

Handreiking kwaliteitsverslag Kwaliteitskader Forensische Zorg

Datum : 9 maart 2022

Versie : 1.0

Het kwaliteitsverslag heeft tot doel om te beschrijven waar de organisatie staat met betrekking tot de implementatie van het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ). Het kwaliteitsverslag wordt jaarlijks opgesteld op basis van het meerjaren implementatieplan KKFZ. In het implementatieplan kan de organisatie aangeven waar zij bij implementatie de focus legt. In het kwaliteitsverslag vindt reflectie plaats t.a.v. de stand van zaken aangaande de implementatie van het KKFZ. Bereikte doelen worden beschreven alsook waar de organisatie nog op zal ontwikkelen. Het kwaliteitsverslag is uiterlijk 31 mei van het volgende kalenderjaar gereed en wordt in ieder geval op de website van de organisatie gepubliceerd. Het kwaliteitsverslag dient als basis om met DJI het gesprek te voeren over de kwaliteit van de geleverde FZ.

De handreiking is bedoeld ter ondersteuning van het *vormgeven* van het kwaliteitsverslag KKFZ. De beschreven *indeling* van het kwaliteitsverslag is niet voorschrijvend. In het KKFZ is onder pijler 5 'informereren over resultaten' aangegeven welke onderdelen minimaal in het kwaliteitsverslag benoemd moeten worden. Hierin is het KKFZ dus voorschrijvend. Deze handreiking gaat uit van de genoemde onderdelen. Geadviseerd wordt om het kwaliteitsverslag een omvang van maximaal zes pagina's te laten hebben.

Het werken met een implementatietool kan ondersteunend zijn aan een implementatieproces. Ter inspiratie is daarom een zogenaamd 'Spinnenweb KKFZ' opgenomen (bijlage I). Het staat organisaties vrij gebruik te maken van deze tool in hun kwaliteitsverslagen.

Algemene informatie

Beschrijf minimaal onderstaande onderdelen:

- Uw visie op het gebied van de Forensische Zorg.
- Type(n) Forensische Zorg die uw organisatie levert (setting(s), beveiligingsniveau(s)).
- Aantal forensische zorg patiënten/cliënten op peildatum 31 december van het betreffende kalenderjaar.
- Percentage Forensische Zorg (gefinancierd door DJI) ten opzichte van anders gefinancierde zorg (inclusief vrijwillige Forensische Zorg vallend onder de Zvw) in aantal patiënten/cliënten op 31 december van het betreffende kalenderjaar.

Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

Beschrijf minimaal onderstaande onderdelen:

- Het algemene beeld van de mate waarin uw organisatie wel of niet voldoet aan de kwaliteitsaspecten die onder deze pijler in het KKFZ genoemd staan.
- Geef een reflectie op de behaalde resultaten binnen deze pijler in het kalenderjaar waarover verslaglegging plaatsvindt. Hierbij is aandacht voor de successen en de aandachtspunten. Uw organisatie reflecteert aan de gestelde doelen in het eigen meerjarenplan waarin u beschrijft hoe u de KKFZ kwaliteitsaspecten beoogt te implementeren.
- De ontwikkelpunten voor het komend kalenderjaar binnen deze pijler.

Pijler 2: Forensische vakmanschap

Beschrijf minimaal onderstaande onderdelen:

- Het algemene beeld van de mate waarin uw organisatie wel of niet voldoet aan de kwaliteitsaspecten die onder deze pijler in het KKFZ genoemd staan.
- Geef een reflectie op de behaalde resultaten binnen deze pijler in het kalenderjaar waarover verslaglegging plaatsvindt. Hierbij is aandacht voor de successen en de aandachtspunten. Uw organisatie reflecteert aan de gestelde doelen in het eigen meerjarenplan waarin u beschrijft hoe u de KKFZ kwaliteitsaspecten beoogt te implementeren.
- De ontwikkelpunten voor het komend kalenderjaar binnen deze pijler.

Pijler 3: Organisatie van de zorg

Beschrijf minimaal onderstaande onderdelen:

- Het algemene beeld van de mate waarin uw organisatie wel of niet voldoet aan de kwaliteitsaspecten die onder deze pijler in het KKFZ genoemd staan.
- Geef een reflectie op de behaalde resultaten binnen deze pijler in het kalenderjaar waarover verslaglegging plaatsvindt. Hierbij is aandacht voor de successen en de aandachtspunten. Uw organisatie reflecteert aan de gestelde doelen in het eigen meerjarenplan waarin u beschrijft hoe u de KKFZ kwaliteitsaspecten beoogt te implementeren.
- De ontwikkelpunten voor het komend kalenderjaar binnen deze pijler.

Pijler 4: Samenwerken

Beschrijf minimaal onderstaande onderdelen:

- Het algemene beeld van de mate waarin uw organisatie wel of niet voldoet aan de kwaliteitsaspecten die onder deze pijler in het KKFZ genoemd staan.
- Geef een reflectie op de behaalde resultaten binnen deze pijler in het kalenderjaar waarover verslaglegging plaatsvindt. Hierbij is aandacht voor de successen en de aandachtspunten. Uw organisatie reflecteert aan de gestelde doelen in het eigen meerjarenplan waarin u beschrijft hoe u de KKFZ kwaliteitsaspecten beoogt te implementeren.
- De ontwikkelpunten voor het komend kalenderjaar binnen deze pijler.

Prestatie indicatoren forensische psychiatrie

Beschrijf, indien van toepassing:

- De resultaten op de binnen de setting afgesproken prestatie-indicatoren. Naast de 'cijfers' geeft uw organisatie een kwalitatieve toelichting op de cijfers.

BIJLAGE I

Spinnenweb KKFZ met PDCA

Maak per KKFZ pijler een numerieke inschatting in uw organisatie over afgelopen kalenderjaar:

- Wij hebben kwaliteitsaspecten gekozen = 0
- Wij hebben plannen gemaakt (plan) = 1
- Wij hebben plannen gemaakt en uitgevoerd (do) = 2
- Wij hebben plannen gemaakt, uitgevoerd en gemonitord (check) = 3
- Wij hebben plannen gemaakt, uitgevoerd, gemonitord en leringen getrokken (act) = 4

De numerieke inschatting conform PDCA zet u uit in een spinnenweb met de 5 pijlers of dimensies. Wij adviseren de inschattingen in een teamverband te doen, samen te interpreteren en de ontwikkelpunten voor het komend kalenderjaar in consensus te formuleren.

