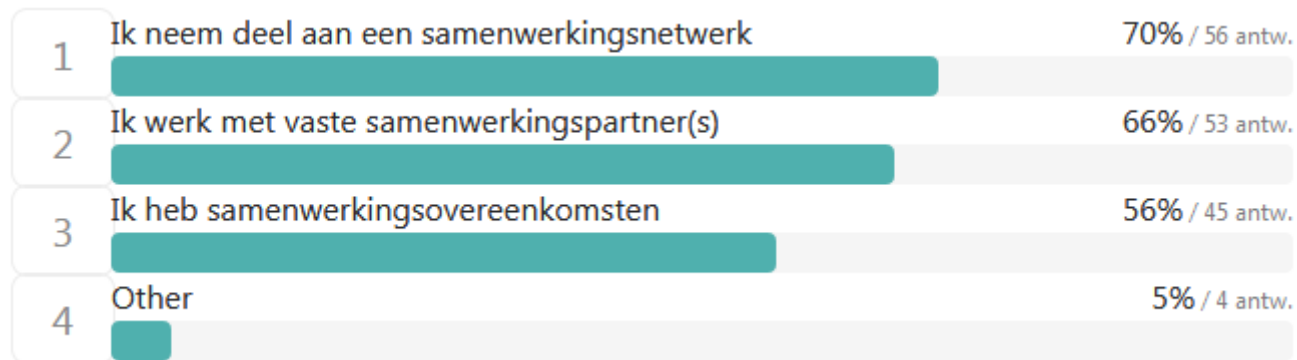
Vraag 12 - Welke gespreksonderwerpen zijn, wat u betreft, van belang in (periodieke) gesprekken tussen ForZo/JJI en zorgaanbieders?



Anders: arbeidsmarktproblematiek, financiën, externe/interne ontwikkelingen, opleiding/training personeel, innovatie



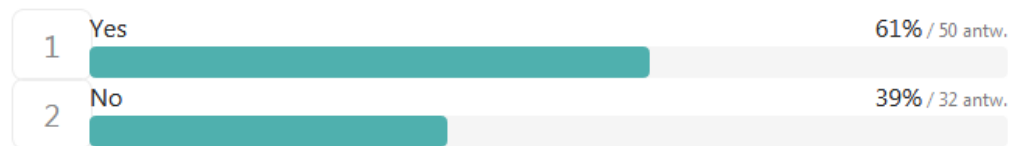
Vraag 13 - Op welke wijze werkt u samen met (keten)partners om doorstroom van cliënten/patiënten te bevorderen?



Anders: goede relatie met gemeenten



Vraag 15 - Deelt uw organisatie informatie met gemeenten t.a.v uw cliënten/patiënten?





Vraag 16 - Welke informatie is dit?

Veel voorkomende antwoorden:

- Informatie t.b.v. beschikking gemeenten;
- Met veiligheidshuizen;
- Geen persoonsgegevens maar wel geagreerde informatie;
- Voor zover wet- en regelgeving informatie delen toestaat;
- Met toestemming cliënt.



Vraag 17 - Participeert uw organisatie in het (Zorg - en) Veiligheidshuis in uw regio?





Vraag 18 - Waaruit bestaat deze participatie?

Veel voorkomende antwoorden:

- (Vaste) deelname aan veiligheidshuizen en andere tafels;
- Samenwerking en bespreking casuïstiek;
- Consulteren;
- Convenantpartner;
- Netwerkbijeenkomsten.



Lunch

We gaan verder om 13.00 uur



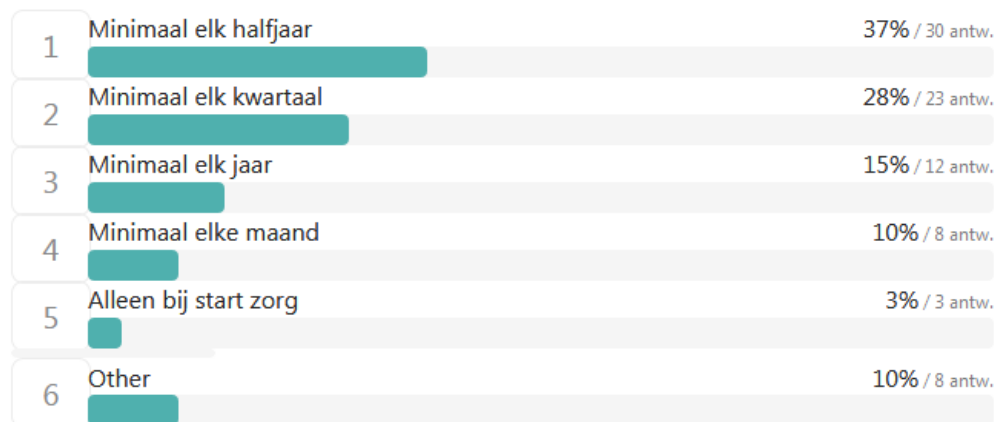
Vraag 19 - Op welke wijze beoordeelt u de zorgbehoefte (bv. hoogte van het ZZP) van uw cliënten/ patiënten?

Veel voorkomende antwoorden:

- Indicatiestelling verwijzer;
- Evidence based instrumenten gericht op herstel (ZRM, Mansa, CQ);
- Zorgbehoefte;
- Diagnose;
- IQ, ondersteuningsbehoefte LVB;
- Recidive gevaar, risicotaxatie;
- Scoringformuliers;
- Intake;
- In overleg met cliënt en/of verwijzer.



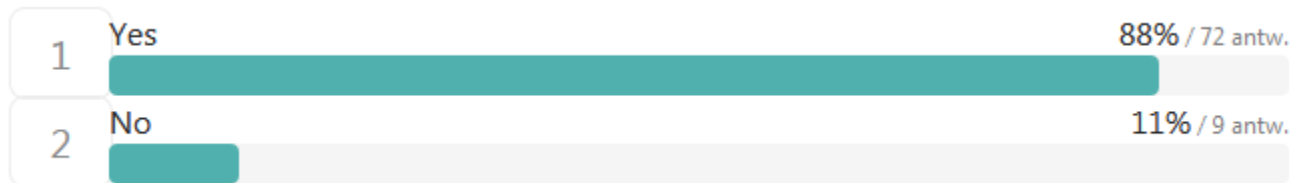
Vraag 20 - Hoe vaak meet u deze zorgbehoefte?



Anders: antwoorden vallen onder bovenstaande opties



Vraag 22 - De financiële verantwoording van de forensische zorg zal met ingang van 2020 niet langer via Forza verlopen. Er zal gebruik gemaakt gaan worden van het berichtenverkeer van Vecozo om het OHW en de ANG standen van zorgtrajecten bij u op te vragen. Voor het factureren van zorg (FCS) wordt Vecozo reeds gebruikt. Staat u positief tegenover de nieuwe werkwijze?





Vraag 23 - Kunt u een toelichting geven op bovenstaand antwoord?

Veel voorkomende antwoorden:

- Huidige methode is arbeidsintensief;
- Met berichtenverkeer wordt het eenvoudiger en afname administratieve lasten;
- Werkwijze is al bekend (zorgverzekeraars, gemeenten en Wlz);
- Tijdig bekend maken wat daarvoor ingeregeld moet worden.



Vraag 25 - Ten behoeve van de kwaliteit van de verantwoording maakt Forzo/JJI gebruik van de signaalrapportage. Wat doet u met deze rapportage?





Vraag 26 - Forzo/JJI is voornemens u tussentijds een herziene versie van uw verantwoording te laten aanleveren wanneer is vastgesteld dat er fouten in de verantwoording zitten. Dit draagt bij aan de volledigheid en juistheid van uw financiële verantwoording. Dit stelt ForZo/JJI in staat om een goede prognose te maken van de jaarlijkse uitgaven aan de forensische zorg. Wat vindt u hiervan?

Meerendeel positief: "prima", "prima plan", "logische ontwikkeling"
Maar ook negatieve reacties: "Zien de meerwaarde niet", "Kost veel extra tijd"



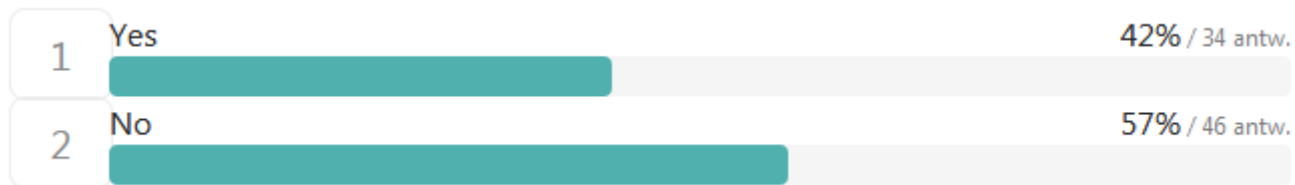
Vraag 27 - Heeft u zelf een voorstel om de kwaliteit van de verantwoording te verbeteren?

Enkele interessante reacties:

- Minder detaillering. Uitsplitsing verblijf op clientniveau is niet langer relevant nu NHC component niet meer apart wordt gefinancierd via vangnet. Uitsplitsing over DBBC, dagbesteding en verblijf los kan wellicht ook summierder. OHW misschien zelfs alleen totaalbedrag zoals verzekeraars dat in sGGZ ook opvragen, dus zonder clientdata.
- Zoals eerder vermeld is Forza een redelijk star systeem, betere gebruiksvriendelijkheid/flexibiliteit in wijzigingen zou wenselijk zijn.
- Aansluiting met systeem ZvW kan daarbij helpen, waarbij de werkwijze twee-richting-verkeer moet zijn. Is nu een richting vanuit DJI.



Vraag 28 - Zijn er aandachtspunten die u ForZo/JJI wilt meegeven voor de inrichting van een nieuwe verantwoordingstool?





Vraag 29 - U kunt uw aandachtspunten hieronder aangeven.

Enkele interessante reacties:

- Naast urenverantwoording ook resultaatverantwoording opnemen.
- Graag meer gebruik gaan maken van het berichtenverkeer. Nu moet cliëntinformatie (SKN, PBL, zorgproduct, start- en einddatum titel, enz) los worden overgetypt van de plaatsingsbrief in ons cliëntregistratiesysteem, wat onnodige administratieve lasten zijn en fouten in de declaratie kan veroorzaken.



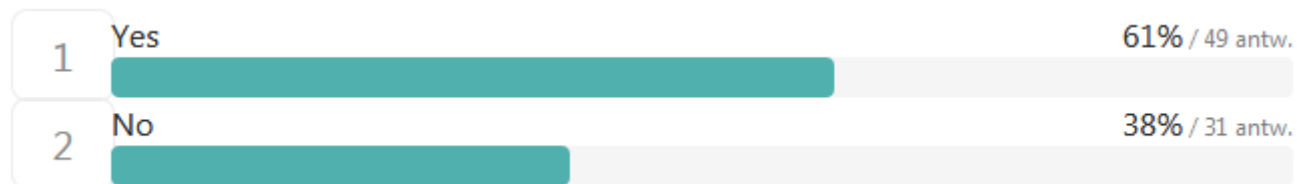
Vraag 30 - Wat kan ForZo/JJI veranderen in haar inkoop, -facturatie- of verantwoordingsprocedure om uw administratieve lasten te verlichten ?

Enkele interessante reacties:

- Digitaal inlezen en aanleveren van plaatsingsbesluiten in plaats van pdf-uitwisseling conform CIZ indicatie Wlz.
- aansluiten bij Wmo en Zvw
- Het valt op dat er veel verschil in tijd kan zitten tussen moment van indienen declaratie en de goedkeuring hiervan. De range is van een paar uur tot een kleine week. Dit heeft natuurlijk een grote impact om het moment van uitbetaling van de declaratie.



Vraag 24 - Uit onderzoek blijkt dat de afronding van tijdsbesteding voor dagbesteding en dagactiviteiten niet eenduidig plaatsvindt. Forzo/JJI is voornemens om vanaf 2020 aan zorgaanbieders op te leggen dat de bovengenoemde tijdsbesteding, per dag opgeteld, naar boven of beneden afgerond dient te worden op hele uren. Zijn uw ICT-systemen hierop ingericht?





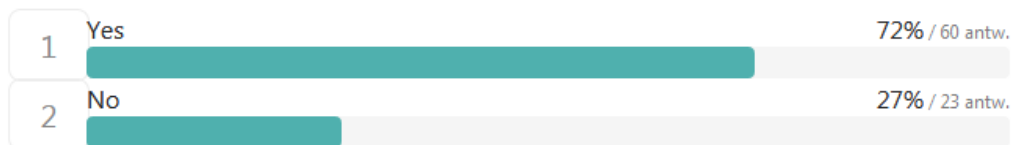
Afronding van tijdsbesteding voor dagbesteding en dagactiviteiten

Onderzoek afronding tijdbesteding:

- Conclusie is dat de afronding niet eenduidig plaatsvindt.
- Vanaf **2021** dient de registratie en declaratie van dagbesteding en dagactiviteiten per dag eerst getotaliseerd te worden en daarna rekenkundig afgerond te worden op hele uren.
- Uw ICT systemen dienen vanaf **2021** hierop te zijn aangepast.
- Het heeft onze voorkeur reeds in 2020 per dag af te ronden; dit is echter nog niet verplicht. Er mag in 2020 ook per activiteit worden afgerond.

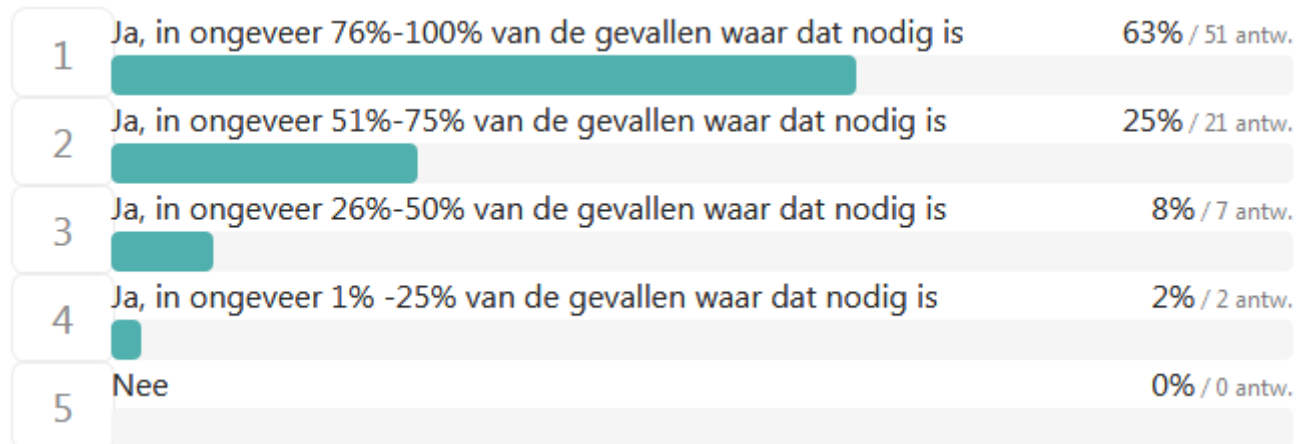


Vraag 14 - Door gewijzigde wetgeving kan het noodzakelijke worden om in het weekend cliënten/ patiënten op te nemen. Kan uw organisatie in het weekend nieuwe cliënten/patiënten opnemen?



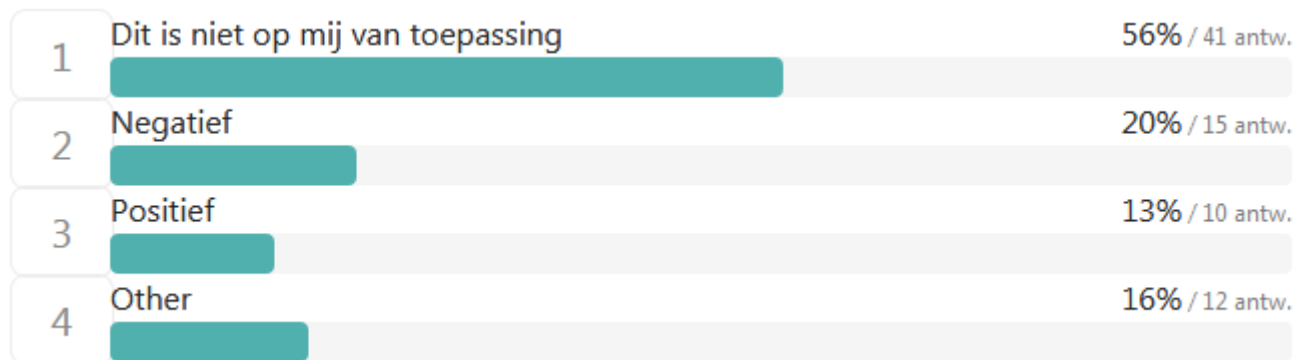


Vraag 11 - Bent u in staat om passende vervolgzorg te organiseren (na afloop van de forensische titel)?





Vraag 21 - ForZo/JJI overweegt voor de klinische zorg (en tbs-FPK) een geïntegreerde gemiddelde maximum dagprijs in te voeren. Dat zou betekenen dat de maximum gemiddelde dagprijs ook behandeling en dagbesteding bevat en niet meer enkel de mix aan verblijfscomponenten. Dit biedt zorgaanbieders meer vrijheid in het invullen van de onderlinge verhouding van de componenten verblijf, dagbesteding en behandeling. Hoe zou u hier tegenover staan?



Anders: niet goed te beoordelen op basis van gegeven informatie, afhankelijk van het tarief,



Vraag 31 - Gaat u zich inschrijven voor de komende inkoopprocedure? Indien u niet gaat inschrijven, wilt u dit dan toelichten?

98 % van de repondenten (82) hebben aangegeven zich te gaan inschrijven voor de komende inkoopprocedure. Eén respondent gaf aan dat dit afhankelijk was van de vorm van de procedure.



Publicatie

- Sheets en verslag van vandaag worden gepubliceerd op de website www.forensischezorg.nl
- Via de Nieuwsflits zal bekend worden gemaakt als het totale rapport van de Marktconsultatie beschikbaar is op de website. Dit is vermoedelijk in de week van 15 juli