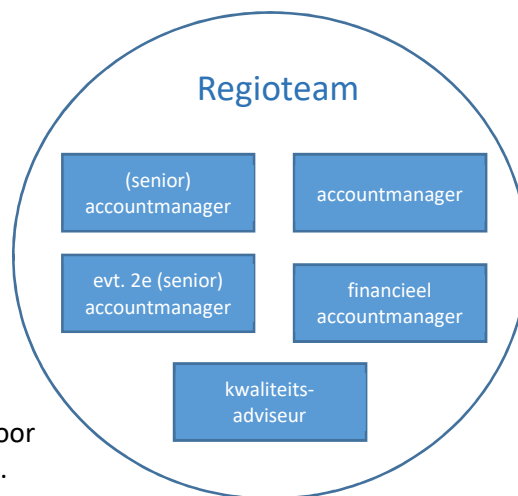


Nieuwe contracten

Met ingang van 1-1-2024 zijn nieuwe contracten gesloten voor de forensische zorg. [HIER](#) staat een overzicht van gecontracteerde zorgaanbieders. Tevens is per 1-1-2024 het accountmanagement van de divisie Forensische Zorg en Justitiële Jeugdinrichtingen (ForZo/JJI) anders ingericht.

Regio-indeling

De contactpersonen voor de zorgaanbieders vanuit de divisie ForZo/JJI werken samen in regioteams. Dat wil zeggen dat de zorgaanbieders in een regio met een vast team van accountmanagers, een financieel accountmanager en een kwaliteitsadviseur werken. Hiermee beogen wij meer continuïteit en integraliteit voor de zorgaanbieders.



Deze indeling is gebaseerd op de bestaande indeling van de veiligheidsregio's. Meerdere veiligheidsregio's vormen samen een regio. Zie de bijlage voor een overzicht van de regio-indeling van de forensische zorg.

Het regioteam is het aanspreekpunt voor ketenpartners in die regio t.a.v. de forensische zorg. Het aantal zorgaanbieders dat een accountmanager beheert, is met ingang van 2024 verlaagd. Dit geeft meer ruimte om te investeren in de relatie met zorgaanbieders.

Gericht op de doelen voor de forensische zorg

Met het accountmanagement wordt gezamenlijk met de zorgaanbieders gewerkt aan de doelen van de aanbesteding, binnen de randvoorwaarden. Deze doelen komen terug in alle gesprekken met de gecontracteerde zorgaanbieders. Voor de vaste en minimale contacten tussen zorgaanbieder en ForZo/JJI is een gesprekskalender opgesteld. Naast de gesprekken uit de gesprekskalender kan er uiteraard contact zijn, zowel conform de afspraken uit het Programma van Eisen, als wanneer dit voor een van beide partijen wenselijk wordt geacht.



Gesprekscalender strategische partners¹

	Jaarplangesprek	Capaciteitsgesprek	Financieel en bedrijfsvoeringsgesprek	Kwaliteitsgesprek
Waarom	Doelstellingen D, plus A, B, C, E	Doelstellingen A en C	Doelstelling E	Doelstelling B
Wie*	ZA: Bestuurder/ manager en inhoudelijk manager (controller optioneel) DJI: accountmanagement, evt. financieel accountmanagement	ZA: Manager, inhoudelijk manager en opnamecoördinator DJI: accountmanager en selectiefunctaris DIZ	ZA: Manager en controller DJI: financieel accountmanager en accountmanager	ZA: Manager, bestuurder en inhoudelijk manager met DJI: accountmanagement en kwaliteitsadviseur
Waarover*	i.i.g.: jaarplan, thema's uit PvE (o.a. scholing, forensisch vakmanschap, risico's), voort- en terugblik financiën, sectorbreed thema	i.i.g.: capaciteitsontwikkelingen bij zorgaanbieder en in regio, analyse bezetting vs. capaciteit, afwijzing, doorstroom	i.i.g. jaarrekening, financiën en verantwoording, strategische vastgoedplannen	i.i.g. kwaliteitsverslag, implementatie KKFZ a.d.h.v. jaarthema's, prestatie- en trajectvoortgangs- indicatoren

*Wat betreft de deelnemers en de gespreksonderwerpen is bovenstaand overzicht een richtlijn. In onderling overleg kan hierop worden aangevuld. Er is uiteraard ook altijd ruimte om vragen of onderwerpen vanuit de aanbieder zelf te agenderen.

In ieder geval zal de helft van de gesprekken bij de aanbieder op locatie gevoerd worden. Bij een gesprek op locatie wordt altijd extra tijd gepland. Deze tijd kan de aanbieder gebruiken voor een thema dat de aanbieder wil illustreren. Voorbeelden hiervan zijn bijvoorbeeld de vastgoedstrategie, wetenschappelijk onderzoek, of een ander (inhoudelijk) thema waar de zorgaanbieder mee bezig is.

Strategisch partnerschap

ForZo/JJI is met ingang van de nieuwe contracten een strategisch partnerschap aangegaan met zorgaanbieders die forensische zorg bieden op Beveiligingsniveau 2, 3 en/of 4 en de landelijk opererende verblijfszorgaanbieders (<7 veiligheidsregio's). Dit zijn gezamenlijk de aanbieders die het grootste deel van de markt in handen hebben, waarmee zij een forse impact hebben op (de capaciteit en de kwaliteit van) de sector. DJI geeft graag met hen samen de sector vorm, vanuit een gedeeld partnerschap. Met deze partners gaat DJI een extra intensieve relatie aan, waarbij deze partners ook een grotere verantwoordelijkheid in de keten en voor moeilijk plaatsbare cliënten krijgen.

Belangrijke thema's in het strategisch partnerschap zijn, zoals opgenomen en beschreven in het Programma van Eisen:

- Doorontwikkeling van de sector
- Kennis over thema's in de forensische zorg
- Door- en uitstroom

¹ Met de rijksklinieken en de PPC's is een aparte gesprekscyclus, conform de gesprekstructuur binnen DJI.

- Moeilijk plaatsbare cliënten

NB: voor de tbs-klinieken betekent dit dat de gesprekken die eerder vooral over de tbs gingen, in de gesprekscyclus naast de tbs nu ook expliciet over de OFZ zullen gaan.


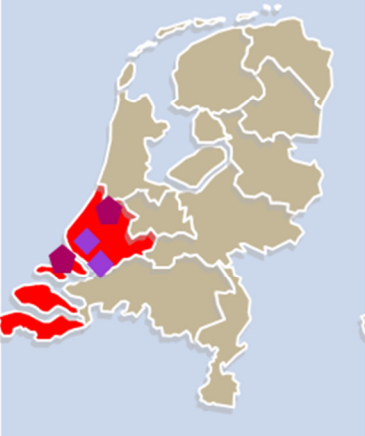


Gesprekskalender reguliere zorgaanbieders

De zorgaanbieders die niet vallen onder de criteria voor het strategisch partnerschap zijn de reguliere zorgaanbieders binnen de forensische zorg. Dit gaat veelal om grote zorgaanbieders met een kleiner aandeel forensische zorg of zorgaanbieders met een kleinere omvang. Deze aanbieders bieden de zorg veelal meer regionaal georiënteerd en vormen daarmee voor veel justitiabelen een essentiële schakel voor een goede resocialisatie, waar nodig aansluitend op de reguliere zorg op basis van WMO, ZVW en/of WLZ.

	Q1/Q2	Q3/Q4
Wat	Contractmanagementgesprek	Kwaliteitsgesprek
Waarom	Doelstellingen D en E	Doelstellingen A, B en C
Wie*	ZA: Bestuurder, manager, controller DJI: Accountmanager, evt. financieel adviseur	ZA: Bestuurder, manager, inhoudelijk professional DJI: Accountmanager, evt. financieel adviseur, evt. kwaliteitsadviseur
Waarover*	i.i.g. thema's uit PvE (w.o. risico's, scholing, forensisch vakmanschap, capaciteit), vooruit- en terugblik, financiën	i.i.g. kwaliteitsverslag, implementatie KKFZ a.d.h.v. jaarthema's, capaciteit en doorstroom

*Wat betreft de deelnemers en de gespreksonderwerpen is bovenstaand overzicht een richtlijn. In onderling overleg kan hierop worden aangevuld. Er is uiteraard ook altijd ruimte om vragen of onderwerpen vanuit de aanbieder zelf te agenderen.

Bijlage Overzicht regio-indeling accountmanagement forensische zorg

Regio 1 – Noordwest	Regio 2 – Zuidwest	Regio 3 – Noordoost	Regio 4 – Gelderlandelijk	Regio 5 – Zuidoost
<p>7 veiligheidsregio's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Noord-Holland-Noord • Zaanstreek-Waterland • Kennemerland • Amsterdam-Amstelland • Gooi en Vechtstreek • Utrecht • Flevoland 	<p>5 veiligheidsregio's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haaglanden • Hollands Midden • Rotterdam-Rijnmond • Zuid-Holland-Zuid • Zeeland 	<p>4 veiligheidsregio's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groningen • Friesland • Drenthe • Overijssel 	<p>4 veiligheidsregio's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Noord- en Oost-Gelderland • Gelderland-Midden • Gelderland-Zuid <p>Landelijke verblijfszorgaanbieders</p> 	<p>5 veiligheidsregio's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Midden en West-Brabant • Brabant-Noord • Brabant-Zuidoost • Limburg-Noord • Zuid-Limburg 